

國家通訊傳播委員會公告

中華民國 105 年 7 月 26 日

通傳基礎字第 10563015630 號

主 旨：預告修正「固定通信業務管理規則」部分條文草案。

依 據：行政程序法第一百五十一條第二項準用第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、修正機關：國家通訊傳播委員會。
- 二、修正依據：電信法第十四條第六項。
- 三、「固定通信業務管理規則」部分條文修正草案如附件。本案另載於本會全球資訊網站（網址：<http://www.ncc.gov.tw>）「民眾服務－公告訊息」項下「法規草案預告（刊登公報）」網頁。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報隔日起 14 日內陳述意見或洽詢：
 - (一) 承辦單位：國家通訊傳播委員會基礎設施事務處。
 - (二) 地址：臺北市中正區濟南路 2 段 16 號。
 - (三) 電話：(02)3343-8234。
 - (四) 傳真：(02)2343-3636。
 - (五) 電子郵件：Libra@ncc.gov.tw。

主任委員 石世豪

固定通信業務管理規則部分條文修正草案總說明

為提升固定通信業務經營者之資通安全管理、災害重大事故之通報及關鍵基礎設施防護能量，以保障電信用戶資料與電信網路安全，爰修正「固定通信業務管理規則」部分條文，其修正重點如下：

- 一、增訂電信基礎設施之定義。(修正條文第二條)
- 二、增訂因災害或重大事故導致電信機線設備發生故障時，經營者應辦理通報作業、揭露障礙情形及造成使用者損害處理方式之規定。(修正條文第五十條之一)
- 三、增訂提報關鍵基礎設施防護計畫規定。(修正條文第五十條之二)
- 四、增訂經營者報請修正資通安全管理驗證實施作業範圍之規定。(修正條文第七十四條之二)
- 五、增訂經營者不得允許具危害國家安全疑慮人員進入電信設備機房或網路資料中心機房之規定。(修正條文第七十四條之三)

固定通信業務管理規則部分條文修正草案條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第二條 本規則用詞定義如下：</p> <p>一、固定通信系統：指利用有線或其他經主管機關核准之傳輸方式連接固定發信端與受信端之網路傳輸設備、與網路傳輸設備形成一體而設置之交換設備，以及二者之附屬設備所組成之通信系統。</p> <p>二、固定通信網路：指由固定通信系統所組成之通信網路。</p> <p>三、固定通信：指利用固定通信網路發送、傳輸或接收語音、數據、影像、視訊、多媒體或其他性質訊息之通信。</p> <p>四、固定通信業務：指經營者利用固定通信網路提供固定通信服務之業務。</p> <p>五、經營者：指經主管機關特許並發給執照經營固定通信業務者。</p> <p>六、管線基礎設施：指為建設市內、長途及國際通信所需之架空、地下或水底電信線路、電信引進線、電信用戶設備線路，及各項電信傳輸線路所需之管道、人孔、手孔、塔臺、電桿、配線架、機房及其他附屬或相關設施。</p>	<p>第二條 本規則用詞定義如下：</p> <p>一、固定通信系統：指利用有線或其他經主管機關核准之傳輸方式連接固定發信端與受信端之網路傳輸設備、與網路傳輸設備形成一體而設置之交換設備，以及二者之附屬設備所組成之通信系統。</p> <p>二、固定通信網路：指由固定通信系統所組成之通信網路。</p> <p>三、固定通信：指利用固定通信網路發送、傳輸或接收語音、數據、影像、視訊、多媒體或其他性質訊息之通信。</p> <p>四、固定通信業務：指經營者利用固定通信網路提供固定通信服務之業務。</p> <p>五、經營者：指經主管機關特許並發給執照經營固定通信業務者。</p> <p>六、管線基礎設施：指為建設市內、長途及國際通信所需之架空、地下或水底電信線路、電信引進線、電信用戶設備線路，及各項電信傳輸線路所需之管道、人孔、手孔、塔臺、電桿、配線架、機房及其他附屬或相關設施。</p>	<p>一、為明確本規則所定電信基礎設施適用範圍，爰增訂第二十二款之定義。</p> <p>二、其餘未修正。</p>

