

## 電信事業處理有關機關查詢電信通信紀錄實施辦法 第三條修正總說明

為因應電信事業配合有關機關查詢電信通信紀錄需求，並明確記載查詢單登載欄位項目，爰擬具「電信事業處理有關機關查詢電信通信紀錄實施辦法」第三條修正，修正查詢單格式項目、緊急查詢之程序及以資訊系統查詢之相關規定。

## 電信事業處理有關機關查詢電信通信紀錄實施辦法第三條

### 修正條文對照表

| 修正條文   | 現行條文  | 說明   |
|--|---|--|
| <p><b>第三條</b> 有關機關查詢通信紀錄應先考量其必要性、合理性及比例相當原則及並應符合相關法律程序後，再備正式公文或附上電信通信紀錄查詢單(格式如附件)，載明需查詢之電信號碼、通信紀錄種類、起迄時間、查詢<u>法律依據或案號、資料用途、機關全銜、連絡人姓名、連絡電話、傳真機號碼及列帳電話號碼等，加蓋機關印信及其首長職章</u>，送該電信用戶所屬電信事業指定之受理單位辦理。但案情特殊、情況緊急之查詢，得由法官、軍事審判官、檢察官、軍事檢察官、查詢機關首長或其書面指定人<u>於電信通信紀錄查詢單署名並加蓋職章及連絡人之資料，視同機關正式公文書先行傳真之</u>，並經回叫確認為之，查詢後應於三個工作日內補具正式公文或加蓋印信之電信通信紀錄查詢單正本。<u>未於三個工作日內</u></p> | <p><b>第三條</b> 有關機關查詢通信紀錄應先考量其必要性、合理性及比例相當原則，並應符合相關法律程序後，再備正式公文或附上電信通信紀錄查詢單(格式如附件)，載明需查詢之電信號碼、通信紀錄種類、起迄時間、查詢依據或案號、資料用途、連絡人、連絡電話或傳真機號碼、及<u>指定之列帳相關資料等</u>，送該電話用戶所屬電信事業指定之受理單位辦理。但案情特殊、情況緊急之查詢，得由法官、軍事審判官、檢察官、軍事檢察官、查詢機關首長或其書面指定人先<u>以電話或公文傳真</u>，並經回叫確認為之，查詢後應於三個工作日內補具正式公文或加蓋印信之電信通信紀錄查詢單正本。</p> <p style="text-indent: 2em;">前項之查詢，經查詢機關與電信事業雙方認證同意得以經加密之電子郵件為之該電子郵件並視同正式公文</p> | <p>一、修正第一項，為因應電信事業配合查詢之實務需要，修正查詢單格式項目。於緊急查詢時，將經機關首長或其書面指定人署名並加蓋職章及連絡人之資料之電信通信紀錄查詢單，視同機關正式公文書先行傳真、為促使查詢機關於三個工作日內補具公文或查詢單，爰增訂電信事業得拒絕再次傳真查詢之規定。</p> <p>二、修正第二項，配合使用資訊系統提供查詢</p> |

|  |                      |   |
|--|----------------------|---|
| <p><u>補具公文或查詢單者，電信事業得拒絕受理其再次傳真查詢。</u></p> <p>前項之查詢，經查詢機關與電信事業雙方認證同意得以經加密之電子郵件或<u>資訊系統</u>為之，該電子郵件或<u>資訊系統之電子表單</u>，視同正式公文或電信通信紀錄查詢單正本。</p> | <p>或電信通信紀錄查詢單正本。</p> | <p>作業，爰增訂有關以資訊系統查詢之相關規定，並明定其電子表單視同正式公文或電信通信紀錄查詢單正本。</p> <p>三、其餘未修正。</p> |
|--|----------------------|---|

