

行動寬頻業務管理規則部分條文修正草案總說明

為強化行動寬頻業務得標者與經營者之資通安全管理與防護體質，保障電信用戶資料與電信網路安全，並考量如因災害或重大事故導致電信機線設備發生故障，能監督經營者緊急應變，確保用戶消費者權益，爰導入資通安全風險管控措施，修正「行動寬頻業務管理規則」部分條文，其修正要點如下：

- 一、增訂電信設備機房及網路資料中心機房之定義。(修正條文第二條第十款及第十一款)
- 二、增訂發生災害或重大事故之通報規定。(修正條文第五十五條之一)
- 三、增訂提報關鍵基礎設施防護計畫規定。(修正條文第五十五條之二)
- 四、增訂為資通安全管理之一般規定。(修正條文第八十三條之一)
- 五、增訂電信設備機房及網路資料中心機房之安全管理作業規定。(修正條文第八十三條之二)
- 六、增訂經營者委外進行資通軟體設計、系統維運、測試作業之限制規定。(修正條文第八十三條之三)
- 七、修正調整文字，以資明確施行日期。(修正條文第八十九條)

行動寬頻業務管理規則部分條文修正草案條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第二條 本規則名詞定義如下：</p> <p>一、行動寬頻系統：指經營者利用第七條所指配之頻率，並採用國際電信聯合會公布之行動通訊技術標準，以提供行動通信之行動臺、基地臺、高速基地臺、交換設備、傳輸機線設備、網路管理設備及帳務管理設備等設備所構成之通信系統。</p> <p>二、行動寬頻業務（以下簡稱本業務）：指經營者設置行動寬頻系統，以提供寬頻行動通信服務之業務。</p> <p>三、行動臺：指供行動通信使用之無線電終端設備。</p> <p>四、基地臺：指設置於陸地上具有構成無線電通信鏈路以供行動臺間及行動臺與其他使用者通信之設備。</p> <p>五、高速基地臺：指設備規格在上下行各15MHz 頻寬條件下，下行速率應可達100Mbps 以上之基地臺。</p> <p>六、經營者：指依本規則取得特許執照經營行動寬頻業務者。</p> <p>七、使用者：指向經營者註冊登記或與經營者訂定契約，使用該經營者提供之行動</p>	<p>第二條 本規則名詞定義如下：</p> <p>一、行動寬頻系統：指經營者利用第七條所指配之頻率，並採用國際電信聯合會公布之行動通訊技術標準，以提供行動通信之行動臺、基地臺、高速基地臺、交換設備、傳輸機線設備、網路管理設備及帳務管理設備等設備所構成之通信系統。</p> <p>二、行動寬頻業務（以下簡稱本業務）：指經營者設置行動寬頻系統，以提供寬頻行動通信服務之業務。</p> <p>三、行動臺：指供行動通信使用之無線電終端設備。</p> <p>四、基地臺：指設置於陸地上具有構成無線電通信鏈路以供行動臺間及行動臺與其他使用者通信之設備。</p> <p>五、高速基地臺：指設備規格在上下行各15MHz 頻寬條件下，下行速率應可達100Mbps 以上之基地臺。</p> <p>六、經營者：指依本規則取得特許執照經營行動寬頻業務者。</p> <p>七、使用者：指向經營者註冊登記或與經營者訂定契約，使用該經營者提供之行動</p>	<p>一、為加強經營者設置機房之門禁管理及資通安全，爰參照電信法第二條第二款「電信設備：指電信所用之機械、器具、線路及其他相關設備」之定義，於第十款明定電信設備機房之定義。</p> <p>二、為管理經營者兼營網路資料中心（Internet Data Center，IDC）服務所設置之機房安全，於第十一款明定網路資料中心機房之定義。</p> <p>三、其餘未修正。</p>