<p>七、固定通信業務市場主導者：指依第一類電信事業資費管理辦法第十條所規定之經營者。</p> <p>八、用戶：指與經營者訂定契約，使用該經營者提供之固定通信服務者。</p> <p>九、使用者：指用戶及其他使用經營者提供之固定通信服務者。</p> <p>十、公用電話：指由經營者設置以投幣、簽帳卡、信用卡或預付卡付費，供公眾使用之電話。</p> <p>十一、緊急電話：指火警、盜警及其他緊急救援報案之電話。</p> <p>十二、國際海纜系統：指鋪設於海洋中之國際海底電纜及附屬設施組成之通信系統。</p> <p>十三、國際海纜登陸站：指連接國際海纜與內陸鏈路設施，將國際通信所收發之電信轉接至該海纜或鏈路設施，對境內或境外進行傳輸之電信設備與附屬設施。</p> <p>十四、內陸介接站：指設置於內陸以介接國際海纜電路與公眾電信網路之電信設備與附屬設施。</p> <p>十五、內陸鏈路設施：指連接國際海纜登陸站與內陸介接站或任一經營者公眾電信網路交換設備間之高容量內陸傳輸鏈路及附屬</p>	<p>七、固定通信業務市場主導者：指依第一類電信事業資費管理辦法第十條所規定之經營者。</p> <p>八、用戶：指與經營者訂定契約，使用該經營者提供之固定通信服務者。</p> <p>九、使用者：指用戶及其他使用經營者提供之固定通信服務者。</p> <p>十、公用電話：指由經營者設置以投幣、簽帳卡、信用卡或預付卡付費，供公眾使用之電話。</p> <p>十一、緊急電話：指火警、盜警及其他緊急救援報案之電話。</p> <p>十二、國際海纜系統：指鋪設於海洋中之國際海底電纜及附屬設施組成之通信系統。</p> <p>十三、國際海纜登陸站：指連接國際海纜與內陸鏈路設施，將國際通信所收發之電信轉接至該海纜或鏈路設施，對境內或境外進行傳輸之電信設備與附屬設施。</p> <p>十四、內陸介接站：指設置於內陸以介接國際海纜電路與公眾電信網路之電信設備與附屬設施。</p> <p>十五、內陸鏈路設施：指連接國際海纜登陸站與內陸介接站或任一經營者公眾電信網路交換設備間之高容量內陸傳輸鏈路及附屬</p>	
--	--	--

<p>設備。</p> <p>十六、多媒體內容傳輸平臺服務：指市內網路業務經營者設置互動媒介平臺，供用戶藉由寬頻接取電路及用戶機上盒，接取該平臺上由內容服務提供者所提供之多媒體內容服務。</p> <p>十七、多媒體內容服務：指頻道節目內容服務或其他多媒體內容服務提供者利用多媒體內容傳輸平臺提供之語音、數據及視訊等內容服務。</p> <p>十八、頻道節目內容：指視聽內容以節目為單元，依內容服務提供者事先安排之播放次序及時間，於傳輸平臺頻道播放，並由用戶經由電子選單表選購收視之內容。</p> <p>十九、內容服務提供者：指利用多媒體內容傳輸平臺，提供頻道節目內容或多媒體內容服務之業者。</p> <p>二十、電信設備機房：指經營者設置用以控制機械、器具、線路及其他相關設備，以提供電信服務之機房。</p> <p>二十一、網路資料中心機房：指經營者設置機櫃、電力、空調及消防等設施，出租、代管或提供用戶自行架設資通設備之機房。</p> <p>二十二、電信基礎設施：指</p>	<p>設備。</p> <p>十六、多媒體內容傳輸平臺服務：指市內網路業務經營者設置互動媒介平臺，供用戶藉由寬頻接取電路及用戶機上盒，接取該平臺上由內容服務提供者所提供之多媒體內容服務。</p> <p>十七、多媒體內容服務：指頻道節目內容服務或其他多媒體內容服務提供者利用多媒體內容傳輸平臺提供之語音、數據及視訊等內容服務。</p> <p>十八、頻道節目內容：指視聽內容以節目為單元，依內容服務提供者事先安排之播放次序及時間，於傳輸平臺頻道播放，並由用戶經由電子選單表選購收視之內容。</p> <p>十九、內容服務提供者：指利用多媒體內容傳輸平臺，提供頻道節目內容或多媒體內容服務之業者。</p> <p>二十、電信設備機房：指經營者設置用以控制機械、器具、線路及其他相關設備，以提供電信服務之機房。</p> <p>二十一、網路資料中心機房：指經營者設置機櫃、電力、空調及消防等設施，出租、代管或提供用戶自行架設資通設備之機房。</p>	
--	--	--

