

「數位雲服務研發補助計畫」公告事項

一、計畫目標

以補助方式協助資服業者轉型或研發雲服務，打造扣合產業需求、簡易好用的數位雲服務。進而鼓勵各行各業採購使用雲端解決方案，藉由數位加值與數據回饋，協助中小微企業降低營運成本、提高效率及開拓新商模，迎向整體數位轉型之目標。

二、補助範圍

包含「輕量速效雲服務」及「領域整合雲服務」2類別，由企業自行擇定1個類別申請，每一企業以1案為提案上限，須符合以下類別之一：

	輕量速效雲服務	領域整合雲服務
開發標的	針對各行各業數位轉型需求，如製造、服務、健康照護、交通、金融等，運用既有 PaaS 或技術資產加速開發創新服務，打造目標客群所需之輕量化數位雲服務（SaaS 應用），透過快速導入核心功能，促成降低成本、提高效率或帶動商機之效益。	針對各行各業數位轉型需求，如製造、服務、健康照護、交通、金融等，考量跨流程、跨部門或跨組織的服務（系統）整合場景，打造目標客群所需之創新數位雲服務（提供多個 SaaS 應用，且不同 SaaS 採 API 或 PaaS 方式整合），如：整合人流、商品及場域的營運管理；整合採購、製造、銷售、配送的生產管理；整合線上線下顧客經營的全通路管理等，促成降低成本、提高效率或帶動商機之效益。
補助經費	新臺幣 300 萬元為上限	新臺幣 2,000 萬元為上限
計畫期程	計畫公告日或其後起算，以不超過 6 個月為原則	計畫公告日或其後起算至 114 年 11 月 30 日止

## 三、審查重點

重點項目	輕量速效雲服務	領域整合雲服務
計畫創新性 (30%)	■ 評分重點：開發標的具創新力、競爭力及發展潛力。	
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 目標客群：具市場發展機會或社會公益性。</li><li>➤ 價值主張：扣合產業需求，以核心功能切中企業客戶痛點，快速創造效益。</li><li>➤ 執行前後差異性：預計應用領域及導入後之效益說明。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 目標客群：具先期調研投入或代表性用戶案例。</li><li>➤ 價值主張：扣合產業需求，透過功能整合、服務整合或數據整合等創新場景，創造降本提效或帶動商機等效益。</li><li>➤ 執行前後差異性：預計應用領域及導入後之效益說明。</li></ul>
計畫可行性 (50%)	■ 評分重點：計畫具明確的執行步驟與可行的工作規劃。	
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 計畫實施方法：計畫架構與執行方式規劃。</li><li>➤ 工作項目：欲達成計畫目標之工作項目與內容以及分工方式。</li><li>➤ 技術發展：具體說明完整的雲服務開發規劃，須有雲平台架構圖與服務模組等內容。</li><li>➤ 資安部署：須有資訊安全管理項目的評估與 1 年內檢測報告等。</li><li>➤ 營運服務：須有服務品質規劃、營運數據分析、管理平台等，具第一批導入對象之意向佐證。</li><li>➤ 行銷推廣：具引導用戶搭配雲市集使用之行銷作法。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 計畫實施方法：計畫架構與執行方式規劃。</li><li>➤ 工作項目：欲達成計畫目標之工作項目與內容以及分工方式。</li><li>➤ 技術發展：具體說明完整的雲服務開發規劃，須有雲平台架構圖與服務模組等內容。</li><li>➤ 資安部署：須有資訊安全管理項目的評估與 1 年內檢測報告等。</li><li>➤ 營運服務：須有服務品質規劃、營運數據分析、管理平台等，具一定量體之中小企業導入意向佐證。</li><li>➤ 行銷推廣：具引導一定數量用戶使用之行銷作法。</li></ul>

重點項目	輕量速效雲服務	領域整合雲服務
效益合理性 (20%)	■ 評分重點：計畫預期成果產出合理且可衡量之績效指標。	
	➤ 明確訂定績效關鍵指標：訂定具體且可行之績效指標，並說明算方式。 ➤ 計畫必要效益：須說明新增投資、帶動客戶數、帶動客戶營收或其他量化效益、規劃上架臺灣雲市集等 4 大效益。 ➤ 說明 <u>規劃</u> 上架臺灣雲市集規劃，明確帶動首批導入用戶，快速創造效益並實現付費使用。	➤ 明確訂定績效關鍵指標：訂定具體且可行之績效指標，並說明算方式。 ➤ 計畫必要效益：須說明新增投資、帶動客戶數、帶動客戶營收或其他量化效益、上架臺灣雲市集等 4 大效益，創造降本提效或帶動營收等效益。
加分條件 (5%)	■ 評分重點：開發標的、工作規劃及績效指標之規劃內容合理且可執行，符合國際化數位雲服務發展。	
	➤ 國際化數位雲服務規劃：須提出具備輸出海外市場規劃，訂定具體之工作內容及績效指標，明確設定海外市場為主要目標。例如，提供多語言支援、在國際雲平台上架產品、促進國際合作、增加海外客戶數量、提升海外營收等。	