<p>寬頻服務之用戶。</p> <p>八、緊急電話：指火警、盜警及其他緊急救援報案之電話。</p> <p>九、視聽內容傳輸平臺：指由行動寬頻系統視聽媒體互動介面及視聽內容儲存設備所架構經營者可控制之非開放環境內，供使用者接取其內容之互動平臺。</p> <p>十、電信設備機房：指經營者設置用以控制機械、器具、線路及其他相關設備，以供電信服務之機房。</p> <p>十一、網路資料中心機房：指經營者設置機櫃、電力、空調及消防等設施，出租、代管或提供用戶自行架設資通設備之機房。</p>	<p>寬頻服務之用戶。</p> <p>八、緊急電話：指火警、盜警及其他緊急救援報案之電話。</p> <p>九、視聽內容傳輸平臺：指由行動寬頻系統視聽媒體互動介面及視聽內容儲存設備所架構經營者可控制之非開放環境內，供使用者接取其內容之互動平臺。</p>	
<p>第五十五條之一 經營者因災害或其他重大事故致電信機線設備發生故障有下列各款情形之一，經營者應於故障發生後立即辦理災害緊急應變作業，並通報主管機關：</p> <p>一、基地臺故障達電波涵蓋人口數一千人以上無法通信者。</p> <p>二、核心網路故障導致無法通信達十五分鐘以上者。</p> <p>經營者依前項規定應辦理緊急通報之程序依序如下：</p> <p>一、簡訊通報：經營者</p>		<p>一、本條新增。</p> <p>二、為強化經營者對於災害或其他重大事故發生時之因應及防救能力，並利於主管機關適時監督經營者之災損復建情形，爰於第一項明定經營者於發生災害或重大事故，導致無法提供服務之情形嚴重者，應依主管機關之作業規定，立即向主管機關通報及辦理災害緊急應變作業。</p> <p>三、第二項以複式通報之原則明定緊急通報程序，以利經營者辦理通報作業。</p> <p>四、第三項明定緊急應變作</p>

<p>應於第一項各款故障發生後十五分鐘內以簡訊將災情通報主管機關。</p> <p>二、傳真通報：經營者應於第一項各款故障發生後一小時內以傳真方式傳送災情及修復進度至主管機關。</p> <p>三、網路通報：經營者應於第一項各款故障發生後未排除前，每三小時至主管機關之通訊傳播重大災害災損通報系統網站上登錄災情及修復進度。但災情如有重大變化時，應隨時通報。</p> <p>經營者依第一項規定應辦理緊急應變作業如下：</p> <p>一、設置緊急應變小組：應相當職務人員為該小組業務主管，擔任災害防救業務聯繫協調窗口，並指定二十四小時聯繫待命人員，受理電話及傳真通報，對於突發狀況，立即反映與處理。</p> <p>二、執行通報及搶修作業：應執行災情蒐集、查證、彙整、通報、災害搶救及救災資源調度等緊急措施，且應持續運作至災害狀況解除為止。</p> <p>三、辦理斷訊補償措</p>		<p>業內容，俾經營者遵循辦理。</p>
--	--	----------------------

施。		
<p>第五十五條之二 為強化經營者關鍵基礎設施防護，主管機關得命經營者就其重要設施依屬性、相依性、脆弱性、關鍵性、民心士氣影響、復原力、替代性等因素自評其風險程度後提報主管機關。</p> <p>主管機關就前項自評報告，依其核心功能、危機應變指揮管理與對政府持續運作影響性、防護能量等項目複評後核定為一級、二級及三級關鍵基礎設施。</p> <p>經營者應撰擬關鍵基礎設施防護計畫，依其關鍵基礎設施列級別，以下列方式分級列管：</p> <p>一、一級：其關鍵基礎設施防護計畫應報請主管機關核定。</p> <p>二、二級：其關鍵基礎設施防護計畫應報主管機關備查。</p> <p>三、三級：其關鍵基礎設施防護計畫由經營者自行列管。</p> <p>經營者並應依計畫辦理定期演練及作成書面紀錄，該紀錄應保存五年。</p>		<p>一、<u>本條新增</u>。</p> <p>二、為強化關鍵基礎設施防護，明定主管機關得命經營者就其重要設施綜合考量後，提出關鍵基礎設施防護計畫之自評。</p> <p>三、第二項明定由主管機關辦理複評，關鍵基礎設施防護計畫核定分為三級等。</p> <p>四、第三項明定不同等級關鍵基礎設施列管方式。</p> <p>五、為確保關鍵基礎設施防護計畫成效第四項明定經營者應定期演練，作成記錄保存。</p>
<p>第三章之一 資通安全管理</p>		<p>一、<u>本章新增</u>。</p> <p>二、為強化經營者資通安全管理與防護體質，保障電信用戶資料與電信網路安全，有必要導入資通安全風險管控措施，爰參照第二類電信事業管理規則第四章之一「資通安全管理」相關規定增訂本章。</p>