<p><u>電信設備及其管線基礎設施。</u></p>		
<p>第五十條之一 經營者因災害或其他重大事故導致電信機線設備發生故障，有下列各款情形之一，經營者應依第二項規定辦理通報作業，並依第四項規定向使用者揭露障礙情形及造成損害時之處理方式：</p> <p>一、市內電話用戶一萬戶以上中斷服務達三十分鐘以上者。</p> <p>二、長途電路一千路以上中斷服務達三十分鐘以上者。</p> <p>三、本島與離島間、國際間之海纜系統中斷服務達三十分鐘以上者。</p> <p>經營者辦理通報作業時，應依下列通報程序辦理：</p> <p>一、簡訊通報：經營者應於前項各款情形發生後十五分鐘內，以簡訊將障礙情形通報主管機關。</p> <p>二、網路通報：經營者應於前項各款情形發生後一小時內，至主管機關之通訊傳播重大災害災損通報系統網站上登錄障礙情形及修復進度，並於故障排除前，每三小時更新障礙情形及修復進</p>		<p>一、<u>本條新增。</u></p> <p>二、為強化經營者對於災害或其他重大事故發生時之因應能力，並利於主管機關適時監督經營者之災損復建情形及確保消費者權益，爰於第一項明定經營者因災害或其他重大事故導致電信機線設備發生故障情形時，應辦理通報作業，並向使用者揭露障礙情形與造成損害時之處理方式。另經營者應依災害防救法及其災害防救業務計畫執行緊急應變措施，儘速完成故障搶修及恢復提供服務。</p> <p>三、第一項第一款考量市話交換機門號數一般市話局單位約二萬戶，並審酌確認市話網路故障原因，經營者至少約需十五分鐘以上，且核心網路與城鎮區域網路所需時間不同，爰以一萬戶斷訊逾三十分鐘之條件作為業者通報門檻；第二款審酌市話撥打長途電話將使用長途路由，一條長途路由可收納多路市內電話通訊，且長途電路故障時係以路由調度方式因應，爰以一千路斷訊達三十分鐘以</p>

