

## 國家通訊傳播委員會令

中華民國 96 年 7 月 20 日

通傳法字第 09605104361 號

修正「電信事業處理有關機關（構）查詢電信使用者資料實施辦法」第二條、「一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務管理規則」、「衛星通信業務管理規則」、「電信事業提供身心障礙者特別服務實施辦法」第六條、第七條、「電信事業網路互連管理辦法」部分條文、「電信業電腦處理個人資料管理辦法」部分條文、「建築物電信設備及空間設置使用管理規則」部分條文、「第二類電信事業管理規則」、「高級電信工程人員及電信工程人員資格取得與管理辦法」部分條文、「行動通信業務管理規則」部分條文。

附修正「電信事業處理有關機關（構）查詢電信使用者資料實施辦法」第二條、「一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務管理規則」、「衛星通信業務管理規則」、「電信事業提供身心障礙者特別服務實施辦法」第六條、第七條、「電信事業網路互連管理辦法」部分條文、「電信業電腦處理個人資料管理辦法」部分條文、「建築物電信設備及空間設置使用管理規則」部分條文、「第二類電信事業管理規則」、「高級電信工程人員及電信工程人員資格取得與管理辦法」部分條文、「行動通信業務管理規則」部分條文。

主任委員 蘇永欽

## 電信事業處理有關機關（構）查詢電信使用者資料實施辦法第二條修正條文

第 二 條 本辦法所稱電信事業，係指以經營電信服務供公眾使用，並經國家通訊傳播委員會發給特許執照或許可執照之事業。

## 一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務管理規則

第 一 條 本規則依電信法（以下稱本法）第十四條第六項規定訂定之。

第 二 條 本規則名詞定義如下：

- 一、數位式低功率無線電話通信：指利用行動臺，經由數位式低功率無線電話通信網路進行語音或非語音之通信。
- 二、數位式低功率無線電話通信系統：指由數位式低功率無線電話基地臺、交換設備、網路管理及帳務管理等設備所構成之通信系統。
- 三、數位式低功率無線電話通信網路：指由數位式低功率無線電話通信系統及電信機線設備所構成之通信網路。
- 四、行動臺：指供數位式低功率無線電話通信使用之無線電終端設備。
- 五、基地臺：指設置於陸地上具有構成無線電通信鏈路，以供行動臺間及行動臺與其他用戶通信之設備。
- 六、一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務（以下簡稱本業務）：指經營者利

用一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信網路提供數位式低功率無線電話通信服務之業務。

七、經營者：指經主管機關特許並發給執照經營本業務者。

八、使用者：指向經營者註冊登記，使用數位式低功率無線電話通信服務之用戶。

九、漫遊電信服務：指經營者提供其使用者於其他經營者或國外電信事業之數位式低功率無線電話通信網路內通信之服務。

第 三 條 本規則之主管機關為國家通訊傳播委員會。

第 四 條 經營本業務應經主管機關特許，並發給特許執照後，始得營業。

受理申請經營本業務特許案件之起訖日期，由主管機關公告之。

前項受理申請經營之特許執照之張數，由行政院公告之。

第 五 條 申請經營本業務之特許案件，除第六條第一項規定者外，依下列二階段程序辦理：

一、第一階段：依規定審查申請人之申請書、事業計畫書及其他資格與條件。

二、第二階段：經第一階段審查合格者（以下簡稱競標者），依規定參加競標，得標者依規定繳交履行保證金後，由主管機關發給籌設同意書。

申請經營本業務之案件達一件（含）以上者，應辦理第一階段之審查作業；經第一階段審查合格達一件（含）以上者，應辦理第二階段之競標作業。

第 六 條 本規則施行前已取得九〇〇兆赫頻段數位式低功率無線電話業務特許執照或架設許可書（證）之業者，於合併後依本法第四十八條第三項規定，得申請核發一張本業務特許執照作為頻率及設備調整之用。其經核可取得籌設同意書者，應於取得本業務特許執照後十八個月內向主管機關繳回各參與合併業者之九〇〇兆赫頻段數位式低功率無線電話業務特許執照或架設許可書（證），並由主管機關廢止其原使用無線電頻率及網路編碼之核准；逾期未繳回者，主管機關應廢止本業務之特許。

前項合併及作為頻率及設備調整用之本業務特許執照作業規定，由主管機關訂定公告之。

依前項規定申請特許經營者，不適用第五條、第九條第一項第三款及第四款、第十三條第一項、第十四條至第二十一條之規定。

第 七 條 本業務開放使用之頻段如下：

一、A 頻段：一八八五至一八九五兆赫。

二、B 1 頻段：一八九五至一九〇〇兆赫及一九七五至一九八〇兆赫。

三、B 2 頻段：一九〇〇至一九〇五兆赫及一九八〇至一九八五兆赫。

四、C 頻段：一九〇五至一九一五兆赫。

前項第二款及第三款所定頻段，各僅限一家經營者使用。

依第五條規定申請特許經營者，得按第一項第一款、第二款及第四款所定頻段擇一提出申請；依第六條規定申請特許經營者，得按第一項第一款、第三款及第四款所

定頻段擇一提出申請。

第 八 條 主管機關為審查申請人所提事業計畫書所載之內容，得設審查委員會，其審查項目及標準，由主管機關訂定公告之。

前項之審查委員會設置要點，由主管機關定之。

本業務審查作業要點（以下簡稱審查作業要點）由主管機關訂定後公告之。

第 九 條 申請經營本業務者，應檢具下列文件，向主管機關提出申請：

- 一、申請書。
- 二、事業計畫書。
- 三、密封之報價單。
- 四、押標金之匯款單回執聯影本。
- 五、審查費之匯款單回執聯影本。
- 六、其他審查作業要點所規定之文件。

前項應具備之文件不全者，除第十四條另有規定外，由主管機關通知限期補正，逾期不補正或補正而仍不完備者，不予受理，並無息退還押標金及審查費。

押標金金額為新臺幣一百五十萬元。申請人繳交押標金後，除本規則另有規定外，於開標結果公告前不得要求發還。

押標金及審查費應分別以電匯方式匯入主管機關指定帳戶，匯款時應填寫申請人之公司或籌備處名稱、地址及電話。

申請人依第一項規定檢具之文件於遞件後不予退還。

第 十 條 前條之事業計畫書，應載明下列事項：

- 一、營業項目。
- 二、營業區域。
- 三、通訊型態。
- 四、電信設備概況。
  - (一) 依第二十七條第二項所定期限提出系統網路建設計畫及時程、基地臺預定設置分布之地區及數量。
  - (二) 無線電頻率運用計畫及頻譜應達到之效率分析。
  - (三) 系統架構及動作原理。
  - (四) 傳輸網路規劃。
  - (五) 系統可提供之服務種類。
  - (六) 工作頻段、頻寬、最大發射功率、調變方式及發射頻譜、諧波及混附波、天線性能等。
  - (七) 發射功率為可變者，應說明發射功率變化範圍及變化準則。
  - (八) 空中介面規範。
  - (九) 與其他電信網路介接之介面規範。
  - (十) 系統標準化及未來技術演進發展情形。

- (十一) 系統服務品質。
- (十二) 系統在世界各國使用之狀況。
- (十三) 對國內電信產業貢獻之說明。

五、財務結構：

- (一) 已成立之公司，應提出最近三年之財務報表，包括資產負債表、損益表、股東權益變動表、現金流量表、各該年度營利事業所得稅結算申報書影本及其附表。
- (二) 籌設中之公司，應提出發起人名簿、公司章程草案、認股人名簿（以持股比例由大至小排序），應實收資本額之說明資料。
- (三) 預估未來五年之資金來源及資金運用計畫。
- (四) 預估並編製未來五年之資產負債表、損益表及現金流量表。
- (五) 財務計畫敏感度分析及因應策略計畫。
- (六) 外國人持股或認股比例計算表（其格式由主管機關訂定之）。

六、技術能力及發展計畫：

- (一) 經理人之電信專業知識及工作經驗。
- (二) 專業技術人員之配置。
- (三) 工程設計及維運說明（系統設計、設置及維運計畫書）。
- (四) 人才培訓計畫。
- (五) 研究計畫。
- (六) 五年業務推展計畫及預定目標（含市場大小預估，分享市場之比例、預估用戶數、業務推展方式及市場調查報告）。
- (七) 與國內產業界合作之具體計畫。

七、收費標準及計算方式。

八、人事組織：

- (一) 已成立之公司，應提出公司章程、營利事業登記證影本、公司執照影本、董事、監察人、經理人名簿及股東名簿（以持股比例由大至小排序）。
- (二) 籌設中之公司，應提出發起人名簿、公司章程草案、擬聘任之經理人名簿及認股人名簿（以持股比例由大至小排序）。

九、預定開始經營日期。

十、消費者權益保障相關措施。

十一、事業計畫書摘要，可供主管機關引用及公開之資訊。

十二、審查作業要點所定其他應載明事項。

前項各種申請籌設文件之格式及其應記載事項之章目與細項，於審查作業要點規定之。

申請書及事業計畫書應載明事項不完備者，經主管機關通知限期補正，逾期不補正或補正而仍不完備者，不予受理，並無息退還押標金及審查費。

第 十 一 條 本業務營業區域為大臺北地區（臺北市、臺北縣、基隆市）、大臺中地區（臺中市、臺中縣）、大高雄地區（高雄市、高雄縣）。

經營者增加前項所定營業區域以外之營業範圍，應先報請主管機關核准。

前項規定，於申請人得標後取得特許執照前，亦適用之

第 十 二 條 申請經營本業務者，以依公司法設立或籌設之股份有限公司為限，其董事長應具有中華民國國籍，外國人持有股份總數應符合本法第十二條第三項之限制規定。

經營本業務者，其應實收之最低資本額為新臺幣三十億元，申請人應於第二十六條所定期間內，收足應實收最低資本額之全部金額。

申請人同時經營其他第一類電信事業業務，如該業務有實收最低資本額之限制者，應於核可籌設後分別計算其應實收最低資本額。

第 十 三 條 同一申請人不得申請二件（含）以上之本業務申請案；相同股東或認股人持有不同申請人之股份達各該申請人資本股份總數百分之五十以上者，各該不同申請人視為同一申請人。

申請人之一股東或認股人同時持有本業務之他申請人之股份，該股東或認股人除於其中一申請人之持有股份比例不受限制外，於其餘申請人之持有股份比例，均不得超過百分之十。

申請人違反第二項規定時，由主管機關通知限期補正，逾期不補正或補正仍不完備者，不予受理，並無息退還押標金，但審查費及其利息不予退還。

第 十 四 條 申請經營本業務之案件，有下列情形之一者，不得補正，並不予受理：

一、逾受理申請之期限者。

二、未檢具申請書或事業計畫書者。

三、未檢具報價單、或報價單未密封或報價單信封密封處未依規定蓋章者。

四、未依規定繳納押標金或所繳押標金金額不足者。

五、申請書或事業計畫書所載實收資本額低於第十二條第二項所定應實收最低資本額者。

六、申請書或事業計畫書登載二個（含）以上頻段或申請書與事業計畫書所載申請頻段不同者。

七、事業計畫書所登載採用非為 DECT（Digital Enhanced Cordless Telecommunications）、PACS（Personal Access Communications System）、PHS（Personal Handy-phone System）或國際電信聯合會所定之數位式低功率無線電話通信系統者。

八、違反第十二條第一項規定者。

九、違反第十三條第一項規定者。

依前項第一款至第六款規定而不予受理者，無息退還押標金及審查費。

依前項第七款至第九款規定而不予受理者，無息退還押標金，但審查費及其利息不予退還。

第 十五 條 申請經營本業務之案件，經依前節規定審查合格者，除依第十八條規定不得參加競標外，按競標者報價單之報價數值，依第十九條規定方式決定得標者。

前項報價數值，指競標者承諾每年按本業務營業額計算繳納特許費千分比例之數值。

第一項之報價數值，不得低於主管機關公告之底價。

第 十六 條 開標日期，由主管機關定之，並由主管機關於開標日之三日 prior 通知競標者到場。

每一競標者得派三人（含）以下人員，攜帶證明文件到場；其未派員到場者，如遇應當場抽籤之情事，由主管機關代為抽籤。

第 十七 條 開標作業由主管機關辦理之；開標時，由開標主持人當眾拆封及宣讀或揭示報價。

第 十八 條 申請人之報價單有下列情形之一者，不得參加競標：

- 一、以偽造、變造之文件投標。
- 二、報價單及其信封未使用主管機關所掣發之表格。
- 三、申請人檢具二份（含）以上報價單或提出二個（含）以上不同之報價。
- 四、報價單所載報價數值有塗改、空白或非為整數或非以國字大寫書寫。
- 五、報價單之報價低於公告底價。
- 六、經主管機關認定有影響公開招標公正之違反法令行為。

第 十九 條 得標決定方式如下：

- 一、依競標者報價單高於公告底價之報價數值，由高至低排列得標順位；其報價數值相同時，以抽籤方式定其高低順位。
- 二、以得標順位之前二順位競標者為得標者。但第一順位之得標者選用 B 1 頻段時，其餘選用 B 1 頻段之競標者均不得為得標者，並依序由其他非選用 B 1 頻段之競標者遞補。

第 二十 條 未得標者或不得參與競標者所繳押標金除第二十一條另有規定外，於主管機關公告開標結果之次日起，無息發還。得標者依規定繳交履行保證金後，無息發還押標金。

第二十一條 申請人有下列情形之一者，其所繳押標金及其利息，不予退還：

- 一、以偽造、變造之文件投標。
- 二、在開標結果公告前撤回申請案或報價單。
- 三、得標後未依規定繳交履行保證金。
- 四、經主管機關認定有影響公開招標公正之違反法令行為。

第二十二條 得標者應於主管機關得標通知到達之日起六十日內向主管機關繳交履行保證金，繳交後由主管機關發給籌設同意書。未依規定繳交履行保證金者，其得標失其效力。

第二十三條 本業務之履行保證金金額為新臺幣一億五千萬元。

前項履行保證金應以下列方式擇一繳交：

- 一、直接存入主管機關指定之帳戶。

二、國內銀行之履行保證書。

三、設定質權人爲主管機關之可轉讓定期存款單。

以國內銀行履行保證書繳交履行保證金者，其保證期間應自繳交履行保證金之日起至籌設同意書有效期間之末日起算三個月止。

得標者申請展延籌設同意書有效期間時，應一併辦理前項履行保證期間之展延。

第二十四條 得標者所繳履行保證金，依下列規定分二階段發還之：

一、於系統架設許可證有效期間內，完成其事業計畫書所定三年建設計畫之預定基地臺設置數量之百分之二十五（含）以上，並接裝電信機線設備竣工時，經主管機關審驗合格及依規定取得特許執照後，得申請退還履行保證金之二分之一，或申請通知保證銀行解除相當履行保證金二分之一之保證責任。

二、於系統架設許可證有效期間內，完成其事業計畫書所定三年建設計畫之預定基地臺及系統交換機設置數量之百分之百，並經主管機關審驗合格後，得申請退還履行保證金之餘額，或申請通知保證銀行解除其餘保證責任。

第二十五條 籌設同意書有效期間爲四年；得標者無法於有效期間內完成籌設並依法取得特許執照者，應於期間屆滿前附具理由向主管機關申請展期，展期最長不得逾一年，並以一次爲限。逾期主管機關廢止其籌設同意，並不予退還其履行保證金或由主管機關通知保證銀行履行保證責任。

第二十六條 得標者取得籌設同意書後，應於六個月內完成公司設立或變更登記，其無法於期間內依法完成登記者，得於期間屆滿前敘明理由向主管機關申請展期，展期最長不得逾六個月，並以一次爲限。逾期主管機關廢止其籌設同意，並不予退還履行保證金或由主管機關通知保證銀行履行保證責任。

得標者依前項規定完成公司設立或變更登記時，其實收資本額應符合第十二條之規定。

第二十七條 得標者應於取得籌設同意書及完成公司設立或變更登記後，檢具審查作業要點規定之文件，向主管機關申請系統架設許可證及指配頻率。

系統架設許可證有效期間爲三年；得標者取得系統架設許可證後，應依其事業計畫書所定三年建設計畫建設一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話信網路，其無法於有效期間內建設完成者，應附具理由申請展期建設，申請展期建設最長不得逾並以一次爲限。逾期由主管機關廢止籌設同意及系統架設許可，並不予退還履行保證金或由主管機關通知保證銀行履行保證責任，已取得特許執照者，廢止其特許。

因不可抗力之事故而申請展期者，得按事故遲延期間申請展期，不受前項展期之限制。

前二項系統架設許可證展期超過籌設同意書有效期間時，應一併辦理籌設同意書有效期間之展延。

第二項系統架設許可證有效期間，不得超過籌設同意書之有效期間；其涉及原事業計畫書變更者，應依第四十九條規定辦理。

得標者與經營者建設事業計畫書所定三年建設計畫以外之後續網路，應檢具詳細網路建設計畫，向主管機關申請許可；其屬基地臺者，並應申請電臺架設許可，始得建置。

未依規定請領架設許可證或經許可者，不得設置一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信網路之一部或全部。

第二十八條 得標者取得系統架設許可證後，應按其許可之系統建設；其系統與其他系統間之銜接電路，應向固定通信業務或衛星固定通信業務經營者租用。但銜接電路在同一棟建築物時，經主管機關核准者，不在此限。

得標者之一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信系統網路內之銜接機線設備之電路，經主管機關核准後得自行建設。

