

保險商品銷售前程序作業準則部分條文修正草案總說明

「保險商品銷售前程序作業準則」(下稱本準則)自九十年十二月十七日發布施行，歷經十七次修正，最近一次係於一百一十一年六月二十九日修正。本次修正係為強化保險業對於保險商品銷售前與銷售後之相關風險控管，並能因應市場環境變化即時檢討銷售策略及採行相關因應措施，以及使保險業審慎辦理保險商品送審事宜，以確保其穩健經營；另精進保證續保之個人健康保險調高費率控管機制，以維護保戶權益。本次共計修正十一條，修正重點如下：

- 一、 明定商品正式開發應包括風險控管說明書之研擬，並針對保險業正式開發財產保險商品及人身保險商品時，增列風險控管說明書內容應包括評估再保險安排，以及應載明銷售限額符合公司所定風險胃納。(修正條文第四條、第八條、第九條)
- 二、 明確法規構成要件，規範保險業進行保險商品正式開發研擬條款時，應確實執行相關事項；配合接軌國際財務報導準則第十七號，修正附保證給付之投資型保險商品之商品類別名稱。(修正條文第七條、第十七條)
- 三、 針對本準則所稱合格簽署人員，增列風險管理人員為保險商品簽署人員及其應符合之資格條件，以及明定該等人員於簽署保險商品時應負責檢視之項目。另財產保險商品簽署人員配合實務運作增列投資人員。(修正條文第十一條、第十二條、第十三條)
- 四、 針對經審查通過之保證續保個人健康保險商品調高續保費率者，應向主管機關申請核准；明定保險業應於新費率計收保險費時點之三個月前，將該商品保證續保不保證費率及費率調整內容之通知送達要保人並派員或專人電話說明，以及免派員或專人電話說明之情形。(修正條文第二十條)

- 五、 明定保險商品銷售額度達預警值或銷售限額時，保險業應即時召開保險商品管理小組會議討論應採行之因應措施。（修正條文第二十四條）
- 六、 針對主管機關得限制保險業一年以下不得報請核准或辦理備查保險商品之情形，限縮保險商品經主管機關認定違反規定次數及保險商品簽署人員經主管機關累積記點之次數。（修正條文第二十九條）

保險商品銷售前程序作業準則部分條文修正草案條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第四條 保險商品設計程序，應包括下列流程：</p> <p>一、商品研發。</p> <p>二、商品正式開發：包含條款、<u>風險控管說明書</u>及計算說明書之研擬。</p> <p>三、送審準備。</p> <p>前項保險商品設計程序應報主管機關備查，修改時亦同。</p>	<p>第四條 保險商品設計程序，應包括下列流程：</p> <p>一、商品研發。</p> <p>二、商品正式開發：包含條款及計算說明書之研擬。</p> <p>三、送審準備。</p> <p>前項保險商品設計程序應報主管機關備查，修改時亦同。</p>	<p>風險控管說明書為商品正式開發之一環，爰增修第一項第二款文字，以臻明確。</p>
<p>第七條 保險業進行保險商品正式開發研擬條款時，應<u>確實執行</u>下列事項：</p> <p>一、依據保險商品設計內容擬訂。</p> <p>二、檢視保險單條款文義之明確性。</p> <p>三、確認遵守保險相關法令。</p> <p>四、依保險商品之特性，檢視已發生之申訴、仲裁或訴訟案件之經驗，明定要保人、被保險人、受益人之權利義務。</p> <p>五、援用國外保險商品時，確實依相關法令規定加以調整之。</p>	<p>第七條 保險業進行保險商品正式開發研擬條款時，應注意下列事項：</p> <p>一、依據保險商品設計內容擬訂。</p> <p>二、檢視保險單條款文義之明確性。</p> <p>三、確認遵守保險相關法令。</p> <p>四、依保險商品之特性，檢視已發生之申訴、仲裁或訴訟案件之經驗，明定要保人、被保險人、受益人之權利義務。</p> <p>五、援用國外保險商品時，確實依相關法令規定加以調整之。</p>	<p>為明確法規構成要件，將序文「應注意下列事項」文字修正為「應確實執行下列事項」，倘保險業有未確實執行而違反本法第一百四十四條第一項規定者，主管機關得依本法第一百七十一條第一項規定予以處分。</p>
<p>第八條 保險業進行財產保險商品正式開發研擬計算說明書時，應確實執行下列事項：</p> <p>一、設定給付項目及蒐集</p>	<p>第八條 保險業進行財產保險商品正式開發研擬計算說明書時，應確實執行下列事項：</p> <p>一、設定給付項目及蒐集</p>	<p>鑒於再保險安排亦為風險控管之一環，以及保險業應依商品風險特性與公司之風險胃納，訂定各商品銷售限額，爰修正第三項規定，</p>