<p>第八十三條之一 經營者應於取得特許執照之日起一年內建立資通安全防护與偵測設施，並於二年內通過 ISO/IEC 27001 國際標準及主管機關公告之電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011 增項稽核表之資通安全管理驗證。</p> <p>本規則中華民國○○年○○月○○日修正之條文施行前，已取得特許執照之經營者，應自修正施行之日起一年內建立資通安全防护與偵測設施，並於二年內通過 ISO/IEC 27001 國際標準及主管機關公告之電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011 增項稽核表之資通安全管理驗證。</p> <p>前二項驗證之實施作業範圍與資通安全偵測防護設施，應先報請主管機關核准。</p> <p>第一項及第二項期間，經國家安全或資通安全有關機關通知，主管機關得命經營者縮減之。</p> <p>經營者應定期進行滲透測試、弱點掃描及修補作業，且應依主管機關公告之資通安全應變作業程序，建立資通安全事件之通報、處理、回報等聯防應變措施。</p> <p>資通安全事件發生後，經營者應依主管機關通報之資安事件，辦理緊急應變措施並保存紀錄，回報主管機關備查，該紀錄應至少保存六個</p>		<p>一、本條新增。</p> <p>二、為強化經營者之資通安全防护能量，爰參照第二類電信事業管理規則第三十一條之一規定增訂本條；另審酌第一類電信事業之設備規模通常比第二類電信事業龐大，參與資安驗證之範圍較大，所需時間亦明顯較久，爰酌為延長通過 ISO 驗證之規定期限為二年。</p> <p>三、為規範所有經營者，包括在本規則中華民國○○年○○月○○日修正之條文施行前已取得特許執照之既有經營者，均需於一定期間通過資通安全管理第三方驗證，爰增訂第一項及第二項。</p> <p>四、為使資通安全管理驗證之範圍可完整包括經營者所經營業務所涉資安各相關層面，以及確保資通安全偵測防護設施已能達到資通安全要求，爰於第三項明定資通安全管理驗證之實施作業範圍與偵測防護設施，應先報請主管機關核准。</p> <p>五、為因應資通安全風險發生預期以外突然升高之情形，爰於第四項明定國家安全或資通安全有關機關知會主管機關得通知經營者縮減通過 ISO/IEC 27001 國際標準及電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011 增項稽核表之資通安全管理</p>
---	--	---

<p>月。</p>		<p>驗證期程。</p> <p>六、為預防資安事件發生，爰於第五項明定經營者應從駭客的角度思考，對企業進行各種入侵攻擊測試，以定期進行滲透測試，及檢測既有資通系統的漏洞，辦理弱點掃描及修補作業，並依主管機關公告之資通安全應變作業程序，辦理聯防應變措施。</p> <p>七、第六項明定經營者資通安全管理之一般規定及資安事件紀錄保存期限。</p>
<p>第八十三條之二 經營者設置電信設備機房或網路資料中心機房，均應以實體隔離方式設置，並具備獨立出入口。</p> <p>前項出入口應設置全天候入侵告警與錄影監控之門禁安全管理系統，告警與錄影紀錄至少應保存六個月。</p> <p>經營者應按其設置之電信設備機房或網路資料中心機房，分別訂定機房安全管理作業規定，並報主管機關備查。</p> <p>前項電信設備機房或網路資料中心機房之安全管理作業規定至少包含下列項目：</p> <p>一、權責劃分：包含安全維護區、負責單位、員工編制及職掌、員工進出機房權限等。</p> <p>二、門禁管理：包含人員（員工、協力廠</p>		<p>一、<u>本條新增</u>。</p> <p>二、為強化經營者之機房安全管理，爰參照第二類電信事業管理規則第三十一條之二規定增訂本條。</p> <p>三、為確保資通安全及避免資料外洩，機房設備及空間應採實體隔離，以減少因相連而於資安事件發生時之損害擴大，爰於第一項明定經營者設置電信設備機房或網路資料中心機房時，二種機房間應採取實體隔離及獨立出入口。</p> <p>四、電信設備機房與網路資料中心機房應設置各出入口之門禁及監控設施，並將監視紀錄保存一定期間，爰增訂第二項。</p> <p>五、第三項至第五項明定經營者應訂定電信設備機房與網路資料中心機房安全管理作業規</p>