前項經核准建設之電路如為自建有線光纖或銅纜時，其建設應合於下列規定：

- 一、其鋪設網路之路線用地應依有關法令規定向直轄市或縣（市）政府主管機關申請核准。
- 二、其鋪設網路需與公用事業所有管線或相關設施附掛線路者，應依相關法令規定辦理。

第二項建設之電路如為微波鏈路，應申請電臺架設許可證，其所需之頻率，主管機關得視相關技術發展及頻率資源使用情形依規定核配之。

第二十九條 得標者完成其事業計畫書所定三年建設計畫之預定基地臺設置數量百分之二十五（含）以上，並接裝電信機線設備竣工，經主管機關審驗合格後，應檢具下列文件向主管機關申請特許執照：

- 一、特許執照申請書。
- 二、籌設同意書影本。
- 三、公司執照影本。
- 四、資費經主管機關核定之證明文件。
- 五、系統網路建設審驗合格之證明文件。
- 六、公司營業規章經主管機關核准之證明文件。

第三十條 特許執照應載明下列事項：

- 一、經營者名稱、代表人及公司所在地。
- 二、業務種類。
- 三、資本總額。
- 四、實收資本總額。
- 五、營業區域。
- 六、使用頻段。
- 七、有效期間。
- 八、發照日期。

第三十一條 特許執照有效期間為十五年。

前項特許執照期間屆滿，有意繼續營運之經營者應於期間屆滿前六個月起之三個月內，依規定向主管機關申請核准後，重新換發特許執照；其審查項目及核准規定，由主管機關訂定公告之。

第三十二條 得標者應於取得特許執照之日起，六個月內開始營業，逾期主管機關應廢止其特許，並不予退還履行保證金或由主管機關通知保證銀行履行保證責任；其籌設同意書及系統架設許可證之有效期間尚未屆滿者，並廢止其籌設同意及系統架設許可。

得標者或經營者違反相關法令規定，經主管機關撤銷或廢止其籌設同意或特許者，除本規則已有規定外，不予退還履行保證金，或由主管機關通知保證銀行履行保證責任。

第三十三條 籌設同意書、系統架設許可證、特許執照如有遺失、毀損，應敘明理由向主管機關申請補發；其所載事項有變更時，應向主管機關申請核准換發。

籌設同意書、系統架設許可證、特許執照或核配之無線電頻率不得出租、出借、轉讓。

第三十四條 經營者所設置之基地臺，其最大有效等向輻射功率（EIRP）須為三二瓦（含）以下。

前項最大有效等向輻射功率應以發射機之最大輸出功率之峰值、傳輸損失和天線增益等之最大可能組合計算之。

第三十五條 經營者所設置之基地臺射頻設備，應經主管機關型式認證合格始得裝設使用。

前項基地臺射頻設備審驗規範，由主管機關定之。

第三十六條 得標者或經營者完成架設之基地臺或其他電臺，應報請主管機關審驗，審驗合格後發給電臺執照，始得使用。

前項審驗規範，由主管機關定之。

第三十七條 申請人或經營者應依電信號碼管理辦法之有關規定使用電信號碼。

第三十七條之一 （刪除）。

第三十七條之二 （刪除）。

第三十七條之三 （刪除）。

第三十七條之四 經營者應免費提供使用者一一〇及一一九緊急電話服務。

經營者對於一一〇及一一九電話通信，應優先處理之。

第三十七條之五 經營者應依平等接取服務管理辦法之有關規定提供平等接取服務。

第三十七條之六 （刪除）。

第三十七條之七 （刪除）。

第三十七條之八 （刪除）。

第三十八條 經營者完成一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信系統之建設，並接裝電信機線設備竣工後，應報請主管機關派員審驗。

經營者依前項規定報請審驗前，應自行進行網路測試並作成紀錄，其測試期間不得少於一個月。

第一項技術審驗規範，由主管機關定之。

第三十九條 經營者設置之一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信系統及其基地臺設備，主管機關得定期或不定期審驗。

第四十條 不同經營者之基地臺使用相鄰之頻道時，應自行協商預留護衛頻帶，以避免鄰頻干擾。

第四十一條 經營者使用之頻率及發射電功率應以滿足實際運用及經營地區為限，如有干擾發生時，經營者應降低功率或天線高度，或暫停其運作至改善為止。

第四十二條 基地臺非經主管機關核准，不得持續發射未經調變之射頻載波。

第四十三條 不同經營者設置之基地臺應避免互相干擾致影響通信品質。

前項基地臺無線電波發生相互干擾時，經營者應互相協商解決之；其無法取得協議者，得報請主管機關處理，各經營者應依主管機關之決定辦理。

第四十四條 經營者設置之基地臺遭受外來無線電信號干擾致發生通信中斷或品質劣化情況時，經營者應自行負責解決改善。

經營者使用之無線電頻率與既設無線電臺發生干擾時，應與既設無線電臺使用者洽商頻道之調整，其無法取得協議者，得報請主管機關處理，各經營者應依主管機關之決定辦理。

第四十五條 經營者及其使用者所裝置之設備與其他公眾通信網路設備連接時，應符合下列規定：

- 一、不得侵犯他人之通信秘密。
- 二、維持電信服務之適當品質。
- 三、不得損害使用者或其他公眾通信網路設備。
- 四、通信設備與其他公眾通信網路設備間應有明確之責任分界點。

經營者所裝置之一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信系統，未符合前項規定時，應依主管機關之通知限期改善。

第一項第四款之責任分界點，經營者應報請主管機關備查。

第四十六條 基地臺之天線不得違反飛航安全標準及航空站、飛行場、助航設備四週禁止、限制建築辦法之規定。

天線結構之高度超過地平面六十公尺者，應具有航空色標及標識燈具，並應與高壓電線保持安全距離，避免危及公共安全。

第四十七條 經營者應遴用領有高級電信工程人員資格證之人員，負責及監督通信網路之施工、維護及運用，並於施工日誌及維護日誌認可簽署。

前項施工及維護日誌應至少保存一年，主管機關派員查核時，經營者應提供之。

第四十八條 （刪除）。

第四十九條 經營者應依其事業計畫書內容辦理，其內容如有異動時，應敘明理由報請主管機關核准。但其變更不得影響履行保證金及原計畫書所載之所有責任。

前項應報請核准之異動項目，由主管機關定之。

第一項規定，於申請人得標後取得特許執照前，亦適用之。

第 五十 條 經營者提供漫遊電信服務，應報請主管機關核准。

第五十一條 經營者應公平提供服務，無正當理由不得拒絕受理民眾請求在其核准經營之營業區域內提供本業務之服務。

第五十二條 本業務資費之訂定，經營者應依本法第二十六條之規定辦理。

第五十三條 用戶有拒絕或遲延給付資費之情事，經營者應定相當期限催告用戶給付積欠之資費，催告期限屆滿前，經營者無正當理由不得停止提供通信服務。

第五十四條 經營者應就其服務有關之條件，訂定營業規章，報請主管機關核准後公告實施，並備置於各營業場所及網站供消費者審閱；變更時亦同。

前項營業規章應訂定公平合理之服務條件，並載明下列事項：

一、經營者提供服務之項目。

二、各項服務收費標準及調整費用之條件。

三、使用者基本資料利用之限制、條件。

四、經營者受撤銷或廢止特許，或暫停或終止其營業足以對使用者權益產生損害時，對使用者之賠償方式。

五、因其電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時之處理方式。

六、對使用者申訴之處理及其他與使用者權益有關之項目。

七、其他服務條件。

營業規章有損害消費者權益或顯失公平之情事，主管機關得限期命電信事業變更之。

經營者與其使用者訂定之服務契約範本，應載明第二項各款事項，於實施前報請主管機關核定，並不得違反本法令及營業規章之規定；變更時亦同。

經營者應依經核定實施之服務契約範本，與使用者個別訂立服務契約。以預付卡或其他預付資費方式經營本業務之服務者，亦同。

經營者與其使用者間服務契約範本之變更或修正，應於實施前以媒體公告其內容。

第五十五條 經營者所經營之一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話網路，其客戶服務品質應符合主管機關所定服務品質規範。

主管機關得視實際需要，自行或委託民間團體進行評鑑，並得定期公告各經營者服務品質之評鑑報告。

第五十六條 經營者營運不當或服務品質不佳，足以生損害使用者權益時，應依主管機關之通知限期改善。

第五十七條 經營者設置之一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話通信網路與其他電信事業之通信網路接續時，除法令另有規定外，他方不得拒絕。

前項網路接續之安排、費率計算、協商及調處程序等相關事項，依主管機關所定

電信事業網路互連管理辦法之規定辦理。

第五十八條 經營者對於為調查或蒐集證據，並依法律程序提出查詢電信之有無及其內容者，應提供之。

前項電信內容之監察事項，依通訊保障及監察法規定辦理之。

第五十八條之一 經營者對於通信紀錄，應至少保存六個月。

經營者因使用者本人查詢之申請，應提供依前項規定保存之通信紀錄。

第五十八條之二 經營者應核對及登錄其使用者之資料，經載入經營者之系統資料檔存查後始得開通，並至少保存至服務契約終止後一年；有關機關依法查詢時，經營者應提供之。以預付卡或其他預付資費方式經營本業務之服務者，亦同。

前項使用者之資料包括使用者姓名、身分證統一編號、地址及所指配號碼等資料。

第一項使用者資料之載入，應於經營者受理申請二日內完成之。

第五十九條 經營者以預付卡或其他預付資費方式經營本業務之服務者，應每週複查其使用者資料，如有使用者已經啓用服務而無使用者資料之情事，經營者應通知使用者於一週內補具，逾期未補具者，經營者應暫停其通信。

前項規定，經營者應於其營業規章及服務契約範本內定之。

第六十條 經營者應於每一會計年度終了後四個月內將其業務、財務及電信設備相關資料，報請主管機關備查；經營者所提報之各項資料不得為虛偽之記載。

前項所定相關資料之提報種類、內容、格式及方法，由主管機關定之。

主管機關於必要時，得命經營者提出有關業務、財務及電信設備相關資料，經營者不得拒絕之。

第六十一條 經營者擬暫停或終止其業務之全部或一部時，應於預定暫停或終止日前四個月報請主管機關核准，並應於預定暫停或終止日前三個月通知使用者。經營者經主管機關核准終止其業務之全部時，主管機關應廢止其特許。

第六十二條 經營者受撤銷或廢止經營特許之處分時，主管機關應撤銷或廢止無線電頻率。

第六十三條 申請經營本業務者，應按申請審查、認證、審驗及證照等作業，向主管機關繳納審查費、認證費、審驗費及證照費；其收費標準，由主管機關訂定之。

第六十四條 經營者每年應繳納之特許費為本業務年營業額之一定比例金額。

前項一定比例，依第十九條規定決標之情形，依下列方式定之：

一、二申請人得標時：為得標者報價數值之較低者。

二、一申請人得標時：為得標者之報價數值。

得標者未依第二十二條及第二十三條規定繳交履行保證金者，視為未得標。

依第六條規定取得特許之經營者應繳納之特許費標準，依第一項及第二項之規定。但依第十九條規定決標無人得標時，由主管機關另行訂定公告之。

第六十五條 經營者應依主管機關所定標準繳交無線電頻率使用費。

第六十六條 經營者應依規定分攤電信普及服務所生之虧損及其必要之管理費用。

- 第六十七條 違反本規則規定者，依本法規定處罰。
- 第六十八條 本規則未規定事項，適用其他電信相關法令之規定辦理。
- 第六十九條 本規則自發布日施行。

## 衛星通信業務管理規則

### 第 一 章 總則

第 一 條 本規則依電信法第十四條第六項規定訂定之。

第 二 條 本規則用詞定義如下：

- 一、衛星系統：指由一枚或數枚人造衛星及控制該衛星之設備所組成之系統。
- 二、地球電臺：指在地球上與衛星系統間做無線電信號接收、處理、發射之電信設備。
- 三、固定地球電臺：指須架設於地球表面固定地點，始可進行通信之地球電臺。
- 四、行動地球電臺：指可移動之衛星行動終端設備或非架設於固定地點，可於行動中通信之地球電臺。
- 五、轉接設備：指衛星通信網路之固定地球電臺與其他通信網路間互連之電信設備。
- 六、衛星通信網路：指由衛星系統與地球電臺組成之通信網路。
- 七、衛星通信業務：指經營者利用衛星通信網路提供無線電通信服務之業務。
- 八、衛星機構：指擁有在太空運作或即將運作並在國際電信聯合會登錄之衛星之國內外機構或組織。
- 九、經營者：指經主管機關特許並發給執照經營衛星通信業務者。
- 十、使用者：指向經營者註冊登記，使用衛星通信服務之用戶。
- 十一、小型地球電臺：指天線直徑為三公尺以下之固定地球電臺。

第 三 條 本規則之主管機關為國家通訊傳播委員會。

第 四 條 衛星通信業務包括下列二種：

- 一、衛星固定通信業務。
- 二、衛星行動通信業務。

衛星固定通信業務經營者設置固定地球電臺，以經營國際、國內衛星小型地球電臺網路出租業務、衛星節目中繼業務或其他衛星電路出租業務。

衛星行動通信業務經營者設置地球電臺，以經營國際、國內衛星行動電話業務、衛星行動數據業務或衛星行動呼叫業務。

第 五 條 外國衛星行動通信業者得依下列方式之一在我國提供衛星行動通信服務：

- 一、依第八條規定申請特許經營。
- 二、與我國衛星通信業務或經營國際網路業務之固定通信業務之經營者訂定合作契約，並由我國衛星通信業務或經營國際網路業務之固定通信業務之經營者

代理在我國推展其衛星行動通信業務。

前項第二款合作契約內應載明外國衛星行動通信業者承諾遵守第五十五條有關通信監察之規定。

衛星通信業務或經營國際網路業務之固定通信業務之經營者依第一項規定代理外國衛星行動通信業者在我國推展其衛星行動通信業務，應先檢具相關文件（附件十一之一、二、三）報請主管機關核准；其特許費、頻率使用費等行政規費及其他法定經營者之義務，由我國衛星通信業務或經營國際網路業務之固定通信業務之經營者依規定負擔之。

未經主管機關核准者，不得代理外國衛星通信業者在我國推展其業務。

衛星通信業務或經營國際網路業務之固定通信業務之經營者依第一項規定代理外國衛星行動通信業者在我國推展其業務，應與外國衛星行動通信業者共同與使用者訂定服務契約，並共同負擔契約義務。

第 六 條 經營衛星通信業務者應經主管機關特許並發給執照，始得營業。

主管機關定期受理申請，其起迄日期，由主管機關視實際情況公告之。

主管機關為開放衛星通信業務，得設審查委員會（以下簡稱委員會），掌理申請特許經營案件之審查；委員會設置及審查作業規定由主管機關訂定之。

第 七 條 為增進國民基本通信權益，提供偏遠地區通信服務，以達電信普及化之目標，經營者應依規定繳交電信事業普及服務基金。

## 第 二 章 經營特許

第 八 條 申請經營衛星通信業務者（作業流程如附件一），應檢具申請書（格式如附件二）、事業計畫書、財務能力證明書及其他相關規定文件，向主管機關申請籌設。

前項事業計畫書應載明下列事項：

一、營業項目。

二、營業區域。

三、通信型態。

四、電信設備概況：

（一）系統設備建設時程。

（二）系統架構及工作原理（含衛星系統特性說明）。

（三）衛星通信固定地球電臺特性（含無線電頻率規劃）及預定設置位置、數量（附內政部地政司發售之臺灣地區經建版五萬分之一地形圖 1:1 影印圖，並標示電臺位置及作業方位角、作業仰角及天線場形圖）。

（四）工作頻段、頻寬、最大發射功率、調變方式及空中介面規範；發射功率為可變者，應說明發射功率變化範圍及變化準則。

（五）與其他電信網路介接之介面規範，其介面規範應依序採用主管機關所定技術規範、國家標準、國際標準或既有電信系統之互連條件。

(六) 系統服務品質。

五、財務結構：

- (一) 已成立之公司，應提出最近三年之財務報表，包括資產負債表、損益表、股東權益變動表、現金流量表及其附表。
- (二) 籌設中之公司，應提出發起人名冊、公司章程草案、認股人名簿及實收資本額之說明資料。
- (三) 外國人持股或認股比例計算表（如附件三）。
- (四) 股權佔百分之五以上之股東或認股人債信之證明文件。
- (五) 預估未來五年之資金來源及資金運用計畫。
- (六) 預估並編製未來五年之資產負債表、損益表及現金流量表。

六、技術能力及發展計畫：

- (一) 經理人之電信專業知識及工作經驗。
- (二) 工程設計及維運說明（系統設計、設置及維運計畫書）。
- (三) 五年業務推展計畫及預定目標（含市場預估、分享市場之比例、預估用戶數、業務推展方式及市場調查報告）。

七、收費標準及計算方式。

八、人事組織：

- (一) 已成立之公司，應提出公司章程、公司執照影本、營利事業登記證影本、董事、監察人、經理人名冊及股東名簿（以持股比例由大至小排序）。
- (二) 籌設中之公司，應提出發起人名冊、公司章程草案、認股人名簿（以持股比例由大至小排序）。

九、預定開始營業日期。

十、使用者權益保障相關措施。

十一、事業計畫書摘要，可供主管機關引用及公開之資訊。

十二、其他事項。

前項應具備之文件不全或其記載內容不完備者，主管機關應通知限期補正，逾期不補正或補正而仍不完備者，不予受理。

第 九 條 申請經營衛星通信業務者，其應實收之最低資本額如下：

- 一、衛星固定通信業務：新臺幣一億元。
- 二、衛星行動通信業務：新臺幣五億元。

申請人應於第十四條所定期間內，收足應實收最低資本額之全部金額。

申請人經營衛星固定通信業務及衛星行動通信業務者，應於核可籌設後分別計算其應實收最低資本額；申請人同時經營其他第一類電信事業業務者，如該業務有實收最低資本額之限制者，亦同。