## 電 信 通 信 紀 錄 查 詢 單 (修訂前)

發文日期：            年        月        日

發文字號：

|                              |  |  |                |  |                          |  |
|------------------------------|--|--|----------------|--|--------------------------|--|
| 受 理 單 位                      |  |  |                |  |                          |  |
| 查 詢 之<br>電 信 號 碼             |  |  |                |  |                          |  |
| 通 信 紀 錄<br>種        類        | <input type="checkbox"/> 1. 國內長途直撥通信 <input type="checkbox"/> 3. 市內通信 <input type="checkbox"/> 5. 網際網路接取服務<br><input type="checkbox"/> 2. 國際通信 <input type="checkbox"/> 4. 行動電信 <input type="checkbox"/> 6. 其他 |  |                |  |                          |  |
| 查        詢<br>起迄時間           | 自        年        月        日起，迄        年        月        日止。   |  |                |  |                          |  |
| 查 詢 依 據<br>或 案 號             |  |  |                |  | 機        關<br>印        信 |  |
| 資 料 用 途                      |  |  |                |  |                          |  |
|                              |  |  |                |  |                          |  |
|                              |  |  |                |  |                          |  |
| 查        詢<br><br>機        關 | 全        銜   |  |                |  |                          |  |
|                              | 職        章   |  |                |  |                          |  |
|                              | 連 絡 人  |  | 連絡電話或<br>傳真機號碼 |  | 列        帳<br>電話號碼       |  |

## 電 信 通 信 紀 錄 查 詢 單 (修訂後)

發文日期：     年     月     日

發文字號：

|                           |  |  |                               |  |                                 |  |
|---------------------------|--|--|-------------------------------|--|---------------------------------|--|
| 受理單位                      |  |  |                               |  |                                 |  |
| 查詢條件                      |  |  |                               |  |                                 |  |
| 通信紀錄<br>種類                | <input type="checkbox"/> 國內長途通信            |  | <input type="checkbox"/> 市內通信 |  | <input type="checkbox"/> 網際網路服務 |  |
|                           | <input type="checkbox"/> 國際通信              |  | <input type="checkbox"/> 行動通信 |  | <input type="checkbox"/> 其他     |  |
| 查詢<br>起迄時間                | 自     年     月     日起，迄     年     月     日止。 |  |                               |  |                                 |  |
| <u>法律</u> 依據<br>或<br>查詢案號 |  |  |                               |  | 機     關<br>印     信              |  |
| 資料用途                      |  |  |                               |  |                                 |  |
|                           | <input type="checkbox"/> 案情特殊、情況緊急         |  |                               |  |                                 |  |
| 查     詢                   | 全     銜                                    |  |                               |  |                                 |  |
| 機     關                   | <u>首長</u> 職章                               |  |                               |  |                                 |  |
|                           | <u>指定主管</u><br>(緊急查詢)                      |  |                               |  |                                 |  |
|                           | 連 絡 人<br><u>姓     名</u>                    |  | 連絡電話 <u>及</u><br>傳真機號碼        |  | 列     帳<br>電話號碼                 |  |

## 電信事業處理有關機關（構）查詢電信使用者資料實施辦法第五條、第六條、第十條修正草案總說明

為因應電信事業配合有關機關查詢電信使用者資料需求，並明確記載查詢單登載欄位項目，爰擬具「電信事業處理有關機關（構）查詢電信使用者資料實施辦法」第五條、第六條、第十條修正草案，修正重點如下：

- 一、修正查詢單格式項目、緊急查詢之程序及以資訊系統查詢之相關規定。（修正條文第五條）
- 二、配合使用資訊系統提供查詢作業，增訂有關設置資訊系統受理與答覆查詢、傳送使用者資料之相關規定。（修正條文第六條）
- 三、將查詢之公文或查詢單保存年限修正為二年。（修正條文第十條）