<p>商、參訪人員或網路資料中心之客戶等)身分識別(至少包含進出人員姓名、身分證統一編號或護照號碼)、所屬機關(構)、進出時間、進入目的、複查人員之複查紀錄及物品進出機房等管理。</p> <p>三、維運管理：包含員工維運或協力廠商維護機房設備等管理。</p> <p>四、環境管理：包含消防、保全、電力及相關設施管理。</p> <p>五、管理紀錄：包含門禁管理、維運管理及環境管理等紀錄。</p> <p>六、查核作業：包含定期與不定期查核作業。</p> <p>前項第五款管理紀錄應至少保存六個月。</p> <p>經營者設置網路資料中心機房提供其他電信事業置放電信設備提供電信服務時，其出租予其他電信事業之空間，應以實體隔離方式設置並具備獨立出入口。</p> <p>經營者設置網路資料中心機房已出租予其他電信事業置放電信設備不符前項規定者，應於本規則〇〇年〇〇月〇〇日修正之條文施行之日起一年內改正，無法於期限內改正者，得於期限屆滿前敘明理由向主管</p>		<p>定、其含括要項及管理紀錄保存期限，並報主管機關備查。</p> <p>六、為強化經營者設置網路資料中心機房，提供其他規模較小之第二類電信事業置放電信設備提供電信服務之資通安全，第六項明定其出租空間應採取之隔離方式，並設置獨立出入口，以資與其租用予非電信事業經營者空間區隔。</p> <p>七、第七項明定目前已出租予其他電信事業置放電信設備者但不符第六項規定者，應於一定期限內改正。</p> <p>八、為使經營者之機房安全管理與時精進，第八項明定主管機關得視經營者實施狀況要求經營者變更之。</p> <p>九、第九項規定為確保經營者依第三項所自行訂定並經主管機關備查之機房安全管理作業規定得確實執行，爰規定主管機關得派員查核之。</p>
--	--	---

<p>機關申請展期。展期最長不得逾六個月，並以一次為限。</p> <p>第三項機房安全管理作業規定，主管機關得視經營者實施狀況要求經營者變更之。</p> <p>經營者應落實執行第三項機房安全管理作業規定，主管機關得定期或視需要派員查核之。</p>		
<p>第八十三條之三 經營者如委託他人設計涉及網路系統資源、用戶個人資料及通信內容相關之資通系統軟體或維運系統者，應先報請主管機關備查。維運作業時應由電信設備機房員工全程監控，並將系統連線之操作指令完整記錄之，該紀錄檔應至少保存六個月。</p> <p>經營者不得委託具危害國家安全疑慮之人員進行涉及網路系統資源、用戶個人資料及通信內容相關之資通系統軟體設計、遠端系統連線維運及測試作業。</p>		<p>一、<u>本條新增</u>。</p> <p>二、為避免經營者辦理涉及網路系統資源、用戶個人資料及通信內容相關之資通系統之委外設計或維運相關事務肇生國安疑慮，爰參照第二類電信事業管理規則第三十一條之三規定增訂本條。</p> <p>三、考量委外辦理資通系統軟體設計、系統維運，可能會增加外力滲透入侵或破壞資通系統之風險，為利於主管機關監督管理，爰於第一項明定經營者委外進行資通系統軟體設計、系統維運時，應先報請主管機關備查。另為留存紀錄以備日後查考，同項亦明定維運作業監控及紀錄保存期限規定。</p>
<p>第八十九條 本規則自發布日施行；<u>修正時亦同</u>。</p>	<p>第八十九條 本規則自發布日施行。</p>	<p>為明確施行日期，爰酌修文字，以資明確。</p>

