

## 附件一

○○訓練機構辦理防火管理人訓練第○期初訓授課滿意度問卷				
上課日期○年○月○日				
一、您是否於本次課程期間認真投入課程內容學習？如以 5 分至 1 分(5 分為非常認真，4 分為很認真，3 分為尚可，2 分為不認真，1 分為非常不認真)，您給自己打幾分？				分數：_____分
二、您覺得本次課程期間，其它學員是否認真投入課程學習？如以 5 分至 1 分(5 分為非常認真，4 分為很認真，3 分為尚可，2 分為不認真，1 分為非常不認真)，您認為其它學員的表現是？				分數：_____分
三、講師授課滿意度：(請勾選下列欄位)				
課程項目	消防常識及火災預防	消防安全設備與防火避難設施	員工教育與自衛消防編組訓練	消防防護計畫
講師姓名	李○○	陳○○	王○○	周○○
授課內容	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
教學方式	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
表達能力	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
教學熱忱	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
課程滿意度	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
說明：一、給分 1 分(非常不滿意)項目，請說明原因，以利改進參考，如未提原因者，列 2 分。				
二、請於課程結束後，將本問卷繳交辦理訓練機構。				
意見回饋(或關於課程建議或滿意度給予 1 分之原因)：				

## 附件二

○○訓練機構辦理防火管理人訓練第○期複訓授課滿意度問卷		
上課日期○年○月○日		
一、您是否於本次課程期間認真投入課程內容學習？如以 5 分至 1 分(5 分為非常認真，4 分為很認真，3 分為尚可，2 分為不認真，1 分為非常不認真)，您給自己打幾分？		分數：_____分
二、您覺得本次課程期間，其它學員是否認真投入課程學習？如以 5 分至 1 分(5 分為非常認真，4 分為很認真，3 分為尚可，2 分為不認真，1 分為非常不認真)，您認為其它學員的表現是？		分數：_____分
三、講師授課滿意度：(請勾選下列欄位)		
課程項目	防火管理對策	教育訓練
講師姓名	李○○	陳○○
授課內容	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
教學方式	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
表達能力	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
教學熱忱	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
課程滿意度	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意	<input type="checkbox"/> 5：非常滿意 <input type="checkbox"/> 4：滿意 <input type="checkbox"/> 3：尚可 <input type="checkbox"/> 2：不滿意 <input type="checkbox"/> 1：非常不滿意
說明：一、給分 1 分(非常不滿意)項目，請說明原因，以利改進參考，如未提原因者，列 2 分。		
二、請於課程結束後，將本問卷繳交辦理訓練機構。		
意見回饋(或關於課程建議或滿意度給予 1 分之原因)：		

## 附件三

○○訓練機構辦理防火管理人訓練授課滿意度月報表									
				○年○月製					
承辦人姓名：			電話：		電子信箱：				
班期	當期學員數	回收有效問卷數	講師姓名	課程平均滿意度					
				初訓				複訓	
				消防常識及火災預防	消防安全設備與防火避難設施	員工教育與自衛消防編組訓練	消防防護計畫	防火管理對策	教育訓練
(例)147 期初	48	46	周○○	4.8		4.1			
(例)147 期初	48	46	吳○○		4.5				
(例)147 期初	48	46	鄭○○				4.7		
(例)53 期複	43	39	王○○					4.3	
(例)53 期複	43	39	趙○○						4.8

說明：

一、本表請於每月 25 日前，與辦理訓練學員名冊併送本署備查。

二、欄位填寫說明(請依範例格式填寫)：

(一)班期：請填第○期防火管理人訓練，初訓或複訓以「初」或「複」字代表(如範例)。

(二)平均滿意度：計算方式，請將回收問卷之「課程滿意度」數字累加後，除以回收之有效問卷數之商。

(三)請填寫講師上課課程之平均滿意度即可，非該名講師上課課程，請逕予留空。

(四)本表僅為填寫範例，如不敷使用，可自行增加欄位。

三、如有填寫問題，請洽本署承辦人詢問。

附件四 防火管理人證書格式

## 防火管理人講習訓練合格證書

證書核准文號：○(政府)消防局○年○月○日○字第○號函

證書字號：(例)A103 初 00001 號(補 1)

姓名：○○○

身分證字號：○○○

相片  
黏貼處

結訓日期：○年○月○日

(未蓋鋼印者無效)

參加○(訓練機構名稱)辦理之防火管理人講習訓練○  
(初或複)訓第○期，經訓練期滿測驗成績合格，特  
予核發證書以茲證明。

此證

○(訓練機構名稱)

(請蓋訓練機構印)

中華民國○年○月○日  
(中華民國○年○月○日補發)