<p>度。但障礙情形有重大變化時，應隨時通報。</p> <p>經營者因網路故障無法依前項第二款規定辦理網路通報時，應依該款規定之時限以傳真方式傳送障礙情形及修復進度至主管機關。</p> <p>經營者應以媒體、電子網站等適當方式，於第一項各款情形發生後一小時內，向使用者完整揭露障礙情形，包含障礙原因、障礙影響區域及預計完成修復提供服務時間。另經營者應於第一項各款情形完成修復提供服務後一小時內，向使用者完整揭露第五十條第二項第五款所規定之處理方式。</p>		<p>上之持續性障礙作為經營者通報門檻；第三款審酌本島與離島間、國際間之海纜通信均為重要之對外通訊路由，雖然故障時得以路由調度方式因應，惟導致斷訊達三十分鐘以上已屬持續性障礙，爰訂為通報門檻。</p> <p>四、第二項以複式通報之原則明定通報程序，以利經營者辦理通報作業。</p> <p>五、第三項明定網路故障時之替代通報方式，俾經營者遵循辦理。</p> <p>六、第四項明定障礙情形及造成使用者損害處理方式之揭露，俾經營者遵循辦理。</p>
<p>第五十條之二 經營者應於主管機關通知之日起二個月內盤點其各項電信基礎設施，並檢具關鍵基礎設施自評資料，向主管機關申請核定應屬關鍵基礎設施之項目及其級別。</p> <p>前項經營者檢具之自評資料應載明項目不完備者，該經營者應於主管機關通知之期限內完成補正。</p> <p>主管機關依關鍵基礎設施級別核定基準審查第一項經營者提報之資料，核定其各項關鍵基礎設施</p>		<p>一、<u>本條新增</u>。</p> <p>二、第一項明定經營者應於主管機關通知後一定期限內盤點電信基礎設施，並檢具評核關鍵基礎設施所需自評資料，向主管機關申請核定其應屬關鍵基礎設施之項目及級別，以配合辦理關鍵基礎設施防護工作。</p> <p>三、第二項明定經營者自評資料不完備之補正規定。</p> <p>四、第三項明定由主管機關審查及核定經營者之關</p>

<p>級別為一級、二級或三級。</p> <p>經營者應於主管機關核定關鍵基礎設施項目及其級別之日起三個月內依下列規定完成關鍵基礎設施防護計畫：</p> <p>一、一級關鍵基礎設施防護計畫提報主管機關核定。</p> <p>二、二級關鍵基礎設施防護計畫報主管機關備查。</p> <p>三、三級關鍵基礎設施防護計畫自行列管。</p> <p>前項經營者提報之一級或二級關鍵基礎設施防護計畫應載明事項不完備者，經營者應於主管機關通知之期限內完成補正。</p> <p>經營者應依關鍵基礎設施防護計畫定期辦理自行演練並作成書面紀錄，該紀錄應保存五年。</p> <p>主管機關得指定經營者依其關鍵基礎設施防護計畫辦理演練，並由主管機關就演練情形予以評核；評核結果有待改善事項者，經營者應依主管機關之通知限期改善。</p> <p>第一項關鍵基礎設施自評資料、第三項關鍵基礎設施級別核定基準及第四項關鍵基礎設施防護計畫內容應載明事項與格式，由主管機關另行訂定</p>		<p>鍵基礎設施級別，關鍵基礎設施共分三級。</p> <p>五、第四項明定經營者應配合擬訂關鍵基礎設施防護計畫之期限，及不同級別關鍵基礎設施防護計畫之列管方式。</p> <p>六、為確保經營者提報關鍵基礎設施防護計畫之合理性及完整性，爰為第五項規定。</p> <p>七、為確保經營者落實執行關鍵基礎設施防護計畫，爰於第六項明定經營者應定期演練，並作成書面紀錄保存。</p> <p>八、為督促經營者確實辦理關鍵基礎設施定期演練事宜，爰為第七項規定，透過指定演練及評核措施，要求經營者改善關鍵基礎設施防護計畫之缺失，以強化關鍵基礎設施韌性。</p> <p>九、第八項明定由主管機關訂定並公告第一項關鍵基礎設施自評資料、第三項關鍵基礎設施級別核定基準及第四項關鍵基礎設施防護計畫內容應載明事項及其格式，俾經營者遵循辦理。</p>
---	--	---