附件 國家關鍵基礎設施風險評量表

	條件定義	配分	得分	小計
屬性 A (複選)	<input type="checkbox"/> 該設施為部會遂行指管之節點	1-10		
	<input type="checkbox"/> 該設施為產生重要資訊之節點	1-5		
	<input type="checkbox"/> 該設施與支援軍事作戰相關	1-5		
	<input type="checkbox"/> 該設施為執行全民防衛動員之必要節點	1-5		
	<input type="checkbox"/> 該設施與民生必需機能或金融秩序相關	1-5		
I 相依性	與其他部門關鍵基礎設施間之相依性，例如斷電斷水將影響其他設施效能及運作(與其他設施相依數量越多，分數越高)	1-10		
脆弱性 V	遭爆炸之防護能力 <input type="checkbox"/> 0分-無設施 <input type="checkbox"/> 1分-特殊結構 <input type="checkbox"/> 2分-運作結構分散或鋼結構 <input type="checkbox"/> 3分-混凝土/石材硬化結構 <input type="checkbox"/> 4分-存有易燃物/炸藥或木頭結構 <input type="checkbox"/> 5分-無安全設計	0-5		
	遭生物性/化學性攻擊之防護能力 <input type="checkbox"/> 0分-無設施 <input type="checkbox"/> 1分-具防恐計畫且員工訓練完善 <input type="checkbox"/> 2分-空調進口有過濾及保護 <input type="checkbox"/> 3分-郵件/包裹自由傳遞 <input type="checkbox"/> 4分-大眾自由進出 <input type="checkbox"/> 5分-無保護措施	0-5		
	遭網路攻擊之防護能力 <input type="checkbox"/> 0分-無設施 <input type="checkbox"/> 1分-具資安防護計畫且演訓完善 <input type="checkbox"/> 2分-具資安防護計畫但已二年以上未曾演訓 <input type="checkbox"/> 3分-具資安防護計畫但已三年以上未曾演訓 <input type="checkbox"/> 4分-具資安防護計畫但無演訓 <input type="checkbox"/> 5分-無資安防護計畫	0-5		
	遭自然災害之防護能力 <input type="checkbox"/> 0分-無設施 <input type="checkbox"/> 1分-具防災計畫且演訓完善 <input type="checkbox"/> 2分-具防災計畫但已二年以上未曾演訓 <input type="checkbox"/> 3分-具防災計畫但已三年以上未曾演訓 <input type="checkbox"/> 4分-具防災計畫但無演訓 <input type="checkbox"/> 5分-無防災計畫	0-5		

C 關鍵性	經濟損失與重建經費 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 少於 1 千萬 <input type="checkbox"/> 2 千 5 百萬 <input type="checkbox"/> 5 千萬 <input type="checkbox"/> 1 億 <input type="checkbox"/> 2 億 5 千萬 <input type="checkbox"/> 5 億 <input type="checkbox"/> 7 億 5 千萬 <input type="checkbox"/> 1 兆 <input type="checkbox"/> 25 兆 <input type="checkbox"/> 50 兆	0-5		
	設施遭破壞 72 小時內直接影響人數： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 少於 1 千人 <input type="checkbox"/> 1 千人以上 <input type="checkbox"/> 1 萬人以上 <input type="checkbox"/> 2 萬 5 千人以上 <input type="checkbox"/> 5 萬人以上 <input type="checkbox"/> 10 萬人以上 <input type="checkbox"/> 50 萬人以上 <input type="checkbox"/> 100 萬人以上 <input type="checkbox"/> 250 萬人以上	0-5		
	預估死亡人數： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 10 人 <input type="checkbox"/> 50 人 <input type="checkbox"/> 100 人 <input type="checkbox"/> 250 人 <input type="checkbox"/> 500 人 <input type="checkbox"/> 1 千人 <input type="checkbox"/> 5 千人 <input type="checkbox"/> 1 萬人 <input type="checkbox"/> 5 萬人 <input type="checkbox"/> 10 萬人以上	0-5		
E 民心士氣	對民心士氣之影響(複選) <input type="checkbox"/> 基本生存機能 <input type="checkbox"/> 地方標的物 <input type="checkbox"/> 政府標的物 <input type="checkbox"/> 國家標的物 <input type="checkbox"/> 國際標的物 <input type="checkbox"/> 歷史標的物 <input type="checkbox"/> 社會尊嚴 <input type="checkbox"/> 民族尊嚴	1-10		
Y 復原力	<input type="checkbox"/> 該設施在受損程度 50% 時，無法於 72 小時內恢復正常運作	1		
	<input type="checkbox"/> 該設施在受損程度 50% 時，能於 24 小時至 72 小時間恢復正常運作	0.9		
	<input type="checkbox"/> 該設施在受損程度 50% 時，能於 24 小時內恢復正常運作	0.5		
Z 替代性	<input type="checkbox"/> 無法藉由其他設施以替代該設施之 70% 以上之功能	1		
	<input type="checkbox"/> 僅有 1 至 2 個其他設施可替代該設施之 70% 以上之功能	0.9		
	<input type="checkbox"/> 具有 2 個以上其他設施可替代該設施之 70% 以上之功能	0.5		
總分 (A + V + I + C + E) * Y * Z =				