<p>費率釐訂之參考資料，並確認所引用經驗資料與費率之釐訂具關連性及符合下列規定，且費率符合適足性、合理性及公平性，並應反映各項成本及合理利潤，不得以不合理之定價招攬或承作保險業務：</p> <p>(一)所引用之經驗資料應採最近三至五年統計資料，且應以國內資料為主，倘有公司本身經驗資料者，應併同納入評估。但無最近三至五年統計資料者，得引用國外相當之資料。</p> <p>(二)引用國內外資料訂定預定危險發生率時，應配合保險單條款之給付條件及除外責任。</p> <p>(三)引用國內外資料應確實瞭解並取得其原始資料，不得逕引用再保險公司提供之發生率，且與保險單條款給付條件應完全一致，若有不一致者，應予敘明，且分析有無影響費率釐</p>	<p>費率釐訂之參考資料，並確認所引用經驗資料與費率之釐訂具關連性及符合下列規定，且費率符合適足性、合理性及公平性，並應反映各項成本及合理利潤，不得以不合理之定價招攬或承作保險業務：</p> <p>(一)所引用之經驗資料應採最近三至五年統計資料，且應以國內資料為主，倘有公司本身經驗資料者，應併同納入評估。但無最近三至五年統計資料者，得引用國外相當之資料。</p> <p>(二)引用國內外資料訂定預定危險發生率時，應配合保險單條款之給付條件及除外責任。</p> <p>(三)引用國內外資料應確實瞭解並取得其原始資料，不得逕引用再保險公司提供之發生率，且與保險單條款給付條件應完全一致，若有不一致者，應予敘明，且分析有無影響費率釐</p>	<p>明定風險控管說明書應包括評估再保險安排，以及應載明銷售限額符合公司所定風險胃納。</p>
--	--	---

<p>訂。</p> <p>二、確定風險之計價基礎。</p> <p>三、確定費率計算之方法。</p> <p>四、再保險評估。</p> <p>五、風險控管機制。</p> <p>前項費率釐訂應符合主管機關依保險商品特性所核定之費率檢核機制或其指定機構所定之參考費率範圍。</p> <p>保險業進行財產保險商品正式開發研擬風險控管說明書時，其內容應至少包括評估再保險安排、銷售限額預警及控管機制，且應載明銷售限額符合公司所定風險胃納。</p>	<p>訂。</p> <p>二、確定風險之計價基礎。</p> <p>三、確定費率計算之方法。</p> <p>四、再保險評估。</p> <p>五、風險控管機制。</p> <p>前項費率釐訂應符合主管機關依保險商品特性所核定之費率檢核機制或其指定機構所定之參考費率範圍。</p> <p>保險業進行財產保險商品正式開發時，應研擬風險控管說明書，其內容應至少包括評估銷售限額預警及控管機制。</p>	
<p>第九條 保險業進行人身保險商品正式開發研擬計算說明書時，應確實執行下列事項：</p> <p>一、設定給付項目及蒐集費率釐訂之參考資料，並確認所引用經驗資料與費率之釐訂具關連性及符合下列規定，且費率符合適足性、合理性及公平性，並應反映各項成本及合理利潤，不得以不合理之定價招攬或承作保險業務：</p> <p>(一)所引用之經驗資料應採最近三至五年統計資料，且應以國內資料</p>	<p>第九條 保險業進行人身保險商品正式開發研擬計算說明書時，應確實執行下列事項：</p> <p>一、設定給付項目及蒐集費率釐訂之參考資料，並確認所引用經驗資料與費率之釐訂具關連性及符合下列規定，且費率符合適足性、合理性及公平性，並應反映各項成本及合理利潤，不得以不合理之定價招攬或承作保險業務：</p> <p>(一)所引用之經驗資料應採最近三至五年統計資料，且應以國內資料</p>	<p>一、考量人身保險商品基於風險控管需要亦有再保險安排之可能，且於進行人身保險商品正式開發研擬計算說明書時，應有適當之風險控管機制，以確保保險業穩健經營，爰增列第一項第六款及第七款事項，以為周延。</p> <p>二、為明確法規構成要件，將第二項序文「應注意下列事項」文字修正為「應確實執行下列事項」，倘保險業有未確實執行而違反本法第一百四十四條第一項規定者，主管</p>

<p>為主，倘有公司本身經驗資料者，應併同納入評估。但無最近三至五年統計資料者，得引用國外相當之資料。</p> <p>(二)引用國內外資料訂定預定危險發生率時，應配合保險單條款之給付條件及除外責任。</p> <p>(三)引用國內外資料應確實瞭解並取得其原始資料，不得逕引用再保險公司提供之發生率，且與保險單條款給付條件應完全一致。</p> <p>二、設定投保年齡限制、投保金額限制及繳費型態。</p> <p>三、進行保險費試算。</p> <p>四、計算準備金與契約變更。</p> <p>五、進行檢測定價及風險評估。</p> <p>六、<u>再保險評估</u>。</p> <p>七、<u>風險控管機制</u>。</p> <p>前項第五款人身保險業進行檢測定價及風險評估時，應<u>確實執行</u>下列事項：</p> <p>一、檢測假設之合理性。</p> <p>二、檢測各項利潤指標（含商品利潤分析、</p>	<p>為主，倘有公司本身經驗資料者，應併同納入評估。但無最近三至五年統計資料者，得引用國外相當之資料。</p> <p>(二)引用國內外資料訂定預定危險發生率時，應配合保險單條款之給付條件及除外責任。</p> <p>(三)引用國內外資料應確實瞭解並取得其原始資料，不得逕引用再保險公司提供之發生率，且與保險單條款給付條件應完全一致。</p> <p>二、設定投保年齡限制、投保金額限制及繳費型態。</p> <p>三、進行保險費試算。</p> <p>四、計算準備金與契約變更。</p> <p>五、進行檢測定價及風險評估。</p> <p>前項第五款人身保險業進行檢測定價及風險評估時，應注意下列事項：</p> <p>一、檢測假設之合理性。</p> <p>二、檢測各項利潤指標（含商品利潤分析、資產額份分析或損益兩平分析）</p> <p>三、檢視風險評估結果之</p>	<p>機關得依本法第一百七十一條第一項規定予以處分。</p> <p>三、鑒於再保險安排亦為風險控管之一環，以及保險業應依商品風險特性與公司之風險胃納，訂定各商品銷售限額，爰修正第三項規定，明定風險控管說明書應包括評估再保險安排，以及應載明銷售限額符合公司所定風險胃納。</p>
--	---	--