# 電信事業處理有關機關(構)查詢電信使用者資料實施辦法

## 第五條、第六條及第十條修正草案條文對照表

| 修正條文  | 現行條文  | 說明  |
|---|---|---|
| <p><b>第五條</b> 有關機關(構)查詢使用者資料應備正式公文或電信使用者資料查詢單(格式如附件)，載明需查詢之電信號碼或姓名及其身分證明文件字號、電信服務種類、法律依據、案由說明、查詢案號、資料用途、查詢機關(構)、機關(構)主管、連絡人姓名、連絡電話、傳真機號碼及列帳電話號碼等，加蓋機關(構)印信及其首長署名、職章，送該電信使用者所屬電信事業指定之受理單位辦理。</p> <p>對於案由特殊、情況緊急之查詢，得由法官、檢察官或查詢機關(構)之首長或經其授權之主管於<u>電信使用者資料查詢單</u>署名並加蓋職章及連絡人之資料，視同機關(構)正式公文書先傳真之，並經回叫確認為之，查詢後應於三個工作日內補具正式公文或加蓋印信之<u>電信使用者資料查詢單</u>正本。未於三個工作日內補具公文或查詢單者，電信事業得拒絕受理。</p> | <p><b>第五條</b> 有關機關(構)查詢使用者資料應備正式公文或電信使用者資料查詢單(格式如附件)，載明需查詢之電信號碼或姓名及其身分證統一編號、電信服務種類、法律依據、案由說明、查詢案號、資料用途、查詢機關(構)、機關(構)主管、連絡人、連絡電話或傳真機號碼、機關(構)<u>加蓋印信及其首長署名、職章等</u>，送該電信使用者所屬電信事業指定之受理單位辦理。</p> <p>對於案由特殊、情況緊急之查詢，得由法官、檢察官或查詢機關(構)之首長或經其授權之主管署名並加蓋職章及連絡人之資料，視同機關(構)正式公文書先傳真之，並經回叫確認為之，查詢後應於三個工作日內補具正式公文或加蓋印信之正本。</p> <p>前二項之查詢，經查詢機關與電信事業雙方認證同意，得以經加密之電子郵件為之，該電子郵件並視同正</p> | <p>一、修正第一項，為因應電信事業配合查詢之實務需要，修正查詢單格式項目。</p> <p>二、修正第二項，為促使查詢機關(構)於三個工作日內補具公文或查詢單，爰增訂電信事業得拒絕再次傳真查詢之規定。</p> <p>三、修正第三項，配合使用資訊系統提供查詢作業，爰增訂有關以資訊系統查詢之相關規定，並明定其電子表單視同正式公文或電信使用者資料查詢單正本。</p> <p>四、其餘未修正。</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><u>其再次傳真查詢。</u></p> <p>前二項之查詢，經查詢機關與電信事業雙方認證同意，得以經加密之電子郵件或<u>資訊系統</u>為之，該電子郵件或<u>資訊系統之電子表單</u>，視同正式公文或電信使用者資料查詢單正本。</p>   | <p>式公文或電信使用者資料查詢單正本。</p>   |  |
| <p><u>第六條</u> 為處理前條之查詢，各電信事業應指定受理單位並設置專用之電話傳真機、<u>電子媒體或資訊系統</u>，供為受理與答覆查詢使用者資料之用。電信事業於查得使用者資料後，得以傳真機、<u>電子媒體或資訊系統</u>傳送至有關機關(構)。</p> <p>各查詢機關(構)應事先以正式公文函告傳真機號碼或電子媒體帳號，查詢機關(構)不得以任何理由，要求將答覆資料傳送至另一地點，或要求臨時更換傳真機號碼或電子媒體帳號等。</p> | <p><u>第六條</u> 為處理前條之查詢，各電信事業應指定受理單位並設置專用之電話傳真機或電子媒體，供為受理與答覆查詢使用者資料之用。電信事業於查得使用者資料後，得以傳真機或電子媒體傳送至有關機關(構)。</p> <p>各查詢機關(構)應事先以正式公文函告傳真機號碼或電子媒體帳號，查詢機關(構)不得以任何理由，要求將答覆資料傳送至另一地點，或要求臨時更換傳真機號碼或電子媒體帳號等。</p> | <p>一、修正第一項，配合使用資訊系統提供查詢作業，爰增訂有關設置資訊系統受理與答覆查詢、傳送使用者資料之相關規定。</p> <p>二、其餘未修正。</p> |
| <p><u>第十條</u> 有關機關(構)申請查詢之公文或查詢單，各電信事業受理單位應以專冊登記列管，並保存<u>二年</u>。</p>   | <p><u>第十條</u> 有關機關(構)申請查詢之公文或查詢單，各電信事業受理單位應以專冊登記列管，並保存<u>一年</u>。</p>   | <p>參照「電信事業處理有關機關查詢電信通信紀錄實施辦法」第九條規定，將查詢之公文或查詢單之保存年限修</p>                        |