#### 四、計畫時程

計畫起始日自公告及其後起算，計畫執行期間計畫總期程「輕量速效雲服務」以不超過 6 個月為原則；「領域整合雲服務」至 114 年 11 月 30 日止。

#### 五、申請資格

- (一) 國內依法登記成立之獨資、合夥、有限合夥事業或公司，且申請企業之行業分類須為 J582（軟體出版業）、J62（電腦程式設計、諮詢及相關服務業）、J63（資訊服務業）。行業分類細目詳見附件 2。
- (二) 非屬銀行拒絕往來戶，且公司淨值（權益總計或權益總額）為正值。
- (三) 不得為陸資投資企業（依經濟部商業發展署商工登記資料公示查詢服務之股權狀況或經濟部投資審議司之陸資來臺投資事業名錄為準）。

- (四) 不得為本國設立及外國營利事業在臺設立之分公司。
- (五) 申請企業不得與 110 至 113 年「雲世代產業數位轉型」相關補助計畫重複獲補助。

#### 六、作業須知

- (一) 計畫以企業單獨提出申請為原則，每一企業提案以 1 案為上限。
- (二) 補助案件之補助比例，不得超過申請補助計畫全案總經費之 50%，其餘經費由申請企業自籌。
- (三) 補助科目依「數位發展部協助產業創新活動補助獎勵及輔導辦法」公告項目。
- (四) 申請之企業應具備從事研究發展所需之人力與專案執行及管理能力，並有實際績效，足以進行申請計畫之產業技術研發。
- (五) 申請企業於 5 年內未曾有執行政府計畫之重大違約紀錄，及未有因執行政府計畫受停權處分，且其期間尚未屆滿情事。
- (六) 同一企業或同一負責人於同一時期執行之政府計畫總件數，不得超過 3 件；但如為聯合提案企業（非主提案企業）、分包、委外廠商不在此限。若同一時期申請超過 1 個以上政府相關補助計畫，應於審查時主動說明企業資源配置分工；若曾執行過政府相關補助計畫，應說明該計畫成果及產業效益。
- (七) 提案企業於 3 年內執行本署之研發補助計畫件數不得超過 2 件。
- (八) 計畫書應載明事項包括公司概況及經營團隊及執行能力、產業需求與挑戰、計畫目標與執行架構、計畫可行性分析等。
- (九) 本計畫申請須知、經費編列範圍及計畫管理作業手冊等規範比照 DIGITAL+數位創新補助平台計畫規定辦理。
- (十) 企業申請補助計畫之資訊安全項目經費應占總經費 7% 以上，審查時應說明資安人力與資安委外所占比例，分別說明該案中之資安分工，對應解決的資安需求，資安委外包含的產品及服務內容，驗收時應提供支付資安廠商之給付證明、資安人力相關舉證資料（如，證照、論文、就業證明）等。
- (十一) 為引導企業建立資安防護機制，以保障企業重要生產資訊，並提升企業資安防護能量，受補助企業應於簽約前完成「企業資安評級」（[https://secpaas.org.tw/W\\_Menu\\_Service?ID=30](https://secpaas.org.tw/W_Menu_Service?ID=30)）並檢附相關資料說明

於計畫書中，且於計畫期末結案時再次更新，以了解企業資安能量是否持續提升。

- (十二) 企業如有開發或對外提供服務之行動應用 App（資安相關項目列入查核點），須符合本署所公告之「行動應用 App 基本資安規範」，並依據「行動應用 App 基本資安檢測基準」，於對外公開提供服務前，需取得第三方檢測單位之檢測通過證明，留存佐證資料備查。

#### 七、申請程序

申請本專案計畫者，應於公告受理期間內採線上申請，受理日期自公告日起至 113 年 6 月 21 日（星期五）下午 5 時截止，逾期申請不予受理，請於截止日下午 4 時 59 分 59 秒前（線上系統於下午 5 時關閉）以電子申請方式辦理（網址：<https://digiplus.adi.gov.tw>，並須使用工商憑證），由本署籌組專業審查小組進行審查（專家小組得視需要派員實地評核），核定通過後簽約執行。

#### 八、其他注意事項

- (一) 本公告未盡事宜，應依「數位發展部協助產業創新活動補助獎勵及輔導辦法」及其他相關法令規定辦理。
- (二) 申請應備資料：
1. 計畫申請表暨企業聲明/同意書。
  2. 所提計畫書之各項內容，須齊備申請企業之資料。
  3. 須檢具最近 3 年之會計師簽證之查核報告書（需有會計師簽章、公司大小章）。若無會計師財務簽證之查核報告書，則須檢具近 3 年營利事業所得稅結算申報書（需包括損益及稅額計算表、資產負債表）。
- (三) 所有參與企業須派員出席審查小組會議及期中末查證會議，並須接受財務審查。
- (四) 審查通過之計畫，由申請企業與本署或受本署所委託之法人或團體簽約。計畫執行期間，該指定機構得對執行計畫之申請企業進行查證作業。
- (五) 受補助企業應於計畫結束後至少 3 年配合本署計畫成果展示宣導活動及相關成效追蹤作業，並協助提供成果運用、投資金額、創造產值等計畫成效資料。