第 十 條 經營衛星通信業務者，以依公司法設立之股份有限公司為限，其董事長應具有中華民國國籍，外國持有股份總數應符合電信法第十二條第三項後段之限制。

第 十一 條 申請特許案件之審查以事業計畫書所載事項為原則，其審查項目及標準，主管機關得視業務種類分別訂定公告之。

第 十二 條 申請經營衛星通信業務之案件，有下列情形之一者，由主管機關通知限期補正，逾期不補正或補正仍不完備者，不予受理：

一、未依規定繳交審查費者。

二、違反第九條規定者。

三、違反第十條規定者。

申請人於經核可籌設後，有前項第二款所定情事者，廢止其核可。

第 十三 條 申請特許案件經審查核可，申請人應於主管機關核可通知到達之日起六十日內向主管機關繳交履行保證金，繳交後由主管機關發給籌設同意書。未依規定繳交履行保證金者，主管機關應廢止其核可。

前項履行保證金分別為：

一、衛星固定通信業務：新臺幣七百五十萬元。

二、衛星行動通信業務：新臺幣二千五百萬元。

前項履行保證金應以現金、國內銀行保證、設定質權人為主管機關之可轉讓定期存款單或不記名政府公債方式繳交。

以國內銀行保證繳交履行保證金者，其保證期限應自繳交履行保證金之日起至主管機關發給籌設同意書後三年二個月止。

前項履行保證期限，申請人應於申請辦理籌設同意書有效期間展期時，一併辦理展期。

申請人繳交之履行保證金於符合第二十五條規定，得請求退還。

第 十四 條 申請人取得經營衛星通信業務之籌設同意書後，應於六個月內完成公司設立或變更登記；其無法於期限內依法完成登記者，得於期限屆滿前敘明理由向主管機關申請展期。展期最長不得逾六個月，並以一次為限，逾期主管機關廢止其籌設同意書及不予退還履行保證金及其利息。

第 十五 條 籌設同意書有效期限為三年，其無法於期限內完成籌設並依法取得特許執照者，應於期限屆滿前附具理由申請展期。展期最長不得逾一年，並以一次為限，逾期籌設同意書失其效力，且不予退還履行保證金及其利息。

第 十六 條 申請人選擇衛星通信網路設備之設置地點及使用之頻率，應避免對其他合法使用中之電臺造成干擾。

固定地球電臺之設置，不得違反飛航安全標準及航空站、飛行場、助航設備四周禁止、限制建築辦法之規定。

第 十七 條 申請人建設衛星通信網路（作業流程如附件四），應檢具下列文件向主管機關申請核發衛星通信網路架設許可證及指配頻率：

一、衛星通信網路架設許可證申請書（如附件五）。

二、籌設同意書影本。

三、公司執照影本。

四、工程設計及維運說明文件：應包括衛星通信網路架構圖、衛星通信網路作業方式、信號方式、建設地點等之詳細說明。

五、與其他電信事業經營者間網路介接之介面、預定介接點及通信協定需求之說明資料。

六、衛星機構授權使用衛星之證明文件（未提出指配頻率者得免檢附）。

七、監督衛星通信網路設備施工之工程主管資歷表（如附件八）。

前項之指配頻率，衛星固定通信業務申請人得於申請架設固定地球電臺時再行提出。

第十七條之一 申請人架設固定地球電臺，應檢具下列文件向主管機關申請衛星固定地球電臺架設許可證及其頻率指配：

一、衛星固定地球電臺設置申請書（如附件六）。

二、頻率干擾分析協調資料表（如附件七），及干擾分析評估資料。

三、設備規格及原廠檢測之證明文件。

四、架設於建築物屋頂之固定地球電臺，其天線直徑大於三公尺者，應依建築法令規定檢具依法登記開業之建築師或專業工業技師鑑定之建築物結構安全無顧慮證明書正本。

五、衛星機構授權使用衛星之證明文件。

前項申請架設固定地球電臺，申請人得於申請衛星通信網路架設許可證時，一併提出。

第十八條 衛星通信網路架設許可證之有效期限為二年。申請人取得衛星通信網路架設許可證後，應按核可之地點建設衛星通信網路，其無法於二年內建設完成者，應於期限屆滿前附具理由申請展期。展期最長不得逾一年，並以一次為限，逾期由主管機關廢止其籌設同意書及不予退還履行保證金及其利息。

因不可抗力事故而申請展延者，得按事故遲延期間申請展延，不受前項展期期間之限制。

第一項衛星通信網路架設許可證展期超過籌設同意書有效期限時，應一併辦理籌設同意書有效期限之展期。

第一項衛星通信網路架設許可證之有效期限，不得超過籌設同意書之有效期限；其涉及原事業計畫書變更者，應依第二十八條第二項規定辦理。

第十九條 申請人完成固定地球電臺之架設，應檢具下列文件報請主管機關審驗合格後，由主管機關發給固定地球電臺執照，方得使用。但僅具接收功能者，得免經衛星機構認可。

一、經衛星機構認可之證明文件。

二、依建築法令規定已達須請領雜項使用執照者，其雜項使用執照影本。

三、符合主管機關所訂電磁波功率密度規範值之量測報告。

前項審驗項目及其合格標準，由主管機關訂定之。

第二十二條 固定地球電臺執照有效期限為三年。期限屆滿後有繼續使用者，應於期限屆滿前二個月，檢附原發固定地球電臺執照向主管機關申請換發新照。

申請換發固定地球電臺執照時，主管機關得查核固定地球電臺相關設施使用情形；查核不合格者，通知限期改善，逾期未改善或改善後經查核仍不合格者，不予換發執照。

前項查核項目及其合格標準，由主管機關訂定之。

第二十一條 行動地球電臺或小型地球電臺應依規定辦理型式認證及向經營者註冊登記，方得使用。但有下列情形之一者，不在此限。

一、外國人辦理外交簽證、禮遇簽證或停留簽證入境者，其所攜帶行動地球電臺於簽證有效期間使用。本國人持臨時入出境通知單入境者，亦同。

二、經主管機關專案核准使用者。

第二十二條 申請人完成衛星通信網路之建設後，應報請主管機關審驗，經審驗合格後發給審驗合格證明文件。

前項審驗項目及其合格標準，由主管機關訂定之。

第二十三條 申請人之衛星通信網路經審驗合格後，應檢具下列資料向主管機關申請核發特許執照，經主管機關核定後發給特許執照並退還履行保證金。

一、特許執照申請書（如附件十）。

二、籌設同意書。

三、公司執照影本。

四、衛星通信網路建設完成經主管機關審驗合格之證明文件。

五、經主管機關核定之主要資費及主管機關核定之次要資費證明文件。

六、公司營業規章經主管機關核准之證明文件。

第二十四條 特許執照應載明下列事項：

一、經營者名稱、代表人及公司所在地。

二、營業項目。

三、實收資本額。

四、營業區域。

五、建設設備。

六、有效期間。

七、發照日期。

第二十五條 特許執照有效期間為十年，期限屆滿需繼續經營，應於期限屆滿前六個月起三個月內，得向主管機關申請核准後，重新換發特許執照。

第二十六條 經營者應依第八條所提報之事業計畫書內容辦理，如有異動時，應敘明理由報請主管機關核准；應報請核准之異動項目，由主管機關訂定之。

前項規定，於申請人取得特許執照前，亦適用之。

第二十七條 籌設同意書、衛星通信網路架設許可證、衛星固定地球電臺架設許可證、地球電臺執照、特許執照不得出租、轉讓。

### 第三章 營運管理

#### 第一節 設備管理

第二十八條 經營者設置之電信設備，應符合主管機關所定之技術規範。

經營者對其衛星通信網路應做適當之操作及維護，使各項設備運作符合有關技術規範之規定；其有違反規定者，主管機關得限期命其改善。

第二十九條 衛星行動通信業務經營者設置之衛星通信網路與其他電信網路互連之國內編碼，由主管機關核配。

衛星行動通信業務經營者之衛星通信網路與其他電信網路互連之國際編碼，由經營者自行取得國際編碼，使用前應報請主管機關核備。

第三十條 經營者所設固定地球電臺之天線設施，應與高壓電力線保持安全距離，其高度超過地平面六十公尺以上者，應具有航空色標及標識燈具，避免危及公共安全。

經營者應對其所設置之固定地球電臺之場所設定明顯警告標示並採取適當措施。該警告標示尚應載明輸出功率、所在位置、電信業者、簽證技師及日期等。但天線直徑一・二公尺以下，僅具接收功能之小型地球電臺，不在此限。

第三十一條 衛星行動通信業務經營者應在國內設置固定地球電臺及轉接設備，供其衛星通信網路與其他通信網路連接之用。

第三十二條 衛星小型地球電臺網路經營者應在國內設置主控之固定地球電臺（主控地球電臺）及相關設備，供其衛星小型地球電臺網路之控制與管理之用。

衛星固定通信業務經營者之設備銜接其使用者機線設備之電路，應由經營者或其使用者向長途或市內固定網路經營者租用。但銜接電路在同一棟建築物者不在此限。

第三十三條 經營者應遴用符合規定資格之高級電信工程人員，負責及監督衛星通信網路之施工、維護及運用，並於施工日誌及維護日誌認可簽署。

前項施工及維護日誌應至少保存一年，主管機關派員查核時，經營者應提供之。

第三十四條 經營者終止地球電臺設備使用者，應報請主管機關備查，並繳銷電臺執照；其未繳銷電臺執照者，由主管機關註銷之。

前項電臺之射頻器材，經營者應依電信管制射頻器材管理辦法之相關規定辦理。

第三十五條 經營者及其使用者設置之電信設備與其他公眾通信網路連接時，應符合下列條件：

- 一、不致侵犯他人之通信秘密。
  - 二、維持適當之通信服務品質。
  - 三、不致損害使用者或公眾通信設備。
  - 四、其通信網路與公眾通信網路設備間應有明確之責任分界點。
- 前項第四款之責任分界點、應報請主管機關備查。

第三十六條 經營者違反前條第一項規定者，主管機關得限期命其改善或限制其使用。

第三十七條 固定地球電臺之運作，除小型地球電臺外，符合下列四種情形時，始得採遠端控制：

- 一、已採取適當措施防止他人任意進入或使用固定地球電臺。
- 二、負責運作之高級電信工程人員可隨時迅速到達固定地球電臺現場做必要之處置。
- 三、遠端控制站應可監測及控制固定地球電臺之運作。
- 四、固定地球電臺經檢測或通知有干擾合法通信時，遠端控制站可立刻停止固定地球電臺之發射作業。

第三十八條 經營者增設固定地球電臺時，應依第十七條之一規定向主管機關申請或變更衛星固定地球電臺架設許可證。

經營者新增或變更固定地球電臺之射頻設備時，應檢具申請書（如附件六）及其相關文件，報請主管機關核准。

第三十九條 經營者之固定地球電臺，除法令另有規定者外，可選用任一衛星系統組成衛星通信網路。

衛星固定通信業務經營者經由衛星系統發射信號至國外或接收國外信號之路由，應報請主管機關核備。

衛星固定通信業務經營者在緊急情況下改用不同衛星系統時，應即報請主管機關備查，並應將其情事載明於維護日誌。

第 二 節 頻率申請、頻率干擾及載波發射限制

第 四 十 條 衛星通信業務使用之頻率，經營者應依「中華民國無線電頻率分配表」所定衛星通信業務分配頻段，向主管機關申請核配。

主管機關為整體電信及資訊發展需求，必要時得調整使用頻率或要求更新設備，經營者及使用者不得拒絕或請求補償。

第四十一條 衛星通信業務使用之頻率、電功率、發射方式及電臺識別呼號等有關電波監理業務，由主管機關統籌管理，非經核准，不得使用或變更。

第四十二條 經營者應指派具備經驗之高級電信工程人員負責或監督固定地球電臺發射信號之運作。

經營者使用之電功率應以滿足實際運用之需求為限，如有干擾發生時，經營者應降低功率或暫停其運作至改善為止。

地球電臺發射頻率容許差度及大容許混附發射功率階度，應符合電波監理業務管理辦法第十九條及第二十條之規定。

固定地球電臺之天線仰角，非經主管機關核准，不得低於五度操作，以避免其發射信號干擾其他無線電通信。

第四十三條 經營者設置之固定地球電臺遭受其他業者無線電信號干擾致發生通信中斷或品質劣化情況時，應先自行協調解決，其無法取得協議者，得報請主管機關處理，各經營

者應依主管機關之決定辦理。

第四十四條 經營者設置之衛星通信網路，主管機關得定期或不定期查測，其未按規定使用或設備故障致干擾他人通信時，主管機關得限期命其改善，必要時得限制其使用，經營者應依主管機關之命令辦理。

### 第 三 節 業務管理

第四十五條 經營者設置之衛星通信網路與其他電信事業之通信網路相介接時，不得逾其特許業務範圍。其接續之方式及費率計算，依主管機關所定網路接續管理辦法之規定辦理。

第四十六條 衛星通信業務資費之訂定，由經營者依電信法第二十六條之規定辦理。

第四十七條 經營者應就其服務有關之條件，訂定營業規章，報請主管機關核准後公告實施，並備置於各營業場所及其網站供消費者審閱；變更時亦同。

前項營業規章應訂定公平合理之服務條件，並載明下列事項：

- 一、經營者提供服務之項目。
- 二、各項服務收費標準及調整費用之條件。
- 三、使用者基本資料利用之限制、條件。
- 四、經營者受撤銷或廢止特許或暫停或終止其營業足以對使用者權益產生損害時，對使用者之賠償方式。
- 五、因其電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時之處理方式。
- 六、對使用者申訴之處理及其他與使用者權益有關之項目。
- 七、其他服務條件。

營業規章有損害消費者權益或顯失公平之情事，主管機關得限期命電信事業變更之。

經營者擬訂之服務契約範本，不得違反電信法令及營業規章之規定，並應載明第二項各款事項，於實施前報請主管機關核定；變更時亦同。

經營者與其使用者間服務契約範本之變更或修正，應於實施前備置於各營業場所及其網站供消費者審閱。

第四十八條 經營者應公平提供服務，無正當理由不得拒絕受理民眾請求在其核准經營之營業區域內提供衛星通信業務之服務。

第四十九條 經營者暫停或終止其全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日前六個月報請主管機關核准，並應於預定暫停或終止日前三個月通知使用者。經營者經主管機關核准終止其業務之全部時，主管機關應註銷其特許執照，並通知公司登記之主管機關。

第 五十 條 經營者應於每一會計年度終了後六個月內將其業務、財務、電信設備及高級電信工程人員等相關資料報請主管機關備查。

主管機關為管理衛星通信業務之經營，得命經營者檢送下列報表，經營者應提供之：

- 一、有關業務者。
- 二、有關財務者。
- 三、有關電信設備者。

第五十一條 經營者營運不當或通信品質不佳，足生損害使用者權益時，主管機關得限期命其改善。

第五十二條 經營者對於調查或蒐集證據，並依法律程序查詢電信之有無及其內容者，應提供之。

前項電信內容之監察事項，依通訊保障及監察法規定辦理。

第五十三條 經營者應核對及登錄其使用者之資料，並至少保存至服務契約終止後一年；有關機關依法查詢時，經營者應提供之。

前項使用者之資料包括使用者、姓名、身份證統一編號、地址及所指配號碼等資料。

第五十四條 經營者以預付卡或其他預付資費方式經營衛星通信業務之服務者，除應於預付卡售出時即將購買者資料記存，並應於每週複查其使用者資料，如有使用者已經啓用服務而無使用資料者資料之情事，經營者應通知使用者於一週內補具，逾期末補具者，經營者應暫停其通信衛星。

前項規定，經營者應於其營業規章及服務契約範本內定之。

第五十五條 營者受撤銷或廢止特許執照之處分時，主管機關應撤銷或廢止無線電頻率使用之核准及地球電臺執照，並通知電信事業終止其電信機線設備之租用。

#### 第 四 章 附則

第五十六條 申請經營衛星通信業務者，應按申請特許、審查、認證、審驗及證照等作業，依主管機關所定收費標準向主管機關繳交特許費、審查費、認證費、審驗費及證照費。

經營者應按經營業務使用之頻率，依主管機關所訂收費標準向主管機關繳交無線電頻率使用費。

第五十七條 籌設同意書、衛星通信網路架設許可證、衛星固定地球電臺架設許可證、地球電臺執照、特許執照，如有遺失、毀損，應敘明理由向主管機關申請辦理補發或換發。

第五十八條 本規則未規定事項，依其他電信相關法令之規定辦理。

主管機關應於本規則修正生效後，對已取得衛星節目中繼業務特許執照之經營者逕行換發衛星固定通信業務特許執照後，公告註銷其衛星節目中繼業務特許執照。

第五十九條 本規則自發布日施行。

#### 電信事業提供身心障礙者特別服務實施辦法第六條、第七條修正條文

第 六 條 國家通訊傳播委員會（以下簡稱本會）應加強監督市內電話、行動電話業務經營者對本辦法之實施。

第 七 條 本會於必要時，得要求市內電話、行動電話業務經營者檢送提供特別服務之相關報表。

### 電信事業網路互連管理辦法部分條文修正條文

第 四 條 第一類電信事業相互間，有一方要求與他方之網路互連時，他方不得拒絕。

前項網路互連，有下列情形之一，並經國家通訊傳播委員會（以下簡稱本會）核准者，不適用前項之規定：

- 一、不具技術可行性。
- 二、有影響通信設備安全之虞。

第 九 條 網路介接點之設備容量及互連傳輸電路應足以完成良好之通信品質及通信流量。

第一類電信事業間之網路互連通信品質，應符合本會所定服務品質規範。

第 十二 條 第一類電信事業應依序採用本會所定技術規範、國家標準、國際標準或既有電信系統之互連條件，作為信號、傳輸、同步及訊務量或必要之訊務資料交換等功能建置之依據。