<p>資產額份分析或損益兩平分析)</p> <p>三、檢視風險評估結果之妥適性(含各項精算數據之檢測及敏感度分析)。</p> <p>四、檢視保險單條款及計算說明之一致性。</p> <p>保險業進行人身保險商品正式開發研擬風險控管說明書時,其內容應至少包括評估再保險安排、銷售限額預警及控管機制,且應載明銷售限額符合公司所定風險胃納。</p>	<p>妥適性(含各項精算數據之檢測及敏感度分析)。</p> <p>四、檢視保險單條款及計算說明之一致性。</p> <p>保險業進行人身保險商品正式開發時,應研擬風險控管說明書,其內容應至少包括評估銷售限額預警及控管機制。</p>	
<p>第十一條 前條第一項所稱合格簽署人員,於財產保險商品送審,指保險業所指定符合下列資格得為保險商品簽署負責之人員。但主管機關另有規定者,不在此限:</p> <p>一、核保人員:符合保險業招攬及核保理賠辦法第十二條規定之核保人員資格,並在國內外實際處理相關保險核保業務三年以上者。</p> <p>二、理賠人員:符合保險業招攬及核保理賠辦法第十三條規定之理賠人員資格,並在國內外實際處理相關保險理賠業務三年以上者。</p> <p>三、精算人員:實際處理相關保險精算業務三</p>	<p>第十一條 前條第一項所稱合格簽署人員,於財產保險商品送審,指保險業所指定符合下列資格得為保險商品簽署負責之人員。但主管機關另有規定者,不在此限:</p> <p>一、核保人員:符合保險業招攬及核保理賠辦法第十二條規定之核保人員資格,並在國內外實際處理相關保險核保業務三年以上者。</p> <p>二、理賠人員:符合保險業招攬及核保理賠辦法第十三條規定之理賠人員資格,並在國內外實際處理相關保險理賠業務三年以上者。</p> <p>三、精算人員:實際處理相關保險精算業務三</p>	<p>一、保險業簽證精算人員管理辦法於一百零四年六月十日修正為保險業簽證精算人員及外部複核精算人員,爰配合修正第一項第三款第一目文字。</p> <p>二、考量現行實務上財產保險商品簽署人員亦包括投資人員,爰參照第十二條第一項第五款,增列第一項第五款投資人員為財產保險商品簽署人員及其應符合之資格條件,並配合修正第二項文字。</p> <p>三、保險商品之設計及開發攸關保險業未來須承擔之風險及清償能力,而風險管理人員係負責公司日常風險之監控、衡量及評估等事務,應審視保險商品相關風險是</p>

<p>年以上，並具備下列資格之一者：</p> <p>(一) 符合保險業簽證精算人員及外部複核精算人員管理辦法第二條第二項規定之精算人員資格，且未受主管機關廢止其簽證精算人員資格或經主管機關停止其簽證期間已屆滿。</p> <p>(二) 主管機關認可之國內保險學術機構所舉辦考試取得財產保險業商品精算簽署人員證書。</p> <p>四、法務人員：具備下列資格之一者：</p> <p>(一) 依律師法規定得執行業務之律師。</p> <p>(二) 國內大專以上學校保險、法律等科系畢業，並實際主管保險法務工作五年以上。</p> <p>(三) 曾主持保險業法務部門業務，並實際從事該項工作五年以上。</p> <p>(四) 曾從事保險業</p>	<p>年以上，並具備下列資格之一者：</p> <p>(一) 符合保險業簽證精算人員管理辦法第二條第二項規定之精算人員資格，且未受主管機關廢止其簽證精算人員資格或經主管機關停止其簽證期間已屆滿。</p> <p>(二) 主管機關認可之國內保險學術機構所舉辦考試取得財產保險業商品精算簽署人員證書。</p> <p>四、法務人員：具備下列資格之一者：</p> <p>(一) 依律師法規定得執行業務之律師。</p> <p>(二) 國內大專以上學校保險、法律等科系畢業，並實際主管保險法務工作五年以上。</p> <p>(三) 曾主持保險業法務部門業務，並實際從事該項工作五年以上。</p> <p>(四) 曾從事保險業法務部門業務工作八年以上。</p>	<p>否與公司整體風險管理計畫及政策具一致性，以使保險業具備適足之風險承受能力，爰增列第一項第六款，將風險管理人員納入財產保險商品簽署人員及其應符合之資格條件，以強化保險商品風險控管機制。</p> <p>四、所稱相關部門主管係指於該部門擔任主管職務之人，不侷限於該部門最高主管。</p>
---	---	---

