

## 外送員終止外送服務契約經濟補償辦法總說明

外送員權益保障及外送平臺管理法（以下簡稱本法）業於一百十五年一月二十一日制定公布，施行日期為一百十五年七月二十一日。本法第八條第三項及第四項規定：「（第三項）外送員依第一項規定終止外送服務契約，外送平臺業者應發給外送員經濟補償。（第四項）前項經濟補償之給付基準、期限、方式及其他有關事項之辦法，由中央主管機關定之。」，為彌補外送員因終止外送服務契約所受損失，爰訂定「外送員終止外送服務契約經濟補償辦法」（以下簡稱本辦法），共計五條，其要點如下：

- 一、本辦法之訂定依據。（第一條）
- 二、經濟補償之給付基準。（第二條）
- 三、經濟補償之給付期限。（第三條）
- 四、經濟補償之給付方式。（第四條）
- 五、本辦法之施行日期。（第五條）

## 外送員終止外送服務契約經濟補償辦法

| 條 文                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 說 明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>第一條 本辦法依外送員權益保障及外送平臺管理法(以下簡稱本法)第八條第四項規定訂定之。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>本法第八條第四項規定：「前項經濟補償之給付基準、期限、方式及其他有關事項之辦法，由中央主管機關定之。」，爰明定為本辦法之授權依據。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>第二條 外送員依本法第八條第一項規定終止外送服務契約時，其經濟補償由外送平臺業者按其服務年資一次給付，最高以發給六個月平均報酬為限；其基準如下：</p> <p>一、每滿一年發給二分之一個月平均報酬。</p> <p>二、未滿一年者，以比例計給。</p> <p>前項所稱服務年資，指外送員自外送服務契約成立之日起，至依本法第八條第一項規定終止外送服務契約當日止，實際提供外送服務之總時數，除以每日八小時換算為服務年資日數，再將服務年資日數除以二百四十五日換算為服務年資。未滿一小時者，以一小時計；未滿一日者，以一日計。</p> <p>第一項所稱平均報酬，指外送員依本法第八條第一項規定終止外送服務契約之當日前六個月內所得報酬總額，除以六計算所得之金額；外送員提供服務未滿六個月者，依外送服務契約有效期間所得報酬總額，除以外送服務契約有效期間日數再乘以三十日計算所得之金額，採無條件進位法計算至整數為止。</p> | <p>一、關於第一項之補償基準，考量外送員一旦與外送平臺業者終止外送服務契約，經濟上將受有損失，為填補外送員因此所受之損害，爰規定由外送平臺業者給付經濟補償。其補償額度係參酌外送員提供外送服務之累積程度及所得報酬情形，以服務年資及平均報酬為計算基礎，按服務年資每滿一年發給二分之一個月平均報酬，未滿一年者按比例計給，並以六個月平均報酬為上限，以兼顧外送員保障及外送平臺業者之負擔能力，維持制度之衡平性與可行性。</p> <p>二、關於第二項之服務年資，考量外送員工作時間具高度彈性，難以以傳統「在職期間」計算服務年資，爰以實際提供外送服務總時數為基礎，先以每日八小時換算為服務年資日數，再據以換算為服務年資。復考量外送員非全年無休提供服務，如以全年三百六十五日作為服務年資換算基準，並不合理。經勞動部邀集外送工會及外送平臺業者代表召開會議，衡酌實務運作並參考休假日數扣除之情形後，爰以二百四十五日作為服務年資換算基準，以合理反映外送員實際提供外送服務之情形。</p> <p>三、關於第三項之平均報酬，係參酌勞動基準法有關月平均工資之計算方式，即採外送員終止外送服務契約</p> |

之當日前六個月內所得報酬總額除以六所得之金額。其計算方式為外送服務契約終止之當日不計，往前一日依曆往前推算六個月作為計算期間，另如外送員外送服務契約期間未滿六個月者，則依實際外送服務契約期間計算。

四、舉例(外送服務期間未滿六個月)：

外送員於一百十五年三月三日與外送平臺業者成立外送服務契約，於一百十五年七月三十一日依本法第八條第一項規定，向外送平臺業者送達終止外送服務契約之意思表示，該外送員之外送服務契約期間為一百十五年三月三日至一百十五年七月三十一日止，外送服務總時長為八百八十小時，一百五十日(一百十五年三月三日至一百十五年七月三十日止)之報酬總額為新臺幣(以下同)九萬九千九百元，有關該外送員可得之經濟補償金額如下：

- (一) 以外送服務之總時數八百八十小時除以八，換算服務年資日數為一百十日。
- (二) 服務年資日數一百十日除以二百四十五日，換算服務年資。
- (三) 平均報酬為九萬九千九百元除以一百五十日再乘以三十日，即一萬九千九百八十元整。
- (四) 基上，外送平臺業者應發給外送員之經濟補償為一百十日除以二百四十五日，乘以二分之一再乘以一萬九千九百八十，並採無條件進位法計算至整數，計四千四百八十六元整。

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <p>五、舉例（外送服務期間滿六個月以上）：外送員於一百十二年五月一日與外送平臺業者成立外送服務契約，於一百十五年七月三十一日依本法第八條第一項規定，向外送平臺業者送達終止外送服務契約之意思表示，該外送員之外送服務契約期間為一百十二年五月一日至一百十五年七月三十一日止，外送服務總時長為二千九百二十小時，前六個月（一百十五年一月三十日至一百十五年七月三十日止）之報酬總額為三十萬元，有關該外送員可得之經濟補償金額如下：</p> <p>（一）以外送服務之總時數二千九百二十小時除以八，換算服務年資日數為三百六十五日。</p> <p>（二）服務年資日數三百六十五日除以二百四十五日，換算服務年資。</p> <p>（三）平均報酬為三十萬元除以六，即五萬元整。</p> <p>（四）基上，外送平臺業者應發給外送員之經濟補償為三百六十五日除以二百四十五日，乘以二分之一再乘以五萬，並採無條件進位法計算至整數，計三萬七千二百四十五元整。</p> |
| <p>第三條 外送平臺業者，應於外送員依本法第八條第一項規定終止外送服務契約後六十日內，發給經濟補償。</p>  | <p>明定經濟補償之給付期限。舉例：外送員於一百十五年七月三十一日依本法第八條第一項規定，向外送平臺業者送達終止外送服務契約之意思表示者，外送平臺業者應自一百十五年八月一日起算六十日內，即於一百十五年九月二十九日前（含當日）發給經濟補償。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>第四條 外送平臺業者依本法第八條第三項規定發給經濟補償，應給付至外送員指定之金融機構帳戶，或以其他</p> | <p>明定外送平臺業者發給外送員經濟補償之給付方式，原則應以匯款方式為之；惟考量實務上可能有外送員失聯、指定帳</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                   |                                                                                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>法定清償方式為之。</p>                  | <p>戶無法使用、未提供帳戶或其他無法以匯款方式受領補償之情形，致外送平臺業者須以依法辦理提存之方式清償；另如經雙方合意以支票、現金等方式給付時，亦得以匯款以外其他具法定清償效力之方式為之。</p> |
| <p>第五條 本辦法自中華民國一百十五年七月二十一日施行。</p> | <p>配合本法於中華民國一百十五年一月二十一日制定公布，並定自公布後六個月施行，爰明定本辦法施行日期。</p>                                             |