無前項依據可資遵循時，得由第一類電信事業間協商辦理。

第 十四 條 除本辦法另有規定外，第一類電信事業之接續費，應依網路互連雙方之協議定之。

前項接續費之計算，應符合成本導向及公平合理原則，且不得為差別待遇。

第一類電信事業市場主導者之接續費，應按使用之中繼、傳輸及交換設備依下列原則計算，並每年定期檢討之：

- 一、接續費應按實際使用之各項細分化網路元件成本訂定。
- 二、前款成本應按全元件長期增支成本法為基礎計算之。

第一類電信事業市場主導者依前項規定計算之接續費，應先經本會核可；其修正時，亦同。

為維護競爭秩序、消費者權益或其他公共利益，本會為前項核可時，得修正第一類電信事業市場主導者所報之接續費。

第 十六 條 第一類電信事業市場主導者應向本會公開其接續費之計算方式。要求互連之一方對接續費計算結果有疑義時，得向本會申請查核，本會應將查核結果函覆申請人。

本會得命第一類電信事業市場主導者提供相關資料，供其查核。

第 十八 條 第一類電信事業在技術可行下，應同意將市內用戶迴路之接取點設置於市內交換局之配線架、用戶建築物之配線箱或配線架、或路邊交接箱。

第一類電信事業對其他第一類電信事業出租細分化網路元件之費率，除法令另有規定者外，由雙方協商定之。但屬網路瓶頸所在設施者，其費率應按成本計價。

第一類電信事業對其他市內網路業務經營者出租銅絞線市內用戶迴路之費率應按歷史成本法計價，並應每年報請本會核准。

第二十一條之一 行動類選接服務提供者之預付卡用戶撥號選接第一類電信事業提供之國際網路通信服務時，行動類選接服務提供者與第一類電信事業國際網路業務經營者間之國際通信費收取及呆帳責任，除本辦法另有規定外，依下列規定辦理，不適用前條有關通信費收取及呆帳責任規定：

一、如有協議，依其協議辦理。

二、如無協議，依下列原則辦理：

(一) 行動類選接服務提供者於通信鏈路建立前，如以適當方式通知第一類電信事業國際網路業務經營者該通通信係由預付卡用戶發話者，由第一類電信事業國際網路業務經營者向預付卡用戶收取國際通信費用並負呆帳責任。

(二) 行動類選接服務提供者於通信鏈路建立前，未以適當方式通知第一類電信事業國際網路業務經營者該通通信係由預付卡用戶發話者，由行動類選接服務提供者向預付卡用戶收取國際通信費用並負呆帳責任。

前項所稱以適當方式通知，係指行動類選接服務提供者建立通信鏈路時於信號鏈路附加訊息、另立預付卡用戶國際通信專屬鏈路、於預付卡用戶撥接之國際號碼中附加訊息或其他經第一類電信事業國際網路業務經營者同意之方式，使第一類電信事業國際網路業務經營者於連通該通國際通信前即可判別是否由預付卡用戶發話者。

第一項之適當方式，應由行動類選接服務提供者與第一類電信事業國際網路業務經營者協商並修改或重新簽訂網路互連協議；協議不成時，得依本辦法規定，向本會申請裁決。

第一類電信事業國際網路業務經營者未獲行動類選接服務提供者同意代收通信費用與呆帳責任時，得基於呆帳負擔風險或帳務處理困難之因素，停止開通連接該行動類選接服務提供者所屬預付卡用戶撥接其國際網路通信服務之通信路由，並應同時以書面陳報本會備查。

第二十六條 第一類電信事業間之網路互連協議，應由互連網路之業者協商，並簽訂協議書。

除國內不同市內通信營業區域之市內網路業務經營者網路間之長途通信外，二家第一類電信事業網路間之通信，需經由其他第一類電信事業之網路轉接者，其網路互連協議，應由相關第一類電信事業共同協商，並共同簽訂協議書。

未依前項規定共同簽訂協議書者，電信事業不得收、送需透過轉接之話務。

第一類電信事業間簽訂完成之互連協議書，應於一個月內由各方業者以書面報請本會備查。

本會得公開第一類電信事業市場主導者與其他第一類電信事業所簽訂互連協議書之一部或全部。但得依業者要求，不公開互連協議書中專利等智慧財產權之內容。

第二十八條 第一類電信事業應於其他第一類電信事業提出網路互連要求或提出修改或重新簽訂網路互連協議之日起三個月內達成協議；其不能於三個月內達成協議時，任一方得檢具申請書向本會申請裁決，並應將申請書副本送達他方當事人。

第一類電信事業間不履行網路互連協議時，於前條所定互連協議應約定事項範圍

內，任一方得檢具申請書向本會申請裁決，並應將申請書副本送達他方當事人。

前二項申請書至少應載明下列事項：

- 一、當事人之名稱、主事務所或主營業所及代表人之姓名、住所或居所、身分證  
明文件字號。
- 二、有委任代理人者，其姓名、住所或居所、身分證明文件字號。
- 三、應受裁決事項之聲明及理由。
- 四、開始協商日期及協商過程。
- 五、協商已達成及未達成之事項。

第一類電信事業間有一方提出網路互連要求，而未於三個月內達成協議時，本會認其情形有損害公共利益之虞者，得依職權調查並為裁決。

本會依前項規定依職權裁決前，得先限期命網路互連相關之第一類電信事業協商，各該電信事業不得拒絕。

第二十九條 申請裁決案件有下列各款情形之一，本會應不予受理。但其情形可以補正者，應定期間先命補正：

- 一、當事人非屬第一類電信事業者。
- 二、非屬網路互連事項者。
- 三、提出網路互連要求或提出修改或重新簽訂網路互連協議，未經協議程序者。
- 四、提出網路互連要求或提出修改或重新簽訂網路互連協議，未達三個月者。
- 五、對已經裁決事項重行申請裁決者。
- 六、裁決申請書不合法定程式者。

第三十條 本會為辦理裁決事項，得限期命各方當事人提出書面說明；當事人拒絕提出或逾  
期未提出者，本會得逕依申請裁決當事人所提資料及職權調查所得資料裁決之。

本會為辦理裁決事項，得向各方當事人索取相關資料或通知其到場陳述意見，並就事件有關事實為必要之調查。

第三十一條 本會應於收到裁決申請書或依職權開始調查之日起三個月內作成裁決書，必要時得延長一個月，並通知各方當事人。

前項期間，於依第二十九條規定命補正者，自補正之次日起算，未依命補正者，自補正期間屆滿之次日起算。

裁決書至少應記載下列事項：

- 一、當事人之名稱、主事務所或主營業所及代表人之姓名、住所或居所、身分證  
明文件字號。
- 二、有委任代理人者，其姓名、住所或居所、身分證明文件字號。
- 三、裁決主文。
- 四、事實。
- 五、理由。
- 六、年、月、日。

七、表明其為行政處分之意旨及不服行政處分之救濟方法、期間及其受理機關。

本會得視裁決案件之協商狀況，為一部或全部裁決，或裁決暫行方案。

第三項裁決書應於作成後十日內以正本送達於當事人。

當事人不服本會之裁決處分者，得依行政爭訟程序請求救濟。

第三十二條 本會為辦理網路互連爭議之裁決，得設裁決工作小組。

第三十三條 除法令另有規定者外，第一類電信事業無正當理由不得拒絕第二類電信事業網路直接互連之要求。

前項網路互連，有下列情形之一並經本會核准者，不適用前項之規定：

一、不具技術可行性。

二、有影響通信設備安全之虞。

第三十七條 第一類電信事業應於其他第二類電信事業提出網路互連要求之日起三個月內與該第二類電信事業達成協議；其不能於三個月內達成協議時，任一方得檢具申請書向本會申請裁決，並應將申請書副本送達他方當事人。

前項申請書至少應載明下列事項：

一、當事人之名稱、主事務所或主營業所及代表人之姓名、住所或居所、身分證  
明文件字號。

二、有委任代理人者，其姓名、住所或居所、身分證明文件字號。

三、應受裁決事項之聲明及理由。

四、開始協商日期及協商過程。

五、協商已達成及未達成之事項。

第一類電信事業與第二類電信事業間簽訂完成之互連協議書，應於一個月內由各方業者以書面報請本會備查。

本會得公開第一類電信事業市場主導者與其他第二類電信事業所簽訂互連協議書之一部或全部。但得依業者要求，不公開互連協議書中專利等智慧財產權之內容。

第三十八條 申請裁決案件有下列各款情形之一，本會應不予受理。但其情形可以補正者，應定期間先命補正：

一、當事人非屬第一類電信事業者或非依本法第十六條第八項公布之第二類電信事業。

二、非屬網路互連事項者。

三、提出網路互連要求未經協議程序者。

四、自提出網路互連要求之日起未達三個月者。

五、對已經裁決事項重行申請裁決者。

六、裁決申請書不合法定程式者。

第四十條 適用第三十三條至第三十九條之第二類電信事業，其範圍由本會依本法第十六條第八項公布之。

## 電信業電腦處理個人資料管理辦法部分條文修正條文

第 二 條 本辦法所稱電信業，係指以經營電信服務供公眾使用，並經國家通訊傳播委員會（以下簡稱本會）發給特許許可執照之電信事業。

第 三 條 凡於中華民國境內從事電信業，而為個人資料之蒐集、電腦處理或國際傳遞及利用，應依本辦法向本會辦理登記並取得執照。

第 五 條 電信業為前條之申請，除有下列情形之一者，應駁回其申請外，本會不得拒絕：

- 一、違反法令規定者。
- 二、申請之個人資料非為執行職務所必需者。
- 三、可補正而逾期不補正者。

第 六 條 電信業依本辦法規定申請登記核准後，應由本會將本法第二十條第一項第一款至第十款及本辦法第九條第一項第三款所列事項刊登於政府公報公告之，並上載於本會網際網路上以供查詢；電信業並應依規定登載於當地新聞紙，其期間不得少於二日，並於最後登載日起十日內將新聞紙一份檢送本會。

第 八 條 電信業終止業務時，應依本法第二十條第二項規定於終止事由發生起一個月內，填具申請書（如附件一）向本會申請為終止登記。

電信業為前項申請時，應將其保有個人資料之處理方法，依本法施行細則第三十六條規定，陳報本會核准，以銷燬或移轉方式處理之。

本會受理第一項申請，如其應具備之文件不全或其記載內容不備時，應限期通知補正。

第 九 條 電信業處理個人資料之資料庫設計，應使電信業之工作人員經當事人之請求，於電腦終端設備或其他足供查閱之相關設備，輸入下列資料之一，即可為當事人確認該資料庫是否包含其個人資料：

- 一、姓名及身分證字號。
- 二、使用之電信設備號碼。
- 三、向本員報備之資料。

第 十五 條 本會於必要時，得派員攜帶證明文件，對於應受其許可或登記之電信業，就本辦法規定之相關事項命其提供有關資料或為其他必要之配合措施，並得進入檢查，電信業不得規避、妨礙或拒絕。

## 建築物電信設備及空間設置使用管理規則部分條文修正條文

第 四 條 建築物建造時，起造人應依規定設置屋內外電信設備，並預留裝置電信設備之電信室及其他空間。但經國家通訊傳播委員會（以下簡稱本會）公告之建築物，不在此限。

前項之電信設備，包括電信引進管、總配線箱、用戶端子板、電信管箱、電信線

纜及其他因用戶電信服務需求須由用戶配合設置責任分界點以內之設備。

既存建築物之電信設備不足或供裝置電信設備之空間不足，致不敷該建築物之電信服務需求時，應由所有人與提供電信服務之市內網路業務經營者協商，並由所有人增設。

依第一項及前項規定設置專供該建築物使用之電信設備及空間，應按該建築物用戶之電信服務需求，由各市內網路業務經營者依規定無償連接及使用。

第 九 條 新建建築物為收容市內網路業務經營者之電信設備，供該建築物用戶通信之需要，有下列情形之一者，應設置電信室。但引進電纜總對數或通信容量（埠）為二十對以下者，不在此限：

一、建築物需引進光纜者。

二、地上層五樓以上且設有地下室之建築物。

前項電信室應依附件一電信室面積一覽表設置於建築物適當處所，有關引進電纜總對數或通信容量（埠）應依本會所定之相關技術規範計算之。其有地下層兩層以上者，以設於非最底層樓層為原則。

第 十 條 建築物屋內外電信設備及相關設置空間之設計（含繪製圖說）、設置及檢測，應依本會所定之建築物屋內外電信設備工程技術規範（以下簡稱工程技術規範）辦理。

建築物電信設備及相關設置空間之設計、簽證及監造，應依建築法、建築師法及技師法等相關法令之規定辦理；其中涉及建築物安全、結構安全及消防安全等事項，應依建築法、消防法及其他相關法令規定辦理。

屋外電信管線設施之設置，應依建築法令及道路主管機關之規定辦理。

第 十 一 條 建築物起造人於設計屋內外電信設備及其空間時，應備具「建築物屋內外電信設備洽辦／審圖／檢測／審驗申請表」（以下簡稱申請表如附件二），洽請市內網路業務經營者諮商辦理引進管、電信室或總配線箱及線纜之位置等事項。

市內網路業務經營者受理前項洽辦後，應於七工作日內完成洽辦事宜；其他未參與洽辦之市內網路業務經營者不得對洽辦結果提出異議。

建築物電信設備及相關設置空間之設計圖說經依前條第二項規定設計簽證後，應於申報開工前送請本會委託辦理審查及審驗之電信專業機構（以下簡稱審驗機構）審查。

建築物起造人應檢具下列文件向審驗機構申請審查並繳交審查費：

一、依規定完成洽辦及簽證之申請表。

二、依工程技術規範所定之建築物屋內外電信設備設計清單及相關設計圖說（含平面配置圖及垂直昇位圖、建築基地位置圖）。

申請審查案件有下列情形之一者，審驗機構應限期通知建築物起造人補正，逾期未補正者，不予受理，其檢具之文件不予退還：

一、未依規定繳交審查費者。

二、檢具之文件不全者。

三、申請表記載內容不完備者。

申請審查案件之文件齊備者，審驗機構應於七工作日內完成審查；經審查不合格者，審驗機構應限期通知建築物起造人補正，逾期未補正者，駁回其申請，其檢具之文件及繳交之審查費不予退還。

經依前項駁回申請者，建築物起造人得重新申請審查。

第五項及第六項之補正期間為二個月。但得依建築物起造人之申請展延之，展延期間不得超過二個月，並以一次為限。

第 十四 條 市內網路業務經營者應保存完成洽辦之申請表及其相關資料之電子檔或原件，備供本會查核。

各市內網路業務經營者為辦理第十一條及前條所定相關事宜，應成立管線基礎建設協商小組，協調各地受理窗口、網路銜接或共用管線等相關作業事宜。

## 附件二

## 建築物屋內外電信設備洽辦／審圖／檢測／審驗申請表

一、基本資料：(起造人填寫)

編號：\_\_\_\_\_日  
填表日期： 年 月 日

起造人	姓名 (或公司名稱)			出生年月日	年 月 日	電話		
	住址 身分證或營利 事業統一編號			通訊處				
設計人	姓名			開業證 等級字號			電話	
	事務所名稱 扣繳單位統一編號			事務所地址				
承攬人	名稱			電話				
	身分證字號或 營利事業統一編號			營業地址				
建物 資料	建築地點	縣 市 (鎮)		路 (街)	段	巷	弄	號 (或地號)
	建物名稱			建築面積	總計： m <sup>2</sup> ，每層：			
	起訖工期	自 年 月 至 年 月		工地電話				
	使用區分	<input type="checkbox"/> 住宅 <input type="checkbox"/> 辦公 <input type="checkbox"/> 營業 <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 其他						
	引進對數 或容量	<input type="checkbox"/> 電纜總對數 <input type="checkbox"/> 通信容量		對數 埠	層樓戶數	地下 層	地上 層	共 樓
電信 室設 置	<input type="checkbox"/> 1、須備電信室者： <input type="checkbox"/> 建築物需引進光纜 <input type="checkbox"/> 地上層五樓以上且設有地下室之建築物。 <input type="checkbox"/> 2、無須備電信室者： <input type="checkbox"/> 建築物無需引進光纜 <input type="checkbox"/> 地上層四樓以下之建築物 <input type="checkbox"/> 地上層五樓以上未設置地下室之建築物 <input type="checkbox"/> 引進之電纜總對數或通信容量 (埠) 為 20 對以下者。			引進之電纜總對數或通信容量 (埠) / 電信室面積： <input type="checkbox"/> 200 以下但必須設置電信室者 / 2.6~7 m <sup>2</sup> (0.8~2 坪) <input type="checkbox"/> 201~600/7~14 m <sup>2</sup> (2~4 坪) <input type="checkbox"/> 601~1000/14~20 m <sup>2</sup> (4~6 坪) <input type="checkbox"/> 1001~2000/20~30 m <sup>2</sup> (6~9 坪) <input type="checkbox"/> 2001~4000/30~43 m <sup>2</sup> (9~13 坪) <input type="checkbox"/> 4001~6000/43~59 m <sup>2</sup> (13~18 坪) <input type="checkbox"/> 6001 以上 / 由提供電信服務之市內網路業務經營者與建築物起 造人或所有人共同協商決定之。				
	檢附 資料	建築物屋內外電信設備設計清單及相關設計圖說 (含平面配置圖及垂直昇位圖、建築基地位置圖) 各一式二份。						
備註	1、本申請表一式四份，一份由起造人於完成審驗後留存，一份由審驗機構於完成審驗後留存，一份於完成審驗後由審驗機構送國家通訊傳播委員會備查，一份於洽辦後由市內網路業者留存。 2、所附電信設備設計清單及設計圖說於完成審查後由審驗機構及起造人各留存一份。 3、建築物無名稱者，建築物名稱欄應填「無」字。 4、起造人依建管相關規定應檢附之設計圖說，請另依其規定辦理。							

