

## 附件一、觀光工廠評鑑項目說明

項目	評分細項
企業主題	1. 具備明確的產業觀光教育主題
	2. 入口意象契合觀光工廠主題
	3. 廠區設計風格具特色並契合觀光工廠主題
	4. 識別系統具美學概念並相互搭配(如品牌標識、吉祥物、產品包裝、週邊商品等)
	5. 具鮮明企業形象及企業社會責任(如企業歷史、企業文化、故事行銷、具環保概念、社會回饋等)
廠區規劃與服務設施	1. 無異味及粉塵、高熱或噪音造成參訪者不適因素或已排除，並有完善的消防安全、緊急救護、逃生指標等設施
	2. 廁所、停車場地及參觀區具備適當質與量
	3. 完善的休憩設施(休息座椅及飲用水設備等)、環境景觀及綠美化程度
	4. 具備簡報室、DIY 教室、產品展覽或展售區
	5. 參觀動線流暢，能夠完整呈現產品之生產過程且可於 1~2 小時內完成
	6. 觀光區域內應具備無障礙與性別平等設施，新建或增建建築物，應設置符合營建署建築物無障礙設施設計規範之無障礙設施
設施展示	1. 設置全廠區示意圖、區域標示及指示設施(含無障礙設計與多國文字規劃)
	2. 完善的產業知識、文化導覽解說系統(含無障礙設計與多國語言規劃)
	3. 良好的觀光服務網站建置、影片製作及觀光導覽摺頁印製
	4. 產品品質控管機制、製程的開放程度與觀光價值呈現
	5. 具備與遊客互動的體驗設施或文物
顧客服務	1. 服務人員(接待、導覽、銷售等)親切性、反應性
	2. 服務人員(接待、導覽、銷售及語文等)專業性
	3. 服務人員裝備完善、整潔(如服飾、麥克風等)
	4. 有良好的消費爭議、危機處理機制及客訴服務
經營管理	1. 體驗課程設計適合不同客群需求，並符合工廠的製造核心價值
	2. 具備健全自主管理機制的經營組織
	3. 提供完善參觀資訊、聯絡窗口、收費方式與價格的合理性
	4. 有提供公共意外責任險
	5. 與政府部門、地方組織互動良好且能與地方產業異業結盟
	6. 產品資訊公開透明並提供相關履歷證明

## 附件二、觀光工廠標章



### 底層說明：

1. 鋁背板(或其他金屬材質)
2. 上方字與中央圖檔為雕刻圖紋
3. 下方Logo+文字為彩色處理
4. 四角銅質(或其他金屬材質)固定座

### 上層說明：

1. 透明壓克力導斜角背板
2. 觀光工廠標準字體，採黑色浮雕烤漆亮光面處理

### 背板說明：

1. 主辦單位與執行單位名稱
2. 觀光工廠標章浮雕

### 主體說明：

1. 觀光工廠標章標準字體
2. 授證年度標示

### 附件三、觀光工廠標章授權使用合約書範本

甲方：(執行單位)

乙方：(被授權廠商)

(執行單位)(下稱甲方)依經濟部備查之「觀光工廠輔導評鑑作業須知」規範，授權乙方評鑑通過之觀光工廠使用本標章(以下簡稱本標章)，並由雙方訂立授權使用合約以資遵守，授權使用條款如下：

#### 第一條 授權使用期間

自中華民國○年○月○日起至○年○月○日止。

#### 第二條 授權使用方式

乙方使用時應依甲方規定之圖樣辦理，非經甲方之同意不得改變形狀、顏色或加註字樣，但得依比例放大或縮小。

#### 第三條 授權使用範圍

乙方應將本標章揭示於觀光工廠廠域明顯處，並得用於下列推廣製作物：

- 一、實體廣告製作物：包含海報、型錄、文宣印刷品、專刊、標示卡、形象牆、燈箱、跑馬燈、電子看板、人形立牌及其他廣告製作物。
- 二、電子廣告製作物：包含商業廣告影片、電子文宣印刷品、網頁宣傳運用及其他電子廣告製作物。