<p>法務部門業務工作八年以上。</p> <p>(五) 曾任國內大專以上學校保險、法律科系講授保險法之教師。</p> <p><u>五、投資人員：投資相關部門主管，並在國內外實際處理金融、證券或其他投資業務三年以上者。</u></p> <p><u>六、風險管理人員：風險管理相關部門主管，並在國內外實際處理保險業之財務、投資、精算、核保或風險管理業務三年以上者。</u></p> <p>第十二條第一項第六款及第二項於保險業送審第十六條第一項第一款之財產保險商品準用之。</p>	<p>(五) 曾任國內大專以上學校保險、法律科系講授保險法之教師。</p> <p>第十二條第一項<u>第五款</u>、第六款及第二項於保險業送審第十六條第一項第一款之財產保險商品準用之。</p>	
<p>第十二條 第十條第一項所稱合格簽署人員，於人身保險商品送審，指保險業所指定符合下列資格得為保險商品簽署負責之人員。但主管機關另有規定者，不在此限：</p> <p>一、核保人員：符合保險業招攬及核保理賠辦法第十二條規定之核保人員資格，並在國內外實際處理相關保險核保業務三年以上者。</p> <p>二、理賠人員：符合保險業招攬及核保理賠辦法第十三條規定之理</p>	<p>第十二條 第十條第一項所稱合格簽署人員，於人身保險商品送審，指保險業所指定符合下列資格得為保險商品簽署負責之人員。但主管機關另有規定者，不在此限：</p> <p>一、核保人員：符合保險業招攬及核保理賠辦法第十二條規定之核保人員資格，並在國內外實際處理相關保險核保業務三年以上者。</p> <p>二、理賠人員：符合保險業招攬及核保理賠辦法第十三條規定之理</p>	<p>一、保險業簽證精算人員管理辦法於一百零四年六月十日修正為保險業簽證精算人員及外部複核精算人員，爰配合修正第一項第三款第一目文字。</p> <p>二、保險商品之設計及開發攸關保險業未來須承擔之風險及清償能力，而風險管理人員係負責公司日常風險之監控、衡量及評估等事務，應審視保險商品相關風險是否與公司整體風險管理計畫及政策具一致性，以使保險業具備適足之</p>

<p>賠人員資格，並在國內外實際處理相關保險理賠業務三年以上者。</p> <p>三、精算人員：具備下列資格之一者：</p> <p>(一)符合保險業簽證精算人員及外部複核精算人員管理辦法第二條第二項規定之精算人員資格，且未受主管機關廢止其簽證精算人員資格或經主管機關停止其簽證期間已屆滿，並實際處理相關保險精算業務三年以上。</p> <p>(二)主管機關認可之國內保險學術機構所舉辦考試取得財產保險業商品精算簽署人員證書，並實際處理健康及傷害保險相關精算業務三年以上者，以辦理簽署財產保險業送審之健康及傷害保險商品為限。</p> <p>四、法務人員：具備下列資格之一者：</p> <p>(一)依律師法規定得執行業務之律師。</p> <p>(二)國內大專以上學校保險、法律等科系畢業，並實際主</p>	<p>賠人員資格，並在國內外實際處理相關保險理賠業務三年以上者。</p> <p>三、精算人員：具備下列資格之一者：</p> <p>(一)符合保險業簽證精算人員管理辦法第二條第二項規定之精算人員資格，且未受主管機關廢止其簽證精算人員資格或經主管機關停止其簽證期間已屆滿，並實際處理相關保險精算業務三年以上。</p> <p>(二)主管機關認可之國內保險學術機構所舉辦考試取得財產保險業商品精算簽署人員證書，並實際處理健康及傷害保險相關精算業務三年以上者，以辦理簽署財產保險業送審之健康及傷害保險商品為限。</p> <p>四、法務人員：具備下列資格之一者：</p> <p>(一)依律師法規定得執行業務之律師。</p> <p>(二)國內大專以上學校保險、法律等科系畢業，並實際主管保險法務工作</p>	<p>風險承受能力，爰增列增列第一項第七款，將風險管理人員納入人身保險商品簽署人員及其應符合之資格條件，以強化保險商品風險控管機制。</p> <p>三、所稱相關部門主管係指於該部門擔任主管職務之人，不侷限於該部門最高主管。</p>
--	--	---