二、洽辦：(市內網路業者填寫)

洽辦日期： 年 月 日

公司名稱			營利事業統一編號			公司地址		
建造時應 洽辦事項	引進管	<input type="checkbox"/> 地下 層 <input type="checkbox"/> 地上 層	共 吋 管 處	洽 辦 意 見	主 姓 名	電話	公司 簽 章	
	<input type="checkbox"/> 電信室或 <input type="checkbox"/> 總配線箱	<input type="checkbox"/> 地下 層 <input type="checkbox"/> 地上 層	空間： m ( 坪)					
諮商引進管與電信室或總配線箱間之線纜位置								

三、簽證：(簽證人依建築法及技師法規定填寫)

簽證日期： 年 月 日

簽證人	姓名			開業證等級字號			電話		
	事務所名稱 扣繳單位 統一編號			事務所地址				簽 證 人 章	

四、審圖：(審驗機構填寫)

審查日期： 年 月 日

審驗 機構	名稱			地址			審 定 合 格 機 構 簽 判 證	
	審驗人 姓名			技師證書字號				
備註	審查不合格者，另以公文書通知並檢還本申請表 (含檢附資料)，起造人得依規定重新申請審查。							

五、檢測：(建築師或專業技師檢測及填寫)

檢測日期： 年 月 日

<input type="checkbox"/> 專業技師 <input type="checkbox"/> 建築師	姓名			開業證等級字號			<input type="checkbox"/> 專 業 建 築 技 師  簽 證	
	事務所名稱 扣繳單位 統一編號			事務所地址				
備註 本欄簽證應與建築物屋內外電信設備檢測／審驗紀錄表相同。								

六、審驗：(原審圖之審驗機構審驗及填寫)

審驗日期： 年 月 日

審驗 機構	名稱			地址			審 定 合 格 機 構 簽 判 證	
	審驗人 姓名			技師證書字號				
備註	審驗不合格者，另以公文書通知並檢還本申請表及檢測／審驗紀錄表 (含檢附資料)，起造人得依規定重新申請審驗。							

## 第二類電信事業管理規則

### 第一章 總則

第一條 本規則依電信法（以下簡稱本法）第十七條第二項規定訂定之。

第二條 本規則用詞定義如下：

- 一、經營者：指經主管機關許可並發給執照經營第二類電信事業者。
- 二、用戶：指與經營者訂定契約，使用該經營者提供之通信服務者。
- 三、使用者：指用戶及其他使用經營者提供之通信服務者。
- 四、第二類電信事業特殊業務：指經營語音單純轉售服務、E.164 用戶號碼網路電話服務、非 E.164 用戶號碼網路電話服務、租用國際電路提供不特定用戶國際間之通信服務或其他經主管機關公告之營業項目者。
- 五、語音單純轉售服務：指經營者以租用電信事業之電路或頻寬連接公眾交換電信網路，提供國際或長途語音服務，或話務轉接服務。
- 六、網路電話服務：指經營者透過網際網路傳送與接收所提供之語音服務。
- 七、E.164 用戶號碼網路電話服務：指依國際電信聯合會對電信號碼編定規格書之編號，經營者可利用 E.164 用戶號碼提供之網路電話服務。
- 八、非 E.164 用戶號碼網路電話服務：指經營者未利用 E.164 用戶號碼所提供之網路電話服務。
- 九、第二類電信事業一般業務：指第四款以外之第二類電信事業業務。
- 十、公司內部網路通信服務：指經營者以租用第一類電信事業之電路，並設置節點構成網路，以提供用戶作公司之內部單位、分公司、分支機構及其關係企業間通信之服務。
- 十一、批發轉售服務：指經營者未租用電信事業之電路或頻寬，以批發方式承購或承租電信事業之電信服務後，並以自己名義向用戶或使用者提供電信服務。
- 十二、公用電話轉售服務：指經營者以承購或承租電信事業之電信服務，並設置以投幣、簽帳卡、信用卡或預付卡付費，供公眾使用電話之批發轉售服務。
- 十三、預付式電話卡轉售服務：指經營者以承購或承租電信事業之電信服務，提供使用者以經由國內撥接電信號碼或密碼構成通話之預付式批發轉售服務。
- 十四、行動網路業務經營者：指經交通部特許並發給執照之行動電話業務經營者、第三代行動通信業務經營者及一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話經營者。
- 十五、虛擬行動網路服務：指經營者經營行動轉售服務或行動轉售及增值服務。
- 十六、行動轉售服務：指經營者以批發方式承購或承租行動網路業務經營者之通

信服務後，並以自己名義向用戶或使用者提供電信服務。

十七、行動轉售及增值服務：指經營者除經營行動轉售服務外，並設置增值服務之網路元件提供行動通信之增值服務。

經營前項第十七款服務者，如其提供之增值服務包含前項第四款所定之服務者，應另依本規則有關第二類電信事業特殊業務之規定辦理。

第 三 條 本規則之主管機關為國家通訊傳播委員會。

## 第 二 章 經營許可

第 四 條 申請經營第二類電信事業，應檢具申請書、事業計畫書及其他相關規定文件，向主管機關申請許可，經依法辦妥公司或商業登記，並取得許可執照後，始得營業。

前項申請書，應載明下列各款事項：

一、申請人之名稱及住所：其為法人者，並記載代表人之姓名及主事務所；其為獨資經營者，並記載出資人或負責人及所在地；其為合夥經營者，並記載執行業務之合夥人及所在地。

二、營業項目。

三、營業區域。

四、通訊型態。

五、電信設備概況。

第一項事業計畫書，應載明下列各款事項：

一、網路或系統架構圖、電信設備機房建設地點、各地點建設計畫之電信設備概況。

二、預定開始經營日期。

三、與國內電信事業合作者，以提供預付式電話卡轉售服務或公用電話轉售服務經營者，應檢具與該電信事業合作協議之相關文件。

四、申請經營虛擬行動網路服務者，應檢具與行動網路業務經營者合作協議之相關文件，協議文件內並應具體載明雙方配合通訊保障及監察法相關規定及確保提供第十六條之一第三項所定服務之合作內容。

五、依通訊保障及監察法令規定應設置通訊監察設備之經營者，須附經通訊監察執行機關同意之通訊監察系統功能之建置計畫。

六、其他經主管機關指定之文件。

E.164 用戶號碼網路電話服務經營者得經營非 E.164 用戶號碼網路電話服務，且有關許可費、網路互連、號碼可攜、緊急電話服務之提供及其他相關義務均依經營 E.164 用戶號碼網路電話服務之規定辦理。

提供利用外國 E.164 用戶號碼之網路電話服務者，以 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者為限。

E.164 用戶號碼網路電話服務經營者提供前項服務前，應檢具有關提供臺灣地區免

費一一〇及一一九緊急電話服務、使用外國 E.164 門號之用戶資料查核方式及配合臺灣地區通訊監察作業之文件，向主管機關申請核准後，始得提供服務。

第 五 條 申請經營第二類電信事業，應具備之文件不全或其記載內容不完備者，應於接獲主管機關通知補正之期限內補正，逾期不補正或補正而仍記載不完備者，不予受理。

第 六 條 申請經營第二類電信事業，經審查申請人依第四條檢附之文件與申請之業務相符者，由主管機關發給許可函。

第 七 條 申請經營第二類電信事業特殊業務者，應於取得許可函之日起六個月內辦妥公司或商業登記及完成其網路系統建設，並檢附下列文件向主管機關申請審驗，經審驗合格後，發給許可執照及系統架構圖：

- 一、系統審驗申請書。
- 二、許可函及系統架構圖影本。
- 三、公司或商業登記證明文件。
- 四、高級電信工程人員證明文件。
- 五、各機房設備配置圖及樓層平面配置圖。
- 六、屬電信管制器材者須附主管機關核發之執照、架設許可證或登記證影本。
- 七、依通訊保障及監察法令規定應設置通訊監察設備之經營者，須附經通訊監察執行機關協商確定建置通訊監察系統或設備之證明文件。
- 八、第二類電信事業系統審驗項目紀錄表及自評報告書。
- 九、租用電信事業電路或頻寬之相關證明文件。

依前項所提出之申請，由主管機關依第二類電信事業系統審驗項目紀錄表及自評報告書所定審驗項目執行現場審驗，並依下列規定辦理：

- 一、審驗合格者，由本局發給許可執照及系統架構圖。
- 二、審驗不合格經通知限期改善者，逾期未申請再審驗或經再次審驗仍不合格者，不予許可。

未能於第一項規定期間內完成網路系統建設者，得於期間屆滿前敘明理由，向主管機關申請展延六個月；展延以一次為限，逾期即廢止其許可。

第 八 條 申請經營第二類電信事業一般業務，應於取得許可函之日起六個月內辦妥公司或商業登記及完成其網路系統建設，並檢附下列文件向主管機關申請發給許可執照：

- 一、許可函影本。
- 二、公司或商業登記證明文件。
- 三、依通訊保障及監察法令規定應設置通訊監察設備之經營者，須附經通訊監察執行機關協商確定建置通訊監察系統或設備之證明文件。
- 四、第二類電信事業系統審驗項目紀錄表及自評報告書。

申請經營第二類電信事業一般業務者如無網路設備，得免除前項第三款之文件。

未能於第一項規定期間內完成網路系統建設者，得於期間屆滿前敘明理由，向主管機關申請展延六個月；展延以一次為限，逾期即廢止其許可。

第 九 條 第二類電信事業所用之銜接傳輸電路，應向固定通信業務或衛星固定通信業務經營者租用。但有下列情形之一者，不在此限：

- 一、其系統內不同機房間或其系統與其他系統間之銜接傳輸電路在同一建築物內，並報經主管機關備查者。
- 二、其系統與用戶間所用之銜接傳輸電路在同一建築物內，並報經主管機關核准者。

第 十 條 申請經營第二類電信事業者，其申請書或檢附之文件有虛偽、不實者不予許可。經營者取得許可執照後，經發現有前項情事者撤銷其許可。

第 十一 條 第二類電信事業許可執照應載明下列事項：

- 一、經營者名稱、主事務所及代表人姓名。
- 二、資本額。
- 三、業務類別及營業項目。
- 四、營業區域。
- 五、執照有效期間。
- 六、發照日期。
- 七、執照字號。

九十四年十一月十五日前核發之許可執照；其執照有效期間為十年，期間屆滿二個月前，經營者應申請換發許可執照，其未申請換發者，原領許可執照有效期間屆滿，不得繼續經營第二類電信事業。

九十四年十一月十五日起核發之許可執照或因原領許可執照有效期間屆滿而申請換發之許可執照，有效期間為三年；期限屆滿二個月前，經營者應申請換發許可執照，其未申請換發者，原領許可執照有效期間屆滿，不得繼續經營第二類電信事業。

第 十二 條 許可執照不得出租、轉讓。

許可執照遺失、毀損者，應敘明理由向主管機關申請補發；其登載事項有變更時，應申請換發。

依前項規定補發、換發之許可執照，其有效期間與原執照同。

第十二條之一 經營者與經營者或非經營者合併，應於合併前與合併者共同檢具合併事業計畫書向主管機關申請核准。

前項事業計畫書應包括下列事項：

- 一、申請人之名稱及住所。
- 二、營業項目及區域。
- 三、股東會議紀錄及契約書。
- 四、用戶權益保障措施。
- 五、預定合併生效日。
- 六、其他經主管機關指定之文件。

依第一項規定申請核准者，不適用第四條至第八條規定。但其網路系統有變更

者，應經主管機關審驗合格。

經營者與非經營者合併後經營者仍存續者，不適用第一項規定。

第十二條之二 前條第一項之合併經核准後，合併存續者應於三個月內辦妥公司或商業登記，並向主管機關申請換發許可執照。

前項合併存續者應依經核准之用戶權益保障措施辦理。

第十三條 經營者擬變更其業務類別或營業項目者，就其異動部分，應事先檢具第四條相關資料向主管機關申請許可。

經營者擬變更事業計畫書內系統架構者，應於系統正式啓用後一個月內報主管機關備查。

依通訊保障及監察法令規定應設置通訊監察設備之經營者擬新增或擴充通訊系統而變更事業計畫書內系統架構者，須檢附通訊監察執行機關同意之通訊監察系統功能建置計畫及其同意函，向主管機關申請許可後辦理建置，於建置完成後檢附第七條第一項各款所定文件，向主管機關申請審驗，不適用前項規定。

虛擬行動網路服務、預付式電話卡轉售服務或公用電話轉售服務經營者，其批發合作之電信事業有變更時，應於變更後一個月內檢附相關文件報請主管機關備查。

### 第三章 營運管理

#### 第一節 通則

第十四條 經營者之營運不得有下列各款行爲：

- 一、危害國家安全或妨害治安。
- 二、妨害公共秩序或善良風俗。

第十五條 經營者應就其服務有關之條件，訂定營業規章，於實施前報請主管機關備查，並備置於各營業場所及網站供消費者審閱；變更時亦同。

前項營業規章應訂定公平合理之服務條件，並載明下列事項：

- 一、營業項目。
- 二、各項服務收費標準及調整費用之條件。
- 三、用戶基本資料利用之限制及條件。
- 四、經營者經受廢止許可，或暫停或終止其營業以致對用戶權益產生損害時，對用戶之賠償或補償方式。
- 五、因電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷，或不能傳遞而造成損害時之處理方式。
- 六、對用戶申訴之處理及其他與使用者權益有關之項目。
- 七、虛擬行動網路服務經營者經受廢止許可、暫停或終止其營業、或變更合作之行動網路業務經營者時，對既有用戶號碼之處理方式及其權益之保護措施。
- 八、E.164 用戶號碼網路電話服務經營者所提供之網路電話服務品質、一一〇及一一九緊急電話服務與市內網路業務語音通信服務之差異比較。

九、E.164 用戶號碼網路電話服務經營者應明確揭露其所提供以利用外國 E.164 用戶號碼之所屬國所賦予該號碼用戶之權利。

十、其他經主管機關指定應記載之服務條件。

虛擬行動網路服務或 E.164 用戶號碼網路電話服務之經營者與其用戶訂立之服務契約，應載明前項各款事項，於實施前報請主管機關備查，且不得違反電信法令及營業規章之規定；變更時亦同。

第 十六 條 發售預付式電話卡之經營者，應於產品或包裝上載明下列事項：

- 一、經營者之名稱。
- 二、用戶申訴電話。
- 三、使用期限。
- 四、使用方法、應注意事項及其他經主管機關指定之事項。

第十六條之一 虛擬行動網路服務經營者以預付卡或其他預付資費方式提供服務者，應於銷售門號之包裝上載明下列事項：

- 一、經營者之名稱。
- 二、用戶申訴電話。
- 三、使用期間。
- 四、使用方法、應注意事項及其他經主管機關指定之事項。

虛擬行動網路服務經營者應免費提供使用者一一〇及一一九緊急電話服務。

虛擬行動網路服務經營者應提供與合作之行動網路業務經營者至少同等級之語音通信服務、漫遊服務、號碼可攜服務、平等接取服務。

經營者應於第一類電信事業經營者依據號碼可攜服務管理辦法實施號碼可攜服務之日起，採適當方式提供通信服務至受信攜碼用戶。

經營者依據第三項及第四項提供號碼可攜服務時，準用號碼可攜服務管理辦法之相關規定。

虛擬行動網路服務經營者為提供第三項所定服務，得將必要之用戶資料提供予合作之行動網路業務經營者、號碼可攜服務管理辦法所定應受通報之電信事業及集中式資料庫管理者。

前項規定，虛擬行動網路服務經營者應於其營業規章及服務契約內定之。

第十六條之二 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者以預付卡或其他預付資費方式提供服務者，應於銷售門號之包裝上載明下列事項：

- 一、經營者之名稱。
- 二、用戶申訴電話。
- 三、使用期間。
- 四、E.164 用戶號碼網路電話服務經營者其所提供之網路電話服務品質、一一〇及一一九緊急電話服務與市內網路業務語音通信服務之差異比較。
- 五、使用方法、應注意事項及其他經主管機關指定之事項。

E.164 用戶號碼網路電話服務經營者應免費提供使用者一一〇及一一九緊急電話服務，其路由安排比照或優於行動網路業務經營者所提供之服務。

E.164 用戶號碼網路電話服務經營者對於一一〇及一一九電話通信，應優先處理之。

主管機關得依技術可行性及市場競爭狀態，要求 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者提供號碼可攜服務及送出緊急電話發話位址；其實施時程，由主管機關於實施日六個月前另行公告之。