#### 第四條 授權廠商廣宣權利

- 一、廠商得參與由計畫執行單位所舉辦之各項媒體廣宣活動與整合行銷的權利，包含：成長研習營、成功案例參訪活動、媒體傳播聯合廣宣(報章平面、網路、廣播)、年度大型聯合成果展、觀光工廠導覽手冊製作等。
- 二、通過評鑑授證之觀光工廠廠商，將授權使用交通部觀光局電子圖書館之觀光遊樂地區「觀光工廠類」標誌牌面。

#### 第五條 授權廠商之義務

- 一、廠商須遵循觀光工廠本標章授權合約書之規定，即時、公開揭露其參觀資訊於網站上及廣宣資料與廠區明顯處所，以保護消費者。
- 二、為確保觀光工廠標章認證品質，廠內之安全衛生、環境清潔需定期維護，觀光工廠不得違反事業目的相關法令及食品、化妝品、藥品、酒品、糧食等管理法規，及公共安全、環境保護、商品標示、消費者保護…等相關法令。
- 三、廠商需配合執行單位因推展計畫所需，而安排政府宣傳活動、媒體

參訪、新進廠商參訪、案例觀摩活動。

第六條 廢止評鑑標章及資格：乙方若有下列情事時，經甲方確認屬實後，報請主管機關廢止本標章使用權，廠商如違反本合約第五條，其情節嚴重者，得廢止評鑑資格收回觀光工廠標章，同時取消本合約第四條之相關權利；二年內不得重新申請評鑑。

一、授權使用期限屆滿。

二、申請終止使用標章。

三、工廠歇業或工廠事業主體解散。

四、工廠登記經主管機關廢止。

五、觀光工廠評鑑資格經廢止。

六、未於觀光工廠網站首頁即時、公開揭露其參觀資訊於網站上及廣宣資料與廠區明顯處所，載明提供一般參觀資訊不需事先預約或僅提供團客及散客預約參觀，或服務品質不佳，而發生嚴重客訴或重大意外無妥善處理者。

七、無故規避、妨礙或拒絕相關單位所進行之不定期現場評核，經甲方通知限期改善而未改善者。

八、對重要事件提供不正確資料或為不完全陳述，致使甲方依該資料或陳述而授予本標章使用權者。

第七條 本標章不得轉讓或買賣其使用權。

第八條 本合約書於簽訂日起生效。

第九條 本合約書一式二份，由雙方各執一份。

立約人

甲方：執行單位

代理人：

乙方：

代表人：

統一編號：

地址：

中 華 民 國      年      月      日

## 附件四、觀光工廠申請設置道路交通指示標誌須知

### 一、目的

為利於用路人辨識及提升社會對觀光工廠之認識，經濟部特參照觀光遊樂地區申請設置道路交通指示標誌審核要點第七點，設計觀光工廠標誌牌面，以供經營觀光工廠廠商使用，並訂定本須知。

### 二、適用對象與使用時機

凡通過經濟部觀光工廠評鑑之工廠，於申請設置觀光遊樂地區指示標誌時，需使用交通部觀光局電子圖書館之觀光遊樂地區標誌牌面，內含特定圖案圖例(庫)之「觀光工廠類」圖例。

### 三、觀光工廠標誌牌面使用期限

- (一) 觀光工廠標誌牌面使用期限最長為三年，並須配合經濟部核發之觀光工廠輔導標章使用。
- (二) 前項輔導標章有效期滿前六個月內，得向經濟部申請續期評鑑，經評鑑合格者，得繼續使用觀光工廠標誌牌面三年，依此類推。

### 四、有下列情形之一者，取消觀光工廠標誌牌面使用權

- (一) 未申請或未通過經濟部觀光工廠續期評鑑者。
- (二) 放棄觀光工廠經營者。
- (三) 工廠登記經主管機關註銷者。

### 五、觀光工廠指示標誌之設置及維護管理事項如下

- (一) 申請設置觀光工廠道路指示標誌，依觀光遊樂地區申請設置道路交通指示標誌審核要點第五點之規定辦理。
- (二) 觀光工廠道路指示標誌之維護管理事項，比照觀光遊樂地區申請設置道路交通指示標誌審核要點第六點之規定辦理。

### 六、觀光工廠指示標誌圖面範例

觀光工廠圖案造型預嵌指示標誌牌面格式