<p>管保險法務工作 五年以上。</p> <p>(三) 曾主持保險業法 務部門業務，並實 際從事該項工作 五年以上。</p> <p>(四) 曾從事保險業法 務部門業務工作 八年以上。</p> <p>(五) 曾任國內大專以 上學校保險、法律 科系講授保險法 之教師。</p> <p>五、投資人員：投資相關 部門主管，並在國內 外實際處理金融、證 券或其他投資業務三 年以上者。</p> <p>六、保全人員：辦理保險 契約內容變更等保 全業務相關部門主 管，並在國內外實 際處理保險契約內 容變更等保全業務 三年以上者。</p> <p><u>七、風險管理人員：風險 管理相關部門主管， 並在國內外實際處理 保險業之財務、投資、 精算、核保或風險管 理業務三年以上者。</u></p> <p>第十條第一項經總經 理授權之部門主管，需曾 負責保險精算業務，且在 國內外實際處理金融、證 券、風險管理或其他投資 業務一年以上之經驗者。</p>	<p>五年以上。</p> <p>(三) 曾主持保險業法 務部門業務，並實 際從事該項工作 五年以上。</p> <p>(四) 曾從事保險業法 務部門業務工作 八年以上。</p> <p>(五) 曾任國內大專以 上學校保險、法律 科系講授保險法 之教師。</p> <p>五、投資人員：投資相關 部門主管，並在國內 外實際處理金融、證 券或其他投資業務 三年以上者。</p> <p>六、保全人員：辦理保險 契約內容變更等保 全業務相關部門主 管，並在國內外實 際處理保險契約內 容變更等保全業務 三年以上者。</p> <p>第十條第一項經總 經理授權之部門主管，需 曾負責保險精算業務，且 在國內外實際處理金融、 證券、風險管理或其他投 資業務一年以上之經驗 者。</p>	
<p>第十三條 總經理或經其授</p>	<p>第十三條 總經理或經其授</p>	<p>一、配合第十一條第一項及</p>

<p>權之部門主管及合格簽署人員於簽署保險商品時，應確實檢視其負責事項之正確性、合理性及適法性，並至少應負責下列項目：</p> <p>一、總經理或經其授權之部門主管：</p> <p>(一)保險商品內容說明暨聲明書。</p> <p>(二)保險商品報主管機關聲明書。</p> <p>(三)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(四)檢視保險商品自行審核表勾選正確性。</p> <p>(五)要保書。</p> <p>(六)送審文件的齊備性。</p> <p>(七)檢視保險商品內容是否違反相關法令。</p> <p>(八)檢視保險商品內容是否損及消費者權益之保護。</p> <p>(九)檢視保險商品內容是否違反保險業經營策略或潛在影響現在或未來清償能力。</p> <p>(十)檢視資產負債配置允當性。</p> <p>二、核保人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中核保類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中核保類條款。</p>	<p>權之部門主管及合格簽署人員於簽署保險商品時，應確實檢視其負責事項之正確性、合理性及適法性，並至少應負責下列項目：</p> <p>一、總經理或經其授權之部門主管：</p> <p>(一)保險商品內容說明暨聲明書。</p> <p>(二)保險商品報主管機關聲明書。</p> <p>(三)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(四)檢視保險商品自行審核表勾選正確性。</p> <p>(五)要保書。</p> <p>(六)送審文件的齊備性。</p> <p>(七)檢視保險商品內容是否違反相關法令。</p> <p>(八)檢視保險商品內容是否損及消費者權益之保護。</p> <p>(九)檢視保險商品內容是否違反保險業經營策略或潛在影響現在或未來清償能力。</p> <p>(十)檢視資產負債配置允當性。</p> <p>二、核保人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中核保類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中核保類條款。</p>	<p>第十二條第一項增列風險管理人員為保險商品簽署人員，增列第八款，明定該類人員於簽署保險商品時應負責檢視之項目。</p> <p>二、依現行人身保險商品審查應注意事項第三點第一項第十二款規定，計算保費所採之預定利率高於計提責任準備金之利率一碼(含)時，應就利率敏感度分析，檢附未達一定利率水準時之因應聲明書及該商品訂價合理性說明。考量接軌國際財務報導準則第十七號後已無責任準備金利率，惟保險業仍須就投資報酬率未達一定水準採取相關因應措施，爰修正第四款第九目及第七款第七目之「未達一定利率水準時因應聲明書」為「投資報酬率未達預定利率時因應聲明書(一年期以上保險商品適用)」。</p> <p>三、鑒於人身保險商品審查應注意事項第三點第一項第十一款規定風險控管說明書內容須經投資人員、精算人員、核保人員及風險控管相關人員共同簽署，爰增列第二款第五目、第四款第十二目及第七款第十目，</p>
---	---	---

<p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p><u>(五)風險控管說明書。</u></p> <p>三、理賠人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中理賠類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中理賠類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>四、精算人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中精算類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中精算類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(五)計算說明書暨相關報表。</p> <p>(六)資產負債配置計畫書內容。</p> <p>(七)精算人員評估意見暨聲明書。</p> <p>(八)分紅人壽保險契約財務業務管理辦法、分紅與不分紅人壽保險單費用分攤與收入分配辦法與紅利分配辦法。</p> <p>(九)<u>投資報酬率未達預定利率時因應聲明書(一年期以上保險商品適用)</u>。</p>	<p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>三、理賠人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中理賠類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中理賠類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>四、精算人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中精算類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中精算類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(五)計算說明書暨相關報表。</p> <p>(六)資產負債配置計畫書內容。</p> <p>(七)精算人員評估意見暨聲明書。</p> <p>(八)分紅人壽保險契約財務業務管理辦法、分紅與不分紅人壽保險單費用分攤與收入分配辦法與紅利分配辦法。</p> <p>(九)<u>未達一定利率水準時因應聲明書。</u></p> <p>(十)商品訂價合理性說明。</p> <p>(十一) 各項經營風</p>	<p>於該等人員應負責檢視項目增列風險控管說明書，以為周延。</p>
---	--	------------------------------------