第 十七 條 經營公用電話轉售服務之電信事業，應於公用電話上載明或標示下列事項：

- 一、經營者之名稱。
- 二、與其接取或提供其網路服務之相關電信事業之名稱。
- 三、用戶免費申訴電話。
- 四、使用方法、應注意事項及其他經主管機關指定之事項。

經營公用電話轉售服務應免費提供使用者一一〇及一一九緊急電話服務。

第 十八 條 第二類電信事業之資費，由經營者依本法第二十六條第五項之規定辦理。

用戶有拒絕或遲延給付資費之情事，經營者應定相當期限催告用戶給付積欠之資費，並應告知用戶未於所定期限內給付積欠之資費時，將依服務契約之約定停止提供服務之情事。

在前項催告期限屆滿前，經營者無正當理由不得停止提供通信服務。

第 十九 條 主管機關得視實際需要，自行或委託民間團體進行評鑑，並得定期公告各經營者服務品質之評鑑報告。

為辦理前項評鑑，主管機關得命經營者提供必要之資料，經營者不得拒絕。

第 二十 條 經營者預定暫停或終止其業務之全部或一部時，應於預定暫停或終止日一個月前報請主管機關備查及通知使用者，並依營業規章規定辦理。

前項暫停營業期間最長不得超過一年，復業前十五日應報請主管機關備查。

第二類電信事業終止其業務之全部時，主管機關應廢止其許可。

第 二 節 公司內部網路通信服務

第二十一條 經營公司內部網路通信服務者，應向第一類電信事業租用專線，供作用戶與網路間及網路內部節點間連接之用，並不得有下列行為：

- 一、為其用戶提供非公司內部間之通信服務。
- 二、為其用戶提供受信端再轉接之通信服務。

第二十二條 構成公司內部間通信之通信鏈路，其發信端與受信端應至少一端經由專線介接；其一端經由公眾電信網路介接者，應經由經營者網路節點之確認程序，始得提供通信服務。

前項確認程序，經營者應於申請許可經營時，於事業計畫書敘明之。

第二十三條 經營公司內部網路通信服務者，應至少保存其用戶基本資料至契約終止後一年。

前項用戶基本資料，包括公司之內部單位、分公司、分支機構及其關係企業之名

稱與地址、公司內部關係證明文件、公司內部撥號計畫及用戶與業者網路連接之專線電路編號等。

如用戶之公司內部關係為其關係企業時，經營公司內部網路通信服務者，應檢具用戶名稱、地址及公司內部關係證明文件報請主管機關備查。

第二十四條 經營公司內部網路通信服務者，應登錄及保存連接網路內部節點之專線電路編號、相關路由表及通信紀錄資料。

前項連接網路內部節點之專線電路編號、相關路由表於經營期間內須持續保存，通話紀錄資料應至少保存六個月。

### 第 三 章 通信設備維運之管理

第二十五條 第二類電信事業特殊業務之經營者，應遴用符合規定資格之高級電信工程人員，負責及監督各項電信設備之施工、維護及運用。

第二十六條 經營者設置之電信設備，應符合主管機關所定之技術規範。  
違反前項規定者，主管機關得限期命其改善或限制其使用。

第二十七條 經營者對於調查或蒐集證據，並依法律程序查詢電信之有無及其內容者，應提供之。

前項電信內容之監察事項，依通訊保障及監察法規定辦理之。

經營者對於第一項電信通信紀錄應至少保存期間如下：

一、語音單純轉售服務通信紀錄應保存六個月。

二、網路電話服務通信紀錄應保存六個月。

三、網際網路接取服務：

(一) 撥接用戶識別帳號、通信日期及上、下網時間等紀錄應保存六個月。

(二) 非固接式非對稱性數位用戶迴路（ADSL）用戶識別帳號、通信日期及上、下網時間等紀錄應保存三個月。

(三) 纜線數據機用戶識別帳號、通信日期及上、下網時間等紀錄應保存三個月。

(四) 張貼於留言版、貼圖區或新聞討論群之內容來源 IP 位址與當時系統時間應保存三個月。

(五) 免費電子郵件信箱及網頁空間線上申請帳號時之來源 IP 位址及當時系統時間應保存六個月。

(六) 電子郵件通信紀錄應保存一個月。

四、虛擬行動網路服務通信紀錄應保存六個月。

經營者應核對及登錄其用戶之資料並至少保存至服務契約終止後一年；有關機關依法查詢時，經營者應提供之。虛擬行動網路服務經營者或 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者應將使用者資料載入其系統資料檔存查後始得開通；以預付卡或其他預付資費方式經營虛擬行動網路服務者或 E.164 用戶號碼網路電話服務者，亦同。

前項用戶之資料包括使用者姓名、身分證統一編號及住址等資料，且虛擬行動網路服務經營者或 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者另應包括所指配號碼。

第四項之虛擬行動網路服務經營者或 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者應於受理申請二日內完成其使用者資料之載入。

第二十七條之一 虛擬行動網路服務經營者或 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者以預付卡或其他預付資費方式提供服務者，應每週複查其用戶資料，如有使用者已經啓用服務而無使用者資料之情事，經營者應暫停其通信。

前項規定，經營者應於其營業規章及服務契約內定之。

第二十八條 經營者應依電信號碼管理辦法之有關規定取得及使用電信號碼。

虛擬行動網路服務經營者之行動網路碼或用戶號碼應向合作之行動網路業務經營者取得，虛擬行動網路服務經營者應依據電信號碼管理辦法之規定支付行動網路業務經營者電信號碼使用費。

虛擬行動網路服務經營者變更合作之行動網路業務經營者或終止營業時，應依據電信號碼管理辦法及號碼可攜服務管理辦法之相關規定處理用戶號碼事宜。

申請經營 E.164 用戶號碼網路電話服務者，其用戶號碼應向經營 E.164 用戶號碼網路電話業務之第一類電信事業取得。但實收資本額已達新臺幣五億元以上者，得向主管機關申請。

E.164 用戶號碼網路電話服務經營者終止營業或停止使用獲轉分配用戶號碼時，應依據電信號碼管理辦法相關規定處理用戶號碼事宜。

E.164 用戶號碼網路電話服務經營者，應將所獲轉分配之用戶號碼數字告知號碼可攜服務管理辦法所定之集中式資料庫管理者，並將必要連線資訊告知各第一類電信事業及第二類電信事業發信網路經營者。

第二十八條之一 語音單純轉售服務經營者或網路電話服務經營者應於傳送話務時，線上即時發送該通信之原始發信用戶號碼至受信端網路，並確保正確送達至受信端網路。

第二十九條 （刪除）

第三十條 經公告指定須分攤電信普及服務所生虧損及其必要管理費用之經營者，應依電信普及服務管理辦法辦理。

第三十一條 主管機關得命經營者就其設施之狀況與營運事項提出報告及提供相關資料，必要時並得派監理人員攜帶證明文件，查驗其所裝置之各項電信設備，經營者不得拒絕。

## 第五章 附則

第三十二條 違反本規則規定者，依本法有關規定處罰。

第三十三條 經營者應依主管機關訂定之標準，繳交許可費、審查費、審驗費及證照費。

第三十四條 本規則修正施行前已取得網路電話服務許可執照者，於本規則修正施行後，由主管機關免費逕為換發非 E.164 用戶號碼網路電話服務許可執照。

依前項規定換發之許可執照，以其原執照之有效期間為其有效期間。

第三十五條 本規則所定各項書表，其格式由主管機關公告之。

第三十六條 本規則自發布日施行。

## 高級電信工程人員及電信工程人員資格取得與管理辦法部分條文修正條文

第 二 條 本辦法之主管機關為國家通訊傳播委員會。

第 六 條 電信事業應自行審核及遴用符合本辦法規定資格之高級電信工程人員，並由其負責及監督電信設備之施工、維護及運用。

從事電信終端設備連接第一類電信事業電信機線設備之業者，應自行審核及遴用符合本辦法規定資格之電信工程人員，並由其負責施工或監督電信終端設備連接第一類電信事業電信機線設備之供裝接續事宜。

業者應於遴用高級電信工程人員或電信工程人員之日起六十日內，依附件一或附件三之格式造具簡歷表報請主管機關備查。異動時亦同。

高級電信工程人員或電信工程人員資格審查暨遴用簡歷表、電信工程人員資格審查及遴用簡歷表、高級電信工程人員及電信工程人員資格審查及報備作業流程圖如附件（電信事業部分如附件一、二，非電信事業部分如附件三、四）。

第 七 條 有下列情形之一者，業者不得遴用其為高級電信工程人員或電信工程人員：

一、受禁治產之宣告，尚未撤銷者。

二、經合格醫師證明有精神病者。

三、原以考試及格資格取得高級電信工程人員或電信工程人員資格，經依考試法規定撤銷考試及格資格者。

四、送交主管機關備查之高級電信工程人員或電信工程人員遴用簡歷表中所列之資格條件，經主管機關審查不符本辦法第四條或第五條規定者。

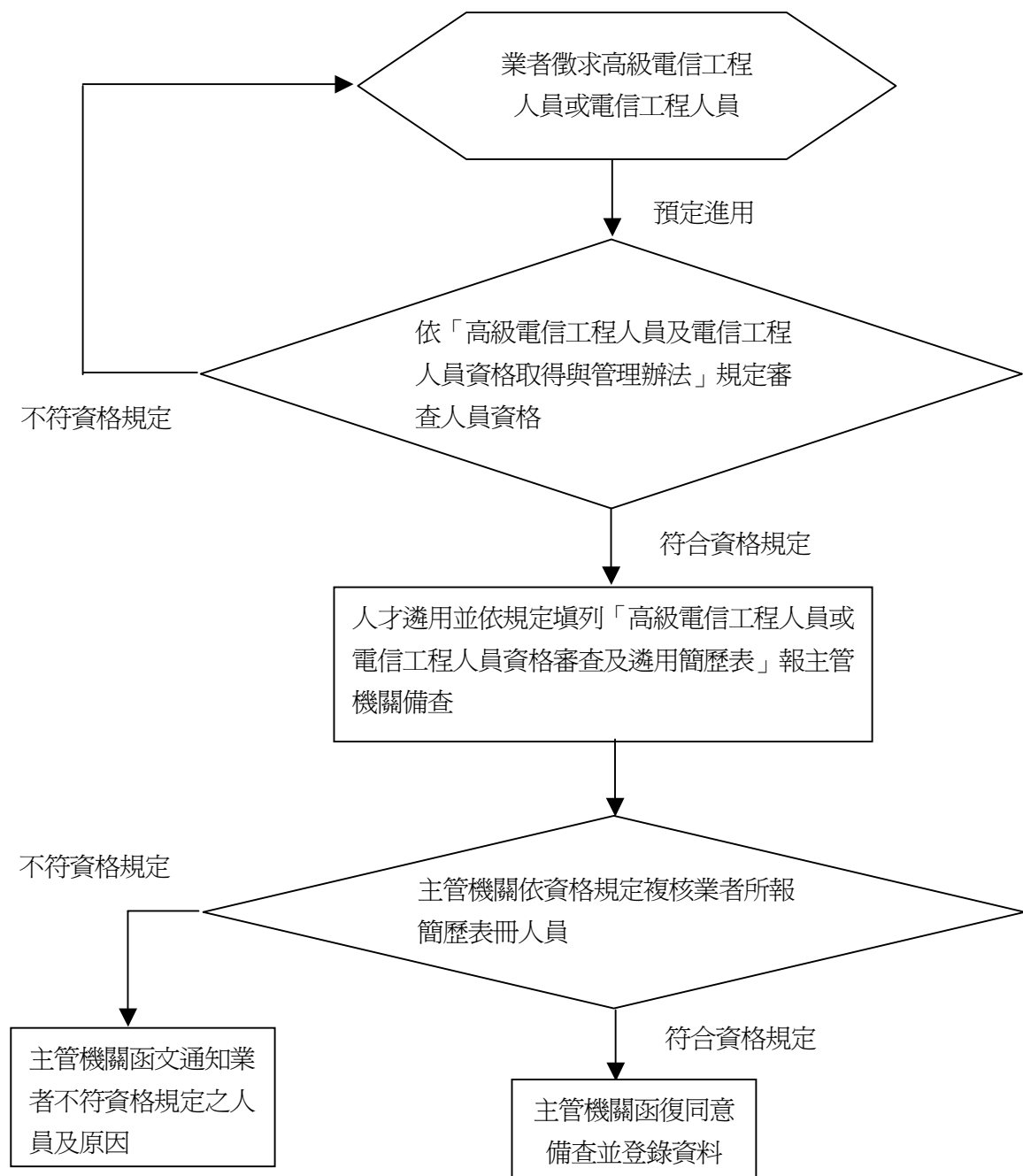
第 八 條 已取得主管機關核發之高級電信工程人員、電信工程人員資格證者，其資格續予認定。

附件二

高級電信工程人員及電信工程人員資格審查及遴用報備作業流程圖  
電信事業部分

（電信事業本身電信機線設備部分應遴用高級電信工程人員）

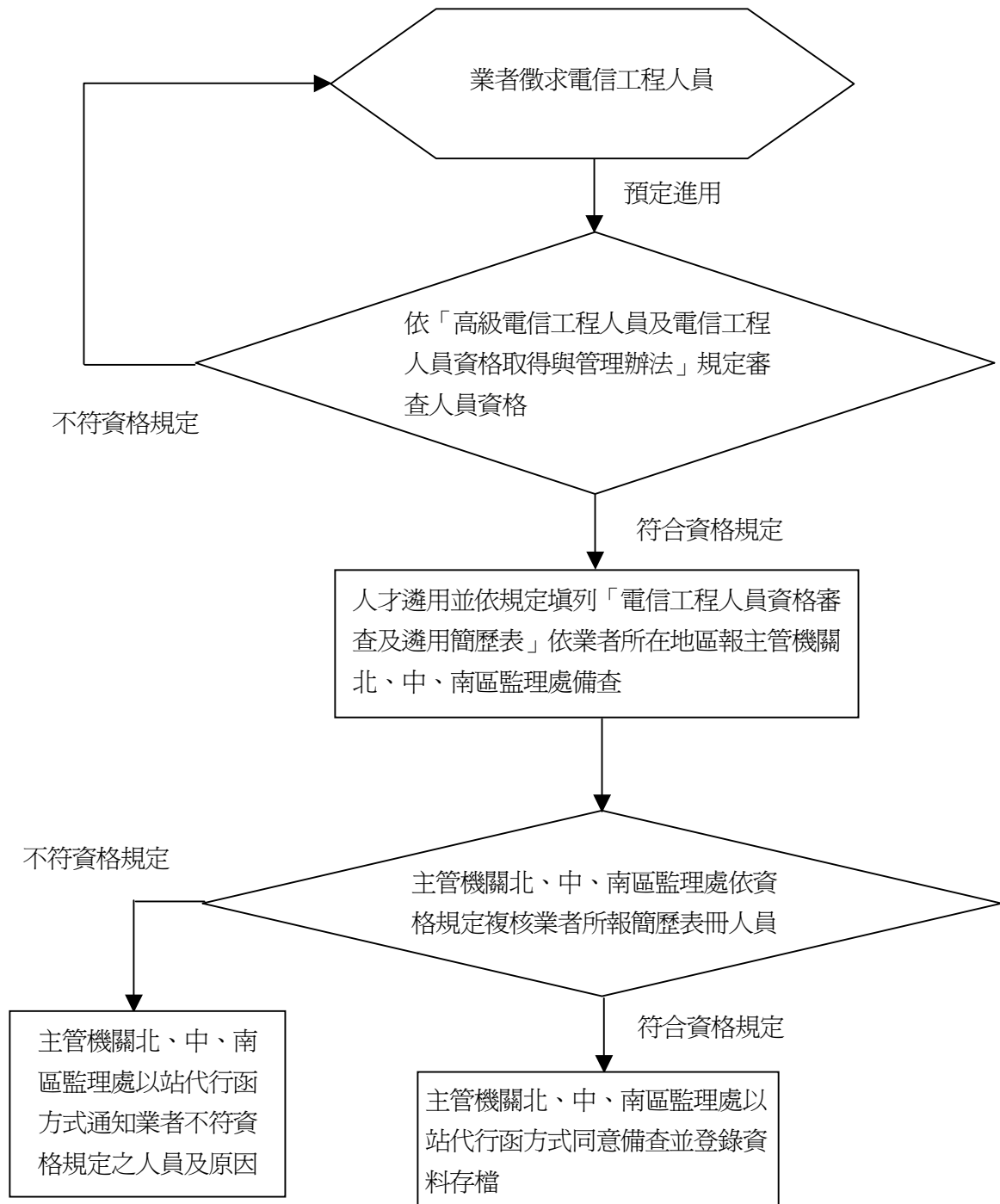
（電信事業之電信終端設備連接其他第一類電信事業部分應遴用電信工程人員）



附件四

電信工程人員資格審查及遴用報備作業流程圖  
非電信事業部分

(從事電信終端設備連接第一類電信事業者)