<p>並公告之。</p>		
<p>第七十四條之二 經營者應於取得特許執照之日起一年內建立資通安全防護與偵測設施，並於二年內通過下列資通安全管理驗證：</p> <p>一、<u>CNS 27001國家標準或ISO/IEC 27001國際標準。</u></p> <p>二、<u>主管機關公告之電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011 增項稽核表。</u></p> <p>本規則中華民國一百零四年十一月十三日修正之條文施行前，已取得特許執照之經營者，應自修正施行之日起一年內建立資通安全防護與偵測設施，並於二年內通過前項資通安全管理驗證。</p> <p>前二項驗證之實施作業範圍與資通安全偵測防護設施，應先報請主管機關核准；經營者有下列情形之一，應依主管機關通知，修正前二項驗證之實施作業範圍，報請主管機關核准，並於主管機關指定期限內通過資通安全管理驗證：</p> <p>一、<u>經營者系統發生資通安全事件達國家資通安全通報應變作業網要規定之影響等級第三級以上者。</u></p>	<p>第七十四條之二 經營者應於取得特許執照之日起一年內建立資通安全防護與偵測設施，並於二年內通過 ISO/IEC 27001國際標準及主管機關公告之電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011增項稽核表之資通安全管理驗證。</p> <p>本規則中華民國一百零四年十一月十三日修正之條文施行前，已取得特許執照之經營者，應自修正施行之日起一年內建立資通安全防護與偵測設施，並於二年內通過 ISO/IEC 27001國際標準及主管機關公告之電信事業資通安全管理手冊 ISO/IEC 27011增項稽核表之資通安全管理驗證。</p> <p>前二項驗證之實施作業範圍與資通安全偵測防護設施，應先報請主管機關核准。</p> <p>第一項及第二項期間，經國家安全或資通安全有關機關通知，主管機關得命經營者縮減之。</p> <p>經營者應定期進行滲透測試、弱點掃描及修補作業，且應依主管機關公告之資通安全應變作業程序，建立資通安全事件之通報、處理、回報等聯防應變措施。</p>	<p>一、經查經濟部標準檢驗局一百零三年四月二十四日公告 CNS 27001「資訊技術-安全技術-資訊安全管理系統—要求事項」國家標準，CNS 27001係參考二零一三年最新版 ISO/IEC 27001國際標準修訂，爰酌為修正第一項及第二項文字。</p> <p>二、審酌經營者經主管機關核准其應通過資通安全國際驗證之實施作業範圍，並通過國際驗證後，仍可能發生重大資安事件，或有危害國安、資安等情事，為督促經營者再行檢視其系統資通安全漏洞並擴大應通過資通安全國際驗證之實施作業範圍，有效降低資安風險，爰增訂第三項後段規定。</p> <p>三、其餘未修正。</p>

<p><u>二、有危害國家安全或資通安全之虞，經有關機關知會者。</u></p> <p>第一項及第二項期間，經國家安全或資通安全有關機關通知，主管機關得命經營者縮減之。</p> <p>經營者應定期進行滲透測試、弱點掃描及修補作業，且應依主管機關公告之資通安全應變作業程序，建立資通安全事件之通報、處理、回報等聯防應變措施。</p> <p>資通安全事件發生後，經營者應依主管機關通報之資安事件，辦理緊急應變措施並保存紀錄，回報主管機關備查，該紀錄應至少保存六個月。</p>	<p>資通安全事件發生後，經營者應依主管機關通報之資安事件，辦理緊急應變措施並保存紀錄，回報主管機關備查，該紀錄應至少保存六個月。</p>	
<p>第七十四條之三 經營者設置電信設備機房或網路資料中心機房，均應以實體隔離方式設置，並具備獨立出入口。</p> <p>前項出入口應設置全天候入侵告警與錄影監控之門禁安全管理系統，告警與錄影紀錄至少應保存六個月。</p> <p>經營者應按其設置之電信設備機房或網路資料中心機房，分別訂定機房安全管理作業規定，並報主管機關備查。</p> <p>前項電信設備機房或網路資料中心機房之安全</p>	<p>第七十四條之三 經營者設置電信設備機房或網路資料中心機房，均應以實體隔離方式設置，並具備獨立出入口。</p> <p>前項出入口應設置全天候入侵告警與錄影監控之門禁安全管理系統，告警與錄影紀錄至少應保存六個月。</p> <p>經營者應按其設置之電信設備機房或網路資料中心機房，分別訂定機房安全管理作業規定，並報主管機關備查。</p> <p>前項電信設備機房或網路資料中心機房之安全</p>	<p>一、第四項第二款及第七項酌作文字調整。</p> <p>二、比照第二類電信事業管理規則第三十一條之第四項規定，增訂第十項明定具危害國家安全疑慮之人員不得進入電信設備機房或網路資料中心機房，以防止國家重要之通訊基礎設備遭受破壞或入侵。</p> <p>三、其餘未修正。</p>