|  |  |       |
|--|--|-------|
|  |  | 正為二年。 |
|--|--|-------|

## 電 信 使 用 者 資 料 查 詢 單 (修訂前)

發文日期：中華民國    年    月    日

發文字號：

|                              |  |  |                 |
|------------------------------|--|--|-----------------|
| 受理單位                         |  |  |                 |
| 查詢之電信號碼<br>或姓名及其身分<br>證統一編號  |  |  |                 |
| 電信服務<br>種    類               | <input type="checkbox"/> 1. 國內長途電信 <input type="checkbox"/> 2. 國際電信 <input type="checkbox"/> 3. 市內電信<br><input type="checkbox"/> 4. 行動電話 <input type="checkbox"/> 5. 無線電叫人 <input type="checkbox"/> 其他 |  |                 |
| 法律依據                         |  |  | 機關(構)<br>印    信 |
| 案由說明                         |  |  |                 |
| 查詢案號                         |  |  |                 |
| 資料用途                         |  |  |                 |
|                              | <input type="checkbox"/> 案由特殊、情況緊急   |  |                 |
| 查    詢<br>機    關<br>(機    構) | 全    銜   |  |                 |
|                              | 首長職章   |  |                 |
|                              | 連 絡 人  |  | 連絡電話或<br>傳真機號碼  |

備註：本查詢單係依據「電信事業處理有關機關(構)查詢電信使用者資料  
實施辦法」第五條規定訂定之格式。

## 電 信 使 用 者 資 料 查 詢 單 (修訂後)

發文日期：中華民國    年    月    日

發文字號：

|                       |   |  |                        |  |                              |  |
|-----------------------|---|--|------------------------|--|------------------------------|--|
| 受理單位                  |   |  |                        |  |                              |  |
| 電信號碼或姓名及其身分證<br>明文件字號 |   |  |                        |  |                              |  |
| 電信服務種類                | <input type="checkbox"/> 市內電話 <input type="checkbox"/> 行動通信 <input type="checkbox"/> 網際網路服務 <input type="checkbox"/> 其他 |  |                        |  |                              |  |
| 法律依據                  |   |  |                        |  | 機關(構)<br>印    信              |  |
| 案由說明                  |   |  |                        |  |                              |  |
| 查詢案號                  |   |  |                        |  |                              |  |
| 資料用途                  |   |  |                        |  |                              |  |
|                       | <input type="checkbox"/> 案由特殊、情況緊急  |  |                        |  |                              |  |
| 查詢機關(構)               | 全    銜  |  |                        |  |                              |  |
|                       | 首長職章  |  |                        |  |                              |  |
|                       | <u>授權主管</u><br>(緊急查詢)   |  |                        |  |                              |  |
|                       | 連絡人<br><u>姓    名</u>  |  | 連絡電話 <u>及</u><br>傳真機號碼 |  | <u>列    帳</u><br><u>電話號碼</u> |  |

備註：本查詢單係依據「電信事業處理有關機關(構)查詢電信使用者資料實施辦法」第五條規定訂定之格式。