## 行動通信業務管理規則

第 一 條 本規則依電信法第十四條第六項規定訂定之。

第 二 條 本規則所用名詞，定義如下：

- 一、行動通信：指利用無線電終端設備經由行動通信網路進行語音或非語音之通信。
- 二、行動通信系統：指由行動臺、基地臺、交換設備、網路管理及帳務管理等設備所組成之通信系統。
- 三、行動通信網路：指由行動通信系統及電信機線設備所構成之通信網路。
- 四、行動通信業務（以下簡稱本業務）：指經營者利用行動通信網路經營行動通信服務之業務。
- 五、行動臺：指供行動通信使用之無線電終端設備。
- 六、基地臺：指設置於陸地上具有構成無線電通信鏈路以供行動臺間及行動臺與其他使用者通信之設備。
- 七、數位式低功率無線電話系統：指由數位式低功率無線電話交換機、基地臺、行動臺、網路管理及帳務管理等設備構成之通信系統。
- 八、中繼式無線電話系統：指利用系統集中管理派遣與調度並機動性指配頻道給使用者通信使用，由中繼式無線電話控制中心、基地臺、行動臺、網路管理及帳務管理等設備構成之通信系統。
- 九、行動數據通信系統：指由行動數據控制中心、基地臺、行動臺、網路管理及帳務管理等設備構成之通信系統。
- 十、無線電叫人系統：指由無線電叫人控制終端機、基地臺、收信器、網路管理及帳務管理等設備構成之通信系統。
- 十一、行動電話系統：指由行動電話交換機、基地臺、行動臺、網路管理及帳務管理等設備構成之通信系統。
- 十二、經營者：指經主管機關特許並發給執照經營本業務者。
- 十三、使用者：指向經營者註冊登記，使用行動通信服務之用戶。
- 十四、漫遊電信服務：指經營者提供其使用者於其他經營者或國外電信事業之行動通信網路內通信之服務

第 三 條 本規則之主管機關為國家通訊傳播委員會。

第 四 條 本業務開放經營之業務項目及其業務範圍如下：

- 一、數位式低功率無線電話業務：指經營者設置數位式低功率無線電話系統，提供國內陸地無線電通信服務之業務。
- 二、中繼式無線電話業務：指經營者設置中繼式無線電話系統，提供國內陸地無線電通信服務之業務。
- 三、行動數據通信業務：指經營者設置行動數據通信系統，提供國內陸地無線電

數據通信服務之業務。

四、無線電叫人業務：指經營者設置無線電叫人系統，提供國內陸地無線電叫人服務之業務。

五、行動電話業務：指經營者設置行動電話系統，提供國內陸地無線電通信服務之業務。

第 五 條 數位式低功率無線電話業務開放經營之頻段為八六四・一至八六八・一兆赫。

數位式低功率無線電話業務開放經營之營業區域如下：

一、北區：台北市、台北縣、基隆市。

二、中區：台中市、台中縣。

三、南區：高雄市、高雄縣。

第 六 條 中繼式無線電話業務開放經營之頻段分為五〇〇兆赫及八〇〇兆赫兩種，各頻段使用頻率如下：

一、五〇〇兆赫頻段：五〇七・四五〇〇至五〇九・九三七五兆赫及五二三・九五〇〇至五二六・四三七五兆赫。頻道間隔為一二・五千赫。頻道編號及頻道群組如附件一及附件二。

二、八〇〇兆赫頻段：八一〇・五至八一二兆赫及八五五・五至八五七兆赫。頻道間隔分為一二・五千赫及二十五千赫兩種，頻道編號、頻道群組如附件三至附件五。

中繼式無線電話業務開放經營之營業區域如下：

一、北區：台北縣市、桃園縣、新竹縣市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣。

二、中區：苗栗縣、台中縣市、彰化縣、雲林縣、南投縣。

三、南區：嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣、台東縣、澎湖縣。

四、全區：包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。

第 七 條 行動數據通信業務開放經營之頻段分為五〇〇兆赫及八〇〇兆赫兩種，各頻段使用頻率如下：

一、五〇〇兆赫頻段：五一〇・四八七五至五一二・九七五〇兆赫及五二六・九八七五至五二九・四七五〇兆赫。頻道間隔分為一二・五千赫及二十五千赫兩種。頻道編號及頻道群組如附件六至附件八。

二、八〇〇兆赫頻段：八一二兆赫至八一三・五兆赫及八五七兆赫至八五八・五兆赫。頻道間隔分為一二・五千赫及二十五千赫兩種，頻道編號、頻道群組如附件九至附件十一。

行動數據通信業務開放經營之營業區域如下：

一、北區：台北縣市、桃園縣、新竹縣市、基隆市、宜蘭縣、花蓮縣。

二、中區：苗栗縣、台中縣市、彰化縣、雲林縣、南投縣。

三、南區：嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣、台東縣、澎湖縣。

四、全區：包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。

第 八 條 無線電叫人業務開放經營之頻段如下：

一、二八四・五至二八五・五兆赫。

二、一六五・二五兆赫至一六六・九七五兆赫及二八〇・五至二八一・五兆赫。

無線電叫人業務開放經營之營業區域如下：

一、北區：台北縣市、基隆市、桃園縣、新竹縣市、宜蘭縣、花蓮縣、連江縣。

二、中區：苗栗縣、台中縣市、南投縣、彰化縣、雲林縣。

三、南區：嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣、台東縣、澎湖縣、金門縣。

四、全區：包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。

第 九 條 行動電話業務開放經營之頻段分爲九〇〇兆赫及一八〇〇兆赫兩種，各頻段使用頻率如下：

一、九〇〇兆赫頻段：八九五至九一五兆赫及九四〇至九六〇兆赫。

二、一八〇〇兆赫頻段：一七一〇至一七五五兆赫及一八〇五至一八五〇兆赫。

行動電話業務開放經營之營業區域如下：

一、九〇〇兆赫頻段：

(一) 北區：台北縣市、基隆市、桃園縣、新竹縣市、宜蘭縣、花蓮縣、連江縣。

(二) 中區：苗栗縣、台中縣市、南投縣、彰化縣、雲林縣。

(三) 南區：嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣、台東縣、澎湖縣、金門縣。

二、一八〇〇兆赫頻段：

(一) 北區：台北縣市、基隆市、桃園縣、新竹縣市、宜蘭縣、花蓮縣、連江縣。

(二) 中區：苗栗縣、台中縣市、南投縣、彰化縣、雲林縣。

(三) 南區：嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣、台東縣、澎湖縣、金門縣。

(四) 全區：包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。

第 十 條 經營本業務者應經主管機關特許，於取得特許執照後，始得營業。

第 十一 條 本業務新增之項目、範圍及家數，其開放之特許方式另定之。

受理申請經營本業務特許案件之起訖日期，由主管機關公告之。

第 十二 條 本業務開放之項目及範圍、開放時程、開放家數及其營業區域，由主管機關視頻率資源、人口分布、工商發展概況及維持通信品質之需要擬定，報請行政院核定公告之。

第 十三 條 申請經營本業務者，以依公司法設立或籌設之股份有限公司爲限，其董事長應具有中華民國國籍，外國人持有股份總數應符合電信法相關限制規定。

前項公司應實收之最低資本額，應依業務種類，分別符合下列規定：

一、數位式低功率無線電話業務：新臺幣二億元。

二、中繼式無線電話業務：

(一) 北區、中區、南區：新臺幣二千萬元。

(二) 全區：新臺幣六千萬元。

三、行動數據通信業務：

(一) 北區、中區、南區：新臺幣五千萬元。

(二) 全區：新臺幣一億五千萬元。

四、無線電叫人業務：

(一) 北區、中區、南區：新臺幣二億元。

(二) 全區：新臺幣四億元。

五、行動電話業務：

(一) 北區、中區、南區：新臺幣二十億元。

(二) 全區：新臺幣六十億元。

同一申請人，應依主管機關公告開放之各項業務分別提出申請。經依法定程序取得二種以上核可經營之業務時，如各該業務有實收最低資本額之限制，應於核可籌設後分別計算其應實收最低資本額；經營者同時經營其他第一類電信事業業務者，亦同。

第 十四 條 同一申請人不得申請二件以上之同一種類業務；相同股東或認股人持有不同申請人之股份均達各該申請人資本股份總數百分之五十以上者，各該不同申請人視為同一申請人。

申請人之一股東或認股人同時持有同一種類業務之他申請人之股份，該股東或認股人除於其中一申請人之持有股份比例不受限制外，於其餘申請人之持有股份比例，均不得超過百分之十。

第一項及第二項規定，於申請人取得特許執照後亦適用之。

第 十五 條 申請經營本業務特許者，應檢具下列文件，向主管機關提出申請：

一、申請書。

二、事業計畫書。

三、財務能力證明書。

四、其他相關規定文件。

第 十六 條 前條第二款所定事業計畫書應載明下列事項：

一、營業項目。

二、營業區域。

三、通訊型態。

四、電信設備概況：

(一) 系統設備建設時程、基地臺預定設置數量及各基地臺預定設置之頻道數  
(含分布之地區，基地臺預定位址、經緯度座標、天線海拔高度、有效輻

射功率、預測服務範圍及其邊界電場強度之詳細說明)。

- (二) 無線電頻率運用計畫及頻譜應達到之效率分析。頻率運用計畫應包含服務功能、訊務分析、預估承載之行動臺數量。
- (三) 系統架構及動作原理。
- (四) 系統可提供之服務種類。
- (五) 工作頻段、頻寬、最大發射功率、調變方式及發射頻譜、諧波及混附波、天線性能等。
- (六) 發射功率為可變者，應說明發射功率變化範圍及變化準則。
- (七) 空中介面規範。
- (八) 與其他電信網路介接之介面規範、預定介接點及介接需求。該介面規範應依序採用主管機關所定技術規範、國家標準、國際標準或既有電信系統之互連條件。
- (九) 系統標準化及未來技術演進發展情形。
- (十) 系統製造、使用有涉及專利權者應提出相關證明文件。
- (十一) 系統在世界各國使用之狀況。

#### 五、財務結構：

- (一) 已成立之公司提出最近三年之財務報表包括資產負債表、損益表、股東權益變動表、現金流量表及其附註或附表。
- (二) 籌設中之公司提出發起人名冊、全體發起人同意訂定之章程、股東名簿，應實收之最低資本額。
- (三) 預估未來五年之資金來源及資金運用計畫。
- (四) 預估並編製未來五年之資產負債表、損益表及現金流量表。
- (五) 外國人持股或認股比例計算表，其格式由主管機關訂定之。

#### 六、技術能力及發展計畫：

- (一) 經理人之電信專業知識及工作經驗。
- (二) 專業技術人員之配置。
- (三) 工程設計及維運說明，含系統設計、設置及維運計畫書。
- (四) 人才培訓計畫。
- (五) 研究計畫。
- (六) 五年與十年業務推展計畫及預定目標，含市場大小預估，分享市場之比例、預估使用者數量、業務推展方式及市場調查報告。

#### 七、收費標準及計算方式。

#### 八、人事組織：公司章程、董事、監察人、經理人名冊及持有佔百分之五以上股份之股東名簿。

#### 九、預定開始經營日期。

#### 十、消費者權益保障相關措施。

十一、其他應載明事項。

前項所定文件應記載事項及其格式，由主管機關訂定公告之。

前項應具備之文件不全或其記載內容不完備者，主管機關應定期通知補正，逾期不補正或補正而仍不完備者，不予受理。

第 十七 條 申請人有下列情事之一者，主管機關應不予受理申請特許：

一、違反第十三條、第十四條規定者。

二、申請人之發起人、董事、監察人、經理人有公司法第三十條各款情事之一者。

第 十八 條 主管機關發給籌設同意書前，得命申請者依規定繳交履行保證金；申請者未依規定籌設或未依核可之計畫完成籌設者，主管機關不予退還履行保證金之一部或全部，並得廢止籌設同意。

第 十九 條 籌設同意書有效期間為六個月。

申請人取得籌設同意書後，應於籌設期間內完成公司設立或變更之登記，並檢具下列文件向主管機關申請指配頻率及核發系統架設許可：

一、頻率指配申請表。

二、系統架設許可申請書。

三、公司設立或變更登記證明文件影本。

四、與通訊監察執行機關協商確定建置通訊監察系統或設備之證明文件。

五、系統建設計畫：含系統架構、建設設備名稱、數量及時程。

申請人無法於籌設同意期間內完成前項所定事項，得於期間屆滿前敘明理由向主管機關申請展期。展期最長不得逾六個月，並以一次為限，逾期主管機關廢止其籌設同意。

申請人完成公司設立或變更登記時，其實收最低資本額應符合第十三條第二項及第三項之規定。

第 二十 條 系統架設許可有效期間如下：

一、數位式低功率無線電話業務：五年。

二、中繼式無線電話業務：二年。

三、行動數據通信業務：二年。

四、無線電叫人業務：三年。

五、行動電話業務：三年。

申請人取得架設許可後，應於系統架設許可有效期間內依前條第二項第五款之建設計畫建設其行動通信系統，其無法於有效期間內完成者，應附具理由於期間屆滿前三個月起之一個月內，向主管機關申請展期建設。申請展期建設最長不得逾一年，並以一次為限，逾期主管機關廢止其系統架設許可。

因不可抗力之事故而申請展期者，得按事故遲延期間申請展期，不受前項展期期間之限制。

未依規定請領系統架設許可者，不得設置行動通信系統之一部或全部。

經營者建設前條第二項第五款系統建設計畫以外之後續網路，應檢附系統建設設備名稱及數量清單向主管機關申請許可，始得設置。

第二十一條 申請人或經營者之行動電話系統與其他系統間之銜接電路，應向固定通信業務或衛星固定通信業務經營者租用。但銜接電路在同一建築物時，經報請主管機關核准者，不在此限。

申請人或經營者之行動通信系統網路內之銜接機線設備之電路，經主管機關核准後得自行建設。

前項建設之電路如為微波鏈路，其頻率指配及電臺架設許可等事項，依第一類電信事業微波電臺設置使用管理辦法有關規定辦理；如為衛星鏈路，其頻率指配及電臺架設許可等事項，依衛星通信業務管理規則有關規定辦理。

第二十二條 申請人或經營者所設置之基地臺、微波電臺或衛星地球電臺等電臺，非經取得電臺架設許可，不得設置，非經審驗合格發給電臺執照，不得使用。

前項電臺審驗技術規範，由主管機關訂定之。

第二十三條 申請人或經營者應檢具下列文件向主管機關申請前條所定電臺之架設許可：

電臺架設許可有效期間為一年。申請人或經營者無法於期間內完成架設者，應於期間屆滿前二個月起之一個月內敘明理由，向主管機關申請展期架設。申請展期架設最長不得逾六個月，並以一次為限。

電臺架設期間，除依規定向主管機關申請之短期測試或主管機關進行現場技術審驗外，該基地臺不得發射電波。短期測試之期間最長不得逾五日。

申請人或經營者未依第一項切結事項辦理或切結不實，主管機關得撤銷或廢止其架設許可；切結事項如有異動或變更，申請人或經營者應即另行切結並報請主管機關備查。

第二十四條 基地臺天線架設於建築物屋外者，其天線之設置高度及方向，應確保其水平方向正前方十五公尺內無高於天線之合法建築物。

基地臺天線輸入端之射頻功率大於二瓦以上者，其為室外電波涵蓋所設置之天線，不得架設於建築物內。

第二十五條 電臺完成架設並經主管機關審驗合格後，由主管機關核發電臺執照，執照有效期間為五年，期間屆滿前二個月起之一個月內，應向主管機關申請換發執照，新照有效期間自舊照有效期間屆滿之次日起計算之。但電臺執照所載項目未有變更者，不再重新辦理技術審驗，逕予換照。

第二十六條 申請人或經營者取得電臺架設許可或電臺執照後，應將文件影本置於該電臺設備外觀明顯處，備供查核。

第二十七條 申請人或經營者變更基地臺電臺地址或機件廠牌者，應向主管機關重新申請電臺架設許可，架設完成經審驗合格後，核發電臺執照。

申請人或經營者變更基地臺天線地址而未變更基地臺地址者、變更基地臺機件型

號而未變更其廠牌者或變更基地臺射頻單體數量者，應於變更前報請主管機關備查；其屬已取得電臺執照者，應於一個月內完成變更，並報請主管機關換發電臺執照。

第二十八條 申請人或經營者申請架設之基地臺射頻設備，應經主管機關型式認證合格。前項射頻設備型式認證技術規範，由主管機關訂定之。

第二十九條 申請人於預定開始營業時，其基地臺設置數占全部系統設置數之比例，應依業務種類，分別符合下列規定：

- 一、數位式低功率無線電話業務：百分之二十五以上。
- 二、中繼式無線電話業務：百分之五十以上。
- 三、行動數據通信業務：百分之五十以上。
- 四、無線電叫人業務：百分之二十五以上。
- 五、行動電話業務：百分之二十五以上。

第三十條 申請人於基地臺設置數達前條規定比例並接裝電信機線設備竣工，應向主管機關申請系統技術審驗，經審驗合格後，應檢具下列文件向主管機關申請核發特許執照：

- 一、特許執照申請書。
  - 二、籌設同意書影本。
  - 三、公司登記證明文件影本。
  - 四、系統技術審驗合格之證明文件。
  - 五、資費經主管機關同意備查之證明文件。
  - 六、營業規章經交通部核定之證明文件。
  - 七、經營者與其使用者訂立之服務契約範本經電信總局核定之證明文件。
- 申請人應自取得特許執照之日起，六個月內開始營業，逾期廢止其特許。有關系統審驗技術規範，由主管機關訂定之。

第三十一條 特許執照應載明下列事項：

- 一、經營者名稱、代表人及公司所在地。
- 二、業務種類。
- 三、資本總額及實收資本額。
- 四、營業區域。
- 五、使用頻率。
- 六、有效期間。
- 七、發照日期。

第三十二條 本業務特許執照有效期間如下：

- 一、數位式低功率無線電話業務：十年。
- 二、中繼式無線電話業務：十年。
- 三、行動數據通信業務：十年。
- 四、無線電叫人業務：十五年。
- 五、行動電話業務：十五年。