<p>(十)商品訂價合理性說明。</p> <p>(十一) 各項經營風險與風險承受能力之評估。</p> <p><u>(十二) 風險控管說明書。</u></p> <p>五、保全人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中保全類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中保全類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>六、法務人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中法務類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中法務類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>七、投資人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中投資類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中投資類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(五)資產負債配置計畫書內容。</p> <p>(六)投資標的說明書。</p> <p>(七)<u>投資報酬率未達預</u></p>	<p>險與風險承受能力之評估。</p> <p>五、保全人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中保全類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中保全類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>六、法務人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中法務類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中法務類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>七、投資人員：</p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書中投資類條款與聲明事項。</p> <p>(二)保險單條款對照表中投資類條款。</p> <p>(三)要保書。</p> <p>(四)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(五)資產負債配置計畫書內容。</p> <p>(六)投資標的說明書。</p> <p>(七)<u>未達一定利率水準</u>時因應聲明書。</p> <p>(八)商品資產配置計畫與商品預定利率間關聯性之檢視。</p> <p>(九)各項投資風險與風</p>	
--	---	--

<p><u>定利率時因應聲明書(一年期以上保險商品適用)。</u></p> <p>(八)商品資產配置計畫與商品預定利率間關聯性之檢視。</p> <p>(九)各項投資風險與風險承受能力之評估。</p> <p>(十)風險控管說明書。</p> <p><u>八、風險管理人員</u></p> <p>(一)保險商品報主管機關聲明書。</p> <p>(二)保險商品部分變更聲明書。</p> <p>(三)檢視資產負債配置允當性。</p> <p>(四)檢核保險商品保險風險及銷售量對風險胃納之影響，並評估風險管理計畫是否在公司可承擔風險胃納範圍內。</p> <p>(五)投資報酬率未達預定利率時因應聲明書(一年期以上保險商品適用)。</p> <p>(六)商品資產配置計畫與商品預定利率間關聯性之檢視。</p> <p>(七)風險控管說明書。</p>	<p>險承受能力之評估。</p>	
<p>第十七條 保險業應將下列人身保險商品申請主管機關核准，始得銷售。但主管機關另有規定者，不在此限：</p> <p>一、依據勞工退休金條例相關規定辦理之年金</p>	<p>第十七條 保險業應將下列人身保險商品申請主管機關核准，始得銷售。但主管機關另有規定者，不在此限：</p> <p>一、依據勞工退休金條例相關規定辦理之年金</p>	<p>配合接軌國際財務報導準則第十七號，保證給付型保險商品之保證給付責任將於剩餘保障負債中衡量，未來可納入責任準備金中一併評估，已無保留保證給付責任準備金一詞</p>

<p>保險商品。</p> <p>二、<u>附保證給付之投資型保險商品</u>。</p> <p>三、<u>新型態之保險商品</u>。</p> <p>四、經主管機關依第二十一條之一第二項規定通知變更審查方式之保險商品。</p> <p>前項第三款所稱新型態保險商品之認定標準，由中華民國人壽保險商業同業公會擬訂，報主管機關核定。</p>	<p>保險商品。</p> <p>二、應提存保證給付<u>責任準備金</u>之投資型保險商品。</p> <p>三、<u>新型態之保險商品</u>。</p> <p>四、經主管機關依第二十一條之一第二項規定通知變更審查方式之保險商品。</p> <p>前項第三款所稱新型態保險商品之認定標準，由中華民國人壽保險商業同業公會擬訂，報主管機關核定。</p>	<p>之必要，爰修正本條第一項第二款保險商品類別名稱。</p>
<p>第二十條 保險商品經審查通過者，如有修改保險單條款、要保書、計算說明或費率釐訂時，除其性質經主管機關認定屬重大變更或保證續保之<u>個人健康保險商品調高續保費率者</u>，應依第十五條第一項第一款規定辦理外，適用本準則之備查程序。但主管機關另有規定者，不在此限。</p> <p>保險商品於本準則施行前經審查通過者，仍適用前項規定。</p> <p><u>保險業就保證續保之個人健康保險商品，如有調高續保費率時，應依第九條第一項第一款規定辦理，並於新費率計收保險費時點之三個月前，將該商品保證續保不保證費率及費率調整內容之通知送達要保人並派</u></p>	<p>第二十條 保險商品經審查通過者，如有修改保險單條款、要保書、計算說明或費率釐訂時，除其性質經主管機關認定屬重大變更者，應依第十五條第一項第一款規定辦理外，適用本準則之備查程序。但主管機關另有規定者，不在此限。</p> <p>保險商品於本準則施行前經審查通過者，仍適用前項規定。</p> <p>保險單條款具有可調整費率之<u>個人健康保險商品及個人傷害保險商品</u>，<u>經審查通過後如有調整有效契約或續保費率者，除應依第九條第一項第一款規定辦理外，並應確實執行下列事項。但保險業配合相關法令規定調整費率者，不在此限：</u></p>	<p>一、考量保戶投保保證續保之個人健康保險商品後，倘保險業後續調高續保費率，致與保戶原預期保費支出差異甚大，或保險業未確實訂定費率調整計畫並落實執行通知及派員說明費率調整相關事項，該等情形均可能損及保戶權益，爰第一項除書增列保險業對於經審查通過之保證續保個人健康保險商品調高續保費率者，應向主管機關申請核准。另所稱調高續保費率，包括僅針對特定性別、特定年齡範圍或屬保單特定計畫別之保戶其續保費率調高，其餘保戶之續保費率維持或調低之情形。</p>