<p>管理作業規定至少包含下列項目：</p> <p>一、權責劃分：包含安全維護區、負責單位、員工編制及職掌、員工進出機房權限等。</p> <p>二、門禁管理：包含<u>進出機房之員工、協力廠商、參訪人員或網路資料中心之客戶等人員之姓名、身分證統一編號或護照號碼等身分識別</u>、所屬機關（構）、進出時間、進入目的、複查人員之複查紀錄及物品進出機房等管理。</p> <p>三、維運管理：包含員工維運或協力廠商維護機房設備等管理。</p> <p>四、環境管理：包含消防、保全、電力及相關設施管理。</p> <p>五、管理紀錄：包含門禁管理、維運管理及環境管理等紀錄。</p> <p>六、查核作業：包含定期與不定期查核作業。</p> <p>前項第五款管理紀錄應至少保存六個月。</p> <p>經營者設置網路資料中心機房提供其他電信事業置放電信設備提供電信服務時，其出租予其他電信事業之空間，應以實體隔離方式設置，並具備獨立出入口。</p>	<p>管理作業規定至少包含下列項目：</p> <p>一、權責劃分：包含安全維護區、負責單位、員工編制及職掌、員工進出機房權限等。</p> <p>二、門禁管理：包含人員（員工、協力廠商、參訪人員或網路資料中心之客戶等）身分識別（至少包含進出人員姓名、身分證統一編號或護照號碼）、所屬機關（構）、進出時間、進入目的、複查人員之複查紀錄及物品進出機房等管理。</p> <p>三、維運管理：包含員工維運或協力廠商維護機房設備等管理。</p> <p>四、環境管理：包含消防、保全、電力及相關設施管理。</p> <p>五、管理紀錄：包含門禁管理、維運管理及環境管理等紀錄。</p> <p>六、查核作業：包含定期與不定期查核作業。</p> <p>前項第五款管理紀錄應至少保存六個月。</p> <p>經營者設置網路資料中心機房提供其他電信事業置放電信設備提供電信服務時，其出租予其他電信事業之空間，應以實體隔離方式設置，並具備獨</p>	
---	--	--

<p>經營者設置網路資料中心機房已出租予其他電信事業置放電信設備不符前項規定者，應於本規則<u>中華民國一百零四年十一月十三日修正之條文施行之日起一年內改正</u>。無法於期限內改正者，得於期限屆滿前敘明理由向主管機關申請展期；展期最長不得逾六個月，並以一次為限。</p> <p>第三項機房安全管理作業規定，主管機關得視經營者實施狀況要求經營者變更之。</p> <p>經營者應落實執行第三項機房安全管理作業規定，主管機關得定期或視需要派員查核之。</p> <p><u>經國家安全有關機關知會主管機關之具危害國家安全疑慮之人員，經營者應依主管機關通知，不得允許該人員進入電信設備機房或網路資料中心機房。</u></p>	<p>立出入口。</p> <p>經營者設置網路資料中心機房已出租予其他電信事業置放電信設備不符前項規定者，應於本規則一百零四年十一月十三日修正之條文施行之日起一年內改正，無法於期限內改正者，得於期限屆滿前敘明理由向主管機關申請展期。展期最長不得逾六個月，並以一次為限。</p> <p>第三項機房安全管理作業規定，主管機關得視經營者實施狀況要求經營者變更之。</p> <p>經營者應落實執行第三項機房安全管理作業規定，主管機關得定期或視需要派員查核之。</p>	
--	---	--