本業務之特許執照期間屆滿前一年，其欲繼續經營者得申請重新換發特許執照。

第三十三條 設同意書、架設許可函（證）、電臺執照、特許執照如有遺失、毀損，應敘明理由向主管機關申請補發；其所載事項有變更時，應向主管機關申請換發。

籌設同意書、架設許可函（證）、電臺執照、特許執照或核配之無線電頻率，除法規另有規定外，不得出租、出借、轉讓。

第三十四條 經營者應依其申請經營本業務所提報之事業計畫書內容辦理。但事業計畫書之內容違反法令規定或逾越經特許經營之業務範圍者，不得為之。

事業計畫書內容除涉及競標相關規定不得變更外，其中所載營業項目、通訊型態、電信設備概況、收費標準及計算方式、預定開始經營日期如有異動時，應敘明理由報請主管機關核准。其餘有關財務結構、技術能力、發展計畫、人事組織如有異動時，應敘明理由報請主管機關備查。但其計畫書內容之變更，應不影響原計畫書所載之履行保證金或其他責任。

主管機關應就經營者所提報之事業計畫執行情形定期評鑑，評鑑不良者，應通知其限期改善。

第三十五條 經營者建設、新設、新增或擴充行動通信系統時，其通訊監察相關設備應依通訊保障及監察法及其施行細則之相關規定辦理。

第三十六條 本業務使用之無線電頻率，由主管機關視頻率資源及業務種類指配之。有下列情形之一者，主管機關得視業務之種類及頻率使用效率，限制或調整經營者使用之無線電頻道數及頻寬：

- 一、與既有合法使用之頻率產生干擾須調整者。
- 二、頻率閒置達一年以上者。
- 三、其他依電信法第四十八條第三項規定須調整者。

第三十七條 為避免或改善經營者間鄰頻等各種干擾，各不同經營者應自行協調基地臺之設置地點及頻道安排，或運用其他有效技術至改善為止；其無法取得協議者，得報請主管機關處理，各經營者應依主管機關之決定辦理。

經營者使用之無線電頻率如遭受非本業務使用頻帶之既設合法電臺無線電頻率干擾時，應與既設合法電臺設置者協調處理，若無法取得協議者，得報請主管機關處理，不同頻率使用者應依主管機關之決定辦理。

經營者設置之基地臺在建置中如干擾非本業務使用頻帶之既設合法電臺時，應運用有效技術改善，必要時暫停該基地臺運作至改善為止。

第三十八條 經營者不得使用未經核准之無線電頻率及發射電功率；其經核准者應以滿足實際運用及經營地區所需者為限，主管機關並得視需要加以監測。

第三十九條 基地臺設置天線不得違反飛航安全標準及航空站、飛行場、助航設備四週禁止、限制建築辦法之規定。

天線結構之高度超過地平面六十公尺者，應具有航空色標及標識燈具，並應與高壓電線保持安全距離，避免危及公共安全。

電臺架設涉及電臺建物或設置處所結構安全、消防安全及其他公共安全等事項者，申請者應依建築法、消防法及其他相關法令規定辦理。

第 四十 條 經營者所裝置之設備與其他公眾通信網路設備連接時，應符合下列規定：

- 一、不致侵犯他人之通信秘密。
  - 二、維持電信服務之適當品質。
  - 三、不致損害使用者或其他公眾通信網路設備。
  - 四、與其他電信事業相連接之電信設備，應有明確之責任分界點。
- 未符合前項規定時，主管機關得限期命其改善或限制其使用。

第四十一條 經營者應遴用符合規定資格之高級工程人員，負責及監督電信設備之施工、維護及運用，並於施工日誌或維護日誌認可簽署。

前項施工及維護日誌至少應保存一年，主管機關派員查核時，經營者應提供之。

第四十二條 經營者設置之行動通信系統，主管機關得定期或不定期審驗。

第四十三條 行動電話業務經營者自九十二年一月一日起一年內，其新建之基地臺，共構及共站基地臺建設數量合計至少應達新建基地臺建設總數量之百分之十，其中共構基地臺建設數量至少應達百分之五；經營者自九十三年一月一日起，其新建之基地臺，共構及共站基地臺建設數量合計至少應達自九十二年一月一日起新建基地臺建設總數量之百分之二十，其中共構基地臺建設數量至少應達百分之十。

前項所稱共構基地臺指行動電話業務之不同經營者於同一處所共同使用相同之天線架設基地臺；共站基地臺指行動電話業務之不同經營者或行動電話業務及其它業務之經營者於同一處所各自使用天線架設基地臺。

行動電話業務經營者於公有之建物或土地上架設基地臺時，應與本業務經營者或其他不同業務經營者共構或共站。

第四十四條 經營者於其經營區域邊界之電場強度不得高於下列規定：

- 一、中繼式無線電話業務：30dB $\mu$ V。
- 二、行動數據通信業務：30dB $\mu$ V。
- 三、無線電叫人業務：23dB $\mu$ V。
- 四、行動電話業務：47dB $\mu$ V。

第四十五條 數位式低功率無線電話系統之基地臺設備標準規定如下：

- 一、最大射頻輸出功率：10 毫瓦。
- 二、最大電磁波功率密度：0.4 mW/cm<sup>2</sup>。

第四十六條 中繼式無線電通信系統之承載量標準為每個頻道至少一百部行動臺。

經營者自取得特許執照之日起算至第三年起，其系統最低實際承載量為每個頻道至少五十部行動臺，自第四年起系統最低承載量為每個頻道至少七十部行動臺。

第四十七條 中繼式無線電話業務申請人或經營者應依其無線電頻率運用計畫之頻率需求申請指配頻道；同一經營者在北區、中區、南區或全區使用之頻道總數分別以二十個頻道為限。

中繼式無線電話業務不同經營者合併為一經營者時，其原指配之使用頻道得全數保留使用，不受前項規定之限制。但不得逾越其營業區域。

中繼式無線電話業務經營者之系統實際承載量未達前條第二項所訂最低承載標準者，主管機關得收回其部分指配之頻道，使其獲配之頻道數量僅比符合最低承載標準之頻道數多一個頻道。

中繼式無線電話業務經營者之頻道經依前規定收回後，其系統實際承載量超過前條第二項所訂最低承載標準時，得依其實際系統承載量向主管機關申請增配頻道。但每次增配之頻道數以五個為限。中繼式無線電話業務經營者如因未達最低承載量而被收回頻道時，自被收回頻道之日起六個月內不得申請增加指配頻道。

第四十八條 中繼式無線電通信系統之基地臺設備標準規定如下：

一、應採用收發異頻方式。

二、最大有效等向輻射功率（EIRP）：一二五瓦以下。

三、最大電磁波功率密度：五〇〇兆赫頻段為 0.25 mW/cm<sup>2</sup>；八〇〇兆赫頻段為 0.4 mW/cm<sup>2</sup>。

四、頻率穩定度：五〇〇兆赫頻段為  $\pm 2.5\text{ppm}$ ；八〇〇兆赫頻段為  $\pm 1.5\text{ppm}$ 。

第四十九條 行動數據通信業務申請人或經營者應依其無線電頻率運用計畫初期之頻率需求申請指配頻道。但首次申請指配之頻道數最多以十二個頻道為限。

每一行動數據通信業務經營者使用之頻率總數，以二十個頻道為限。

第五十條 行動數據通信系統每個頻道之承載標準如下：

一、頻道間隔為十二·五千赫者，為五〇〇部行動臺。

二、頻道間隔為二十五千赫者，為八〇〇部行動臺。

行動數據通信業務經營者自取得特許執照之日起二年內，其系統最低實際承載量須達前項規定百分之三十以上。自第四年起系統最低實際承載量須達前項規定百分之五十以上。

第五十一條 行動數據通信系統實際平均承載量未達前條第二項所訂最低承載量標準者，主管機關得收回部分指配之頻道，使經營者獲配之頻道數量僅比符合最低承載標準之頻道數多一個頻道。

其系統實際承載量達前條第一項所訂標準之百分之八十以上時，經營者得依其系統實際承載量向主管機關申請增加指配頻道。

經主管機關依第一項規定收回頻道者，經營者自被收回頻道之日起六個月內不得申請增加指配頻道。

第五十二條 行動數據通信系統之基地臺設備標準規定如下：

一、應採用收發異頻方式。

二、最大有效等向輻射功率：一二五瓦以下。

三、最大電磁波功率密度：五〇〇兆赫為 0.25 mW/cm<sup>2</sup>；八〇〇兆赫為 0.4

mW/cm<sup>2</sup>。

四、頻率穩定度：五〇〇兆赫頻段為 $\pm 2.5\text{ppm}$ ；八〇〇兆赫頻段為 $\pm 1.5\text{ppm}$ 。

第五十三條 無線電叫人系統基地臺設備標準規定如下：

一、二八四・五至二八五・五兆赫部分：

(一) 最大有效等向輻射功率：一〇〇瓦。

(二) 最大電磁波功率密度：0.2 mW/cm<sup>2</sup>。

(三) 頻率穩定度： $\pm 0.05\text{ppm}$ 。

二、一六五・二五兆赫至一六六・九七五兆赫部分：

(一) 最大有效等向輻射功率：一六〇〇瓦。

(二) 最大電磁波功率密度：0.2 mW/cm<sup>2</sup>。

(三) 頻率穩定度： $\pm 0.3\text{ppm}$ 。

三、二八〇・五至二八一・五兆赫部分：

(一) 最大有效等向輻射功率：五〇〇瓦。

(二) 最大電磁波功率密度：0.2 mW/cm<sup>2</sup>。

(三) 頻率穩定度： $\pm 0.5\text{ppm}$ 。

第五十四條 無線電叫人業務經營者在特許執照有效期間，其無線電叫人系統達每個頻道十五萬收信器使用者承載量時，得申請增加指配一個頻道。

同一經營者使用之頻道總數以六個頻道為限。

不同經營者合併為一經營者時，其原指配之使用頻道，得全數保留使用，不受前二項規定之限制。

第五十五條 行動電話業務經營者，於符合下列規定條件時，得檢具資料向主管機關申請增加核配無線電頻率；主管機關得視頻率資源使用情形，增加核配必要之無線電頻率，並得限制其增配頻寬之上限：

一、經具體改善其頻率使用效率後，其現有獲配頻率仍不敷使用。

二、最近三年內未曾有未經核准擅自使用或變更無線電頻率之違規情事。

三、符合電信總局所定之增配頻率核配原則之有效使用指標。

前項增配頻率核配原則由主管機關核定後公告之。

經主管機關核准增配頻率之經營者，應每隔六個月將所獲增配頻率使用地區之相關話務量分析資料，報請主管機關備查。

經營者所獲增配頻率之使用地區，其最近六個月之平均話務量低於原申請增配時之平均話務量之百分之七十者，由主管機關收回該增配之頻率。

第五十六條 行動電話系統之基地臺設備標準規定如下：

一、應採用收發異頻方式。

二、最大有效等向輻射功率：五〇〇瓦。

三、最大電磁波功率密度：九〇〇兆赫為 0.45 mW/cm<sup>2</sup>；一八〇〇兆赫為 0.9

mW/cm<sup>2</sup>。

四、頻率穩定度：±1ppm。

第五十七條 經營者取得特許後，增設或變更其系統交換設備時，應先報請主管機關核准，並於完成增設或變更後，向主管機關申請系統技術審驗，經審驗合格後，由主管機關發給系統技術審驗合格證明。

第五十八條 申請人或經營者應依電信號碼管理辦法之有關規定使用電信號碼。

第五十九條 (刪除)

第六十條 (刪除)

第六十一條 (刪除)

第六十二條 行動電話業者經營者應免費提供使用者一一〇及一一九緊急電話服務。

行動電話業務經營者對於一一〇及一一九電話通訊，應優先處理之。

第六十三條 行動電話業務經營者應依平等接取服務管理辦法之有關規定提供平等接取服務。

第六十四條 (刪除)。

第六十五條 (刪除)。

第六十六條 (刪除)。

第六十七條 經營者應公平提供服務，無正當理由，不得拒絕受理民眾請求在其核准經營之營業區域內提供本業務之服務。

第六十八條 經營者設置之行動通信網路與其他第一類電信事業之網路互連時，應依電信事業網路互連管理辦法之規定辦理。

第六十九條 本業務資費之訂定，經營者應依電信法第二十六條規定辦理。

第七十條 為增進國民基本通信權益，提供偏遠地區基本通信服務，以達電信普及化之目標，經營者應依電信普及服務管理辦法相關規定繳交電信事業普及服務基金。

第七十一條 經營者提供漫遊電信服務，應報請主管機關核備。

第七十二條 經營者對於調查或蒐集證據，並依法律程序查詢電信之有無及其內容者，應提供之。

前項電信內容之監察事項，依通訊保障及監察法規定辦理之。

經營者對於第一項之電信通信紀錄應至少保存六個月。

第七十二條之一 經營者對於通信紀錄，應至少保存六個月。

經營者因使用者本人查詢之申請，應提供依前項規定保存之通信紀錄。

第七十三條 經營者應核對及登錄其使用者之資料，經載入經營者之系統資料檔存查後始得開通，並至少保存至服務契約終止後一年；有關機關依法查詢時，經營者應提供之。以預付卡或其他預付資費方式經營本業務之服務者，亦同。

前項使用者之資料包括使用者姓名、身分證統一編號、住址及所指配號碼等資料。

第一項使用者資料之載入，應於經營者受理申請二日內完成之。

第七十四條 經營者以預付卡或其他預付資費方式經營本業務之服務者，應每週複查其使用者

資料，如有使用者已經啓用服務而無使用者資料之情事，經營者應通知使用者於一週內補具，逾期末補具者，經營者應暫停其通信。

前項規定，經營者應於其營業規章及服務契約範本內定之。

第七十五條 經營者之會計制度及會計處理，應依主管機關所定第一類電信事業會計制度及會計處理準則辦理。

第七十六條 使用者有拒絕或遲延給付資費之情事者，經營者應定相當期間催告使用者給付積欠之資費，並告知使用者未於所定期間內給付積欠之資費時，將依服務契約之約定停止提供服務。

在前項催告期間屆滿前，經營者不得以積欠資費為理由停止提供通信服務。

第七十七條 主管機關為管理本業務之經營，得命經營者檢送下列報表：

- 一、有關業務者。
- 二、有關財務者。
- 三、有關電信設備者。

第七十八條 經營者應就其服務有關之條件，訂定營業規章，報請主管機關核准後公告實施，並備置於各營業場所及網站供消費者審閱；變更時亦同。

前項營業規章應訂定公平合理之服務條件，並載明下列事項：

- 一、經營者提供服務之項目。
- 二、各項服務收費標準及調整費用之條件。
- 三、使用者基本資料利用之限制、條件。
- 四、經營者受廢止特許處分、暫停或終止其營業，足以對使用者權益產生損害時，對使用者之賠償方式。
- 五、因其電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時之處理方式。
- 六、對使用者申訴之處理及其他與使用者權益有關之項目。
- 七、其他服務條件。

營業規章有損害消費者權益或顯失公平之情事，電信總局得限期命電信事業變更之。

經營者與其使用者訂立之服務契約範本，應載明第二項各款事項，於實施前報請電信總局核定，且不得違反電信法令及營業規章之規定；變更時亦同。

經營者應依報經核定實施之服務契約範本，與使用者個別訂立服務契約。以預付卡或其他預付資費方式經營本業務之服務者，亦同。

經營者與其使用者間服務契約範本之變更或修正，應於實施前以媒體公告其內容。

第七十九條 經營者經營本業務，其客戶服務品質及網路性能，應符合主管機關所定服務品質規範及相關技術規範。

主管機關得視實際需要，自行或委託民間團體進行評鑑，並得定期公告各經營者

服務品質之評鑑報告。

第 八十 條 經營者營運不當或服務品質不佳，足以生損害使用者權益時，應依主管機關之通知限期改善。

第八十一條 經營者擬暫停或終止其業務之全部或一部時，應於預定暫停或終止日前三個月報請主管機關核准，並應於核定之暫停或終止日前三十日通知使用者。

經營者經主管機關核准終止其業務之全部時，由主管機關廢止其特許。

經營者暫停營業期間屆滿未復業或終止營業時，主管機關必要時得為適當之處置。

第八十二條 經營者擅將特許之業務一部或全部出租或轉讓他人經營，主管機關應通知限期改善，逾期未改善者，得廢止其特許。

經營者受撤銷或廢止特許之處分時，由主管機關撤銷或廢止其無線電頻率。

前項經營者所設電信設備屬管制射頻器材者，應依電信管制射頻器材管理辦法第十三條規定辦理。

第八十三條 申請經營本業務者，應按申請特許、審查、認證、審驗及證照等作業，依主管機關所定收費標準向主管機關繳納特許費、審查費、認證費、審驗費及證照費。

主管機關依前項規定收繳之費用應依預算程序辦理。

第八十四條 為確保頻率資源之有效利用，主管機關對於無線電頻率使用者，得收取使用費。

經營者應按主管機關依電信法第四十八條第二項訂定之標準繳交無線電頻率使用費。

第八十五條 本規則所定之相關書表、證照，其內容應記載事項及格式，除本規則另有規定外，由主管機關另行訂定公告之。

第八十六條 本規則所定申請人、經營者應遵守之期間，除另有得展延之規定者外，均為不變期間。

第八十七條 本規則未規定事項，適用其他電信相關法令之規定辦理。

一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務之特許及營運管理，依一九〇〇兆赫數位式低功率無線電話業務管理規則之規定。

第三代行動通信業務之特許及營運管理，依第三代行動通信業務管理規則之規定。

第八十八條 本規則自發布日施行。