<p><u>員或專人電話說明，但保險業所屬業務員或合作銷售通路於新契約銷售時或承保後已對要保人說明商品保證續保不保證費率並留存證明者，免派員或專人電話說明。</u></p> <p><u>前項費率調整內容包括新費率、費率調整理由、以新費率計收保險費之時點、要保人對費率調整有異議之處理方式等事項。</u></p> <p><u>保險業稽核單位就保證續保之個人健康保險商品調高續保費率者，應查核確認前四項費率調整相關規定是否落實執行，並由總稽核出具聲明書後，始得調整費率。</u></p>	<p><u>一、保險業應於費率調整前擬訂應向要保人說明之費率調整內容，包括新費率、費率調整理由、以新費率計收保險費之時點、要保人對費率調整有異議之處理方式等事項。</u></p> <p><u>二、保險業應於以新費率計收保險費時點之三個月前，通知要保人前款所列應向其說明之費率調整內容，並要求所屬人員及合作銷售通路，充分向要保人說明。</u></p> <p><u>三、保險業稽核單位應查核確認保險業所屬業務員確實有履行新契約銷售時對要保人充分說明費率調整機制，及確認保險業有要求合作銷售通路確實履行上開事項。但對於本條中華民國一百十一年三月二十九日修正施行前已銷售且未於銷售時說明費率調整機制之有效契約，稽核單位應查核確認保險業有於續保前確實對要保人通知費率調整機制。</u></p>	<p>二、為強化保險業就保證續保之個人健康保險商品相關費率調整控管機制，暨考量個人傷害保險商品於實務上調整保險費之爭議不若健康保險商品重大，爰第三項修正下列規定：</p> <p>(一)修正第三項適用之保險商品為保證續保之個人健康保險商品及刪除個人傷害保險商品，並考量調高費率之情形較可能損及保戶權益，修正僅於調高續保費率時，應確實執行相關規定。</p> <p>(二)另為確保要保人確實獲知所投保之保證續保健康保險商品費率調整相關事項，爰明定保險業應於新費率計收保險費時點之三個月前，將該商品保證續保不保證費率及費率調整內容之通知送達要保人並派員或專人電話說明。</p> <p>(三)復考量各銷售通路於新契約銷售時或承保後對要保人說明商品保</p>
---	---	---

		<p>證續保不保證費率並留存證明之保件，保戶已知悉所投保商品保證續保不保證費率，爰增列無須派員或專人電話向要保人說明之但書情形。</p> <p>三、將原第三項第一款費率調整內容應包括事項移列至第四項。</p> <p>四、為使保險業確實遵循調整費率相關規定，爰增列第五項，明定保險業稽核單位就保證續保之個人健康保險商品調高續保費率者，應查核確認本條費率調整相關規定是否落實執行，並於查核確認後始得調整費率。</p>
<p>第二十四條 保險商品銷售後，保險業應至少每半年召開一次保險商品管理小組會議，檢視保險商品下列事項及應採行因應措施，並作必要之調整修正：</p> <p>一、相關法令遵循。</p> <p>二、消費者權益保護，包括依過去保戶爭議案件重新檢視評估保險商品是否對六十五歲以上之客戶之權益有不利影響、是否有未落實商品適合度之情形，或違反公平待客</p>	<p>第二十四條 保險商品銷售後，保險業應至少每半年召開一次保險商品管理小組會議，檢視保險商品下列事項及應採行因應措施，並作必要之調整修正：</p> <p>一、相關法令遵循。</p> <p>二、消費者權益保護，包括依過去保戶爭議案件重新檢視評估保險商品是否對六十五歲以上之客戶之權益有不利影響、是否有未落實商品適合度之情形，或違反公平待客</p>	<p>一、保險商品銷售額度已達預警值或銷售限額者，應及時因應，不待第一項定期召開之商品管理小組檢視，以維穩健經營，爰修正第一項第十款規定，將該部分規定內容調整後與新增第二項合併規範。</p> <p>二、第三項由現行條文第二項移列，並配合修正條文第二項之增列，調整項次指涉。</p>

<p>原則。</p> <p>三、經營策略或潛在影響現在或未來清償能力。</p> <p>四、資產負債配置允當性，另保險期間超過一年之人身保險商品應含資產配置計畫執行情形。</p> <p>五、保險商品定價合理性分析，應含費用（率）適足性。人身保險商品應另依附件所列分析方式辦理定價合理性分析，倘有因實際經驗發生率惡化致費率不適足者，或因實際經驗發生率改善致費率偏高者，均應研擬具體之因應措施。</p> <p>六、各類商品集中度風險分析。</p> <p>七、主力人身保險商品之送審精算假設（包含保險單脫退率及新錢投資報酬率）與銷售後實際經驗之差異，達主管機關所定偏離程度較大者。</p> <p>八、汽車保險（不含強制汽車責任保險）及火災保險商品費率檢測調整計畫之執行情形，且其費率調整期間不得逾五年。</p> <p>九、財產保險商品經驗統計資料之建立及費率檢討調整執行情形。</p>	<p>原則。</p> <p>三、經營策略或潛在影響現在或未來清償能力。</p> <p>四、資產負債配置允當性，另保險期間超過一年之人身保險商品應含資產配置計畫執行情形。</p> <p>五、保險商品定價合理性分析，應含費用（率）適足性。人身保險商品應另依附件所列分析方式辦理定價合理性分析，倘有因實際經驗發生率惡化致費率不適足者，或因實際經驗發生率改善致費率偏高者，均應研擬具體之因應措施。</p> <p>六、各類商品集中度風險分析。</p> <p>七、主力人身保險商品之送審精算假設（包含保險單脫退率及新錢投資報酬率）與銷售後實際經驗之差異，達主管機關所定偏離程度較大者。</p> <p>八、汽車保險（不含強制汽車責任保險）及火災保險商品費率檢測調整計畫之執行情形，且其費率調整期間不得逾五年。</p> <p>九、財產保險商品經驗統計資料之建立及費率檢討調整執行情形。</p>	<p>三、第四項由現行條文第三項移列，配合保險業態樣及本準則條文用字酌作文字修正。</p>
--	--	---

<p>十、保險商品銷售額度之追蹤情形。</p> <p>十一、保險商品再保險安排有效性之分析，銷售後倘未具有有效性者，應研擬具體之因應措施。</p> <p>十二、其他經主管機關指定之事項。</p> <p><u>保險商品銷售額度達預警值或銷售限額時，保險業應即時召開保險商品管理小組會議討論應採行之因應措施。</u></p> <p><u>依前二項保險商品管理小組會議所為之處理，應提報最近一次董（理）事會。</u></p> <p>保險業每年應定期向董（理）事會提報保險商品銷售後對公司財務、業務及清償能力影響之整體評估報告。</p>	<p>十、保險商品銷售額度之追蹤情形，<u>倘達預警值或銷售限額者，應提出是否續行銷售之評估分析。</u></p> <p>十一、保險商品再保險安排有效性之分析，銷售後倘未具有有效性者，應研擬具體之因應措施。</p> <p>十二、其他經主管機關指定之事項。</p> <p>前項各款之檢視結果如有作必要之調整修正或前項第十款之評估分析，其內容應簽奉總經理核可後，提報最近一次董（理）事會。</p> <p>保險業每年應定期向董事會提報保險商品銷售後對公司財務、業務及清償能力影響之整體評估報告。</p>	
<p>第二十九條 保險業有下列情形之一者，主管機關依其情節輕重，得限制保險業一年以下不得依第十五條第一項規定報請核准或辦理備查保險商品，並公告之。但配合相關法令修正保險商品或經主管機關核准者，不在此限：</p> <p>一、遭主管機關停止銷售保險商品仍予銷售。</p>	<p>第二十九條 保險業有下列情形之一者，主管機關依其情節輕重，得限制保險業一年以下不得依第十五條第一項規定報請核准或辦理備查保險商品，並公告之。但配合相關法令修正保險商品或經主管機關核准者，不在此限：</p> <p>一、遭主管機關停止銷售保險商品仍予銷售。</p>	<p>為使保險業審慎辦理商品送審事宜，以確保保險業之穩健經營及維護保戶權益，修正第三款及第四款得限制保險業報請核准或辦理備查保險商品之情形，限縮保險業經主管機關認定有第三十條第一項各款情形之一之次數及保險商品簽署人員經主管機關累積記點之次數。</p>

<p>二、遭主管機關限制其簽署資格仍予簽署。</p> <p>三、最近一年內保險商品有<u>三</u>次以上經主管機關認定有第三十條第一項各款情形之一。但違反第三十條第一項第七款規定情節輕微，經主管機關依第三十條第三項規定辦理者，不在此限。</p> <p>四、最近一年內保險業之所有簽署人員為該保險業簽署保險商品，經主管機關累積記點達<u>十</u>點以上。</p>	<p>二、遭主管機關限制其簽署人員資格仍予簽署。</p> <p>三、最近一年內保險商品有四次以上經主管機關認定有第三十條第一項各款情形之一。但違反第三十條第一項第七款規定情節輕微，經主管機關依第三十條第三項規定辦理者，不在此限。</p> <p>四、最近一年內保險業之所有簽署人員為該保險業簽署保險商品，經主管機關累積記點達十五點以上。</p>